

# F24

## Solution pour les travailleurs isolés

Facilité d'utilisation, fiabilité et efficacité

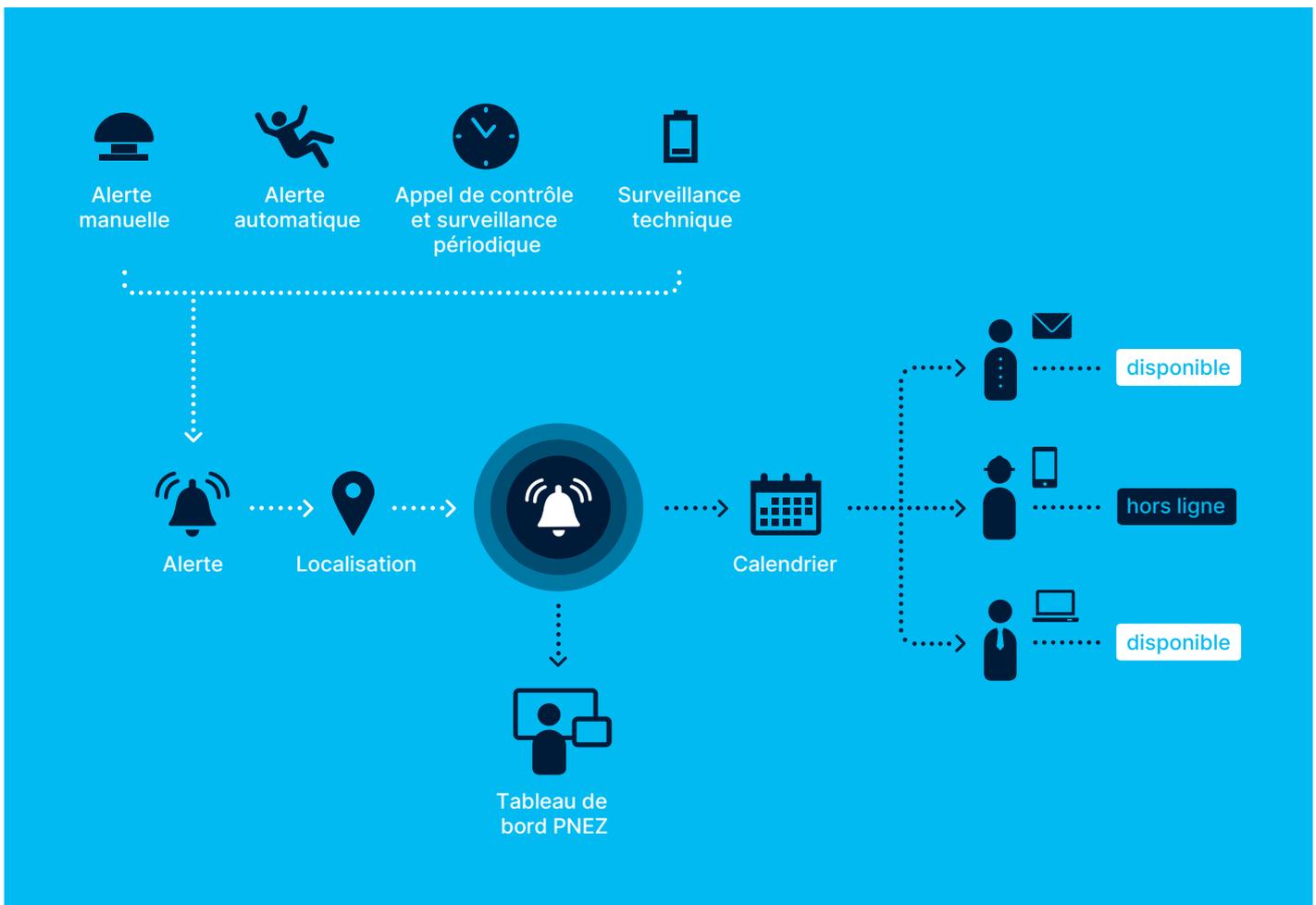


# Une solution haute performance pour les travailleurs isolés

Les mesures de sécurité dédiées aux travailleurs isolés peuvent se révéler cruciales pour préserver la santé et la vie des personnes. C'est pourquoi F24 a développé une solution fiable pensée pour les travailleurs isolés, qui respecte les exigences juridiques et professionnelles relatives à l'utilisation de systèmes d'appel d'urgence personnel. Facile à déployer, elle peut s'adapter au niveau de danger et garantit une protection efficace aux employés qui travaillent seuls.

En cas d'urgence, le logiciel déclenche une alerte qui active immédiatement une chaîne de secours définie et alerte les premiers secours – via le panneau de contrôle central des alertes. La chaîne de secours peut être déclenchée de différentes manières. Outre le déclenchement manuel et automatique, il est aussi possible de déclencher une alerte en cas d'absence de réponse aux appels de contrôle ou en fonction de messages d'erreur technique.

En parallèle, l'option de localisation dynamique améliore le délai de réponse de votre organisation. Sur le terrain, les premiers intervenants sont alertés en fonction des tableaux de service, de la disponibilité et des compétences et reçoivent un message sur leur appareil avec toutes les informations détaillées. Cela permet de déclencher rapidement et systématiquement les opérations de secours ainsi que la mise en place de mesures d'assistance. Selon les possibilités et les conceptions, il peut être nécessaire d'utiliser différentes solutions F24 et éventuellement du matériel.



## Fonctions d'appel d'urgence personnel\*

- Utilisation de dispositifs DECT et de smartphones Android en tant que dispositifs d'appel d'urgence personnel
- Alerte manuelle (bouton rouge, cordon d'urgence)
- Alerte automatique :
  - **ALERTE EN CAS DE CHUTE** – Une alerte est déclenchée lorsqu'un certain angle d'inclinaison est dépassé pendant une durée prédéfinie.
  - **ALERTE EN CAS D'ABSENCE DE MOUVEMENT** – Une alerte est déclenchée en cas d'immobilité de la personne en danger pendant une durée prédéfinie.
  - **ALERTE EN CAS DE CHOC** – Une alerte est déclenchée en cas de mouvements soudains et frénétiques de la personne exposée pendant une durée prédéfinie.
  - **ALERTE CORDON D'URGENCE** – Une alerte est déclenchée lorsque le cordon est retiré de l'appareil d'urgence personnel de l'individu en danger pendant une durée prédéfinie.
  - **ALERTE EN CAS DE DÉPASSEMENT DU DÉLAI DE RÉPONSE** – Une alerte est déclenchée en cas d'absence de réponse de la personne en danger pendant une durée prédéfinie.
- Veille technique (connexion, statut de la batterie)
- Options de suivi DECT, Wi-Fi, balises BLE, balises NFC

\*Selon le système et le dispositif utilisés, il est possible que toutes les fonctionnalités ne soient pas disponibles.

## Processus d'alerte intelligent

- Affichage en temps réel des alertes sur le standard des appels d'urgence personnels
- Alerte multimédia
- Transmission des informations de localisation et des plans des bâtiments
- Prise en compte des tableaux de service
- Confirmations et escalades
- Activation de la sonnerie de localisation par le déclencheur
- Lancement de conférences téléphoniques d'urgence
- Fonction Journal de bord pour réinitialiser le travail isolé
- Documentation de toutes les opérations

---

## Solutions DECT prises en charge pour la protection des travailleurs isolés

Alcatel-Lucent   
Enterprise

**ascom**

**AVAYA**

**Gigaset**

 **Mitel**

**NEC**

**RTX**  
WIRELESS WISDOM

**SNOM**

**UNIFY**

# Application FACT24 ENS+ pour la protection des travailleurs isolés

Grâce à l'application mobile FACT24 ENS+, vos employés sont parfaitement protégés et peuvent agir et réagir rapidement face aux événements critiques – et ce, où qu'ils se trouvent. En cas d'urgence, l'application déclenche une alerte visible sur le tableau de bord PNEZ, active une chaîne de secours définie et alerte les premiers secours.

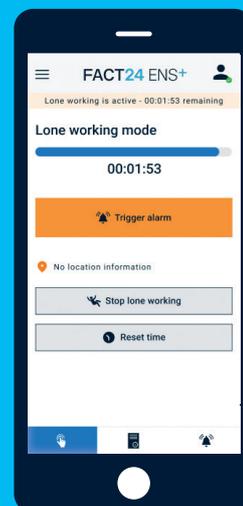
Alerte, diffusion d'informations, messagerie, protection personnelle, collaboration en ligne... la solution mobile propose des fonctionnalités complètes. Votre entreprise est ainsi parfaitement préparée à faire face aux incidents majeurs comme mineurs et la protection du personnel est garantie.

Grâce aux diverses options de configuration de l'application FACT24 ENS+, chaque utilisateur peut choisir ses propres paramètres pour personnaliser l'interface. Cela garantit une prise en main simple et intuitive qui permet de réagir rapidement – même en cas de crise ou d'urgence. Par ailleurs, l'application se caractérise par son haut niveau de sécurité et de fiabilité, avec notamment le chiffrement de toutes les communications. Selon la configuration, l'utilisateur peut s'appuyer sur différents mécanismes de veille. Enfin, l'ensemble des processus internes ainsi que la communication sont conçus de manière optimale pour économiser la batterie.

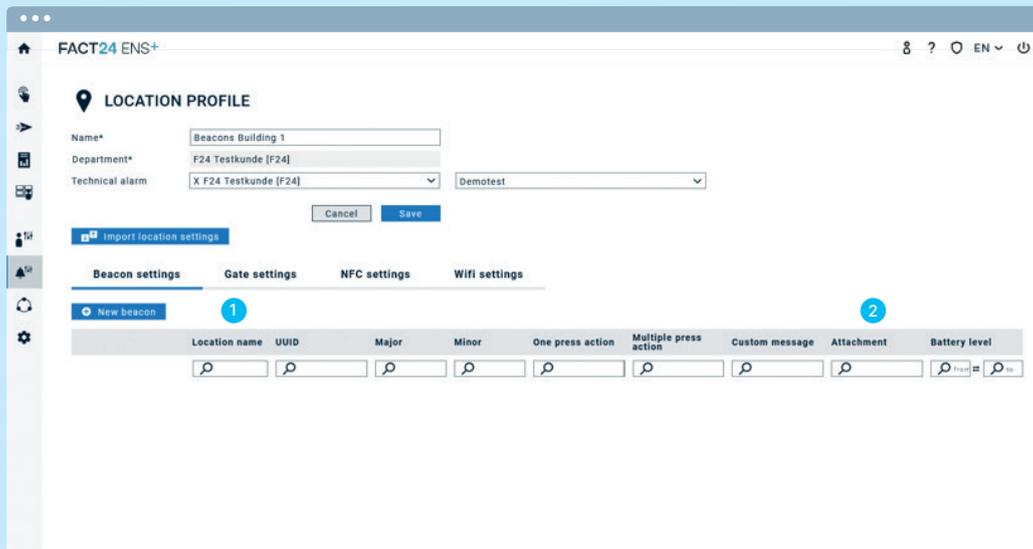
Modes travail isolé



Surveillance active



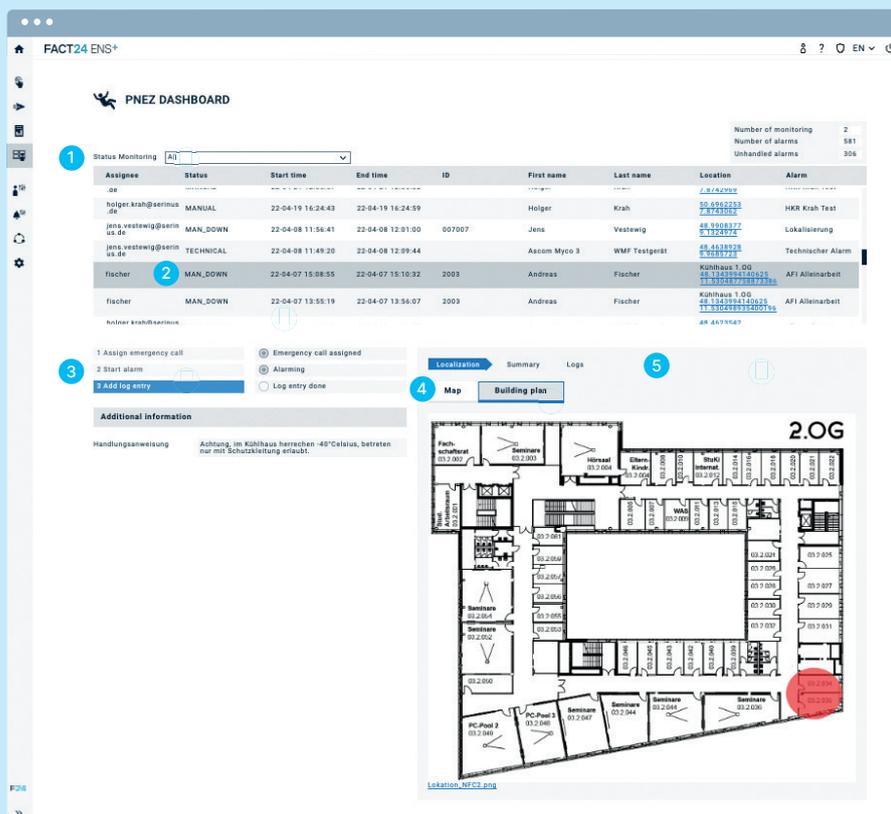
## Possibilité de configurer les alertes travailleur isolé individuellement et de garder à tout moment un œil sur la situation



**Saisie des points de localisation pour le NFC, les balises BLE et le Wi-Fi.**

**1** Le nom de la localisation est transmis dynamiquement dans l'alerte

**2** Une carte peut être enregistrée par entrée



**1** Filtre des alarmes et veille

**2** Affichage du type de déclencheur

**3** Gestion de l'incident orientée processus

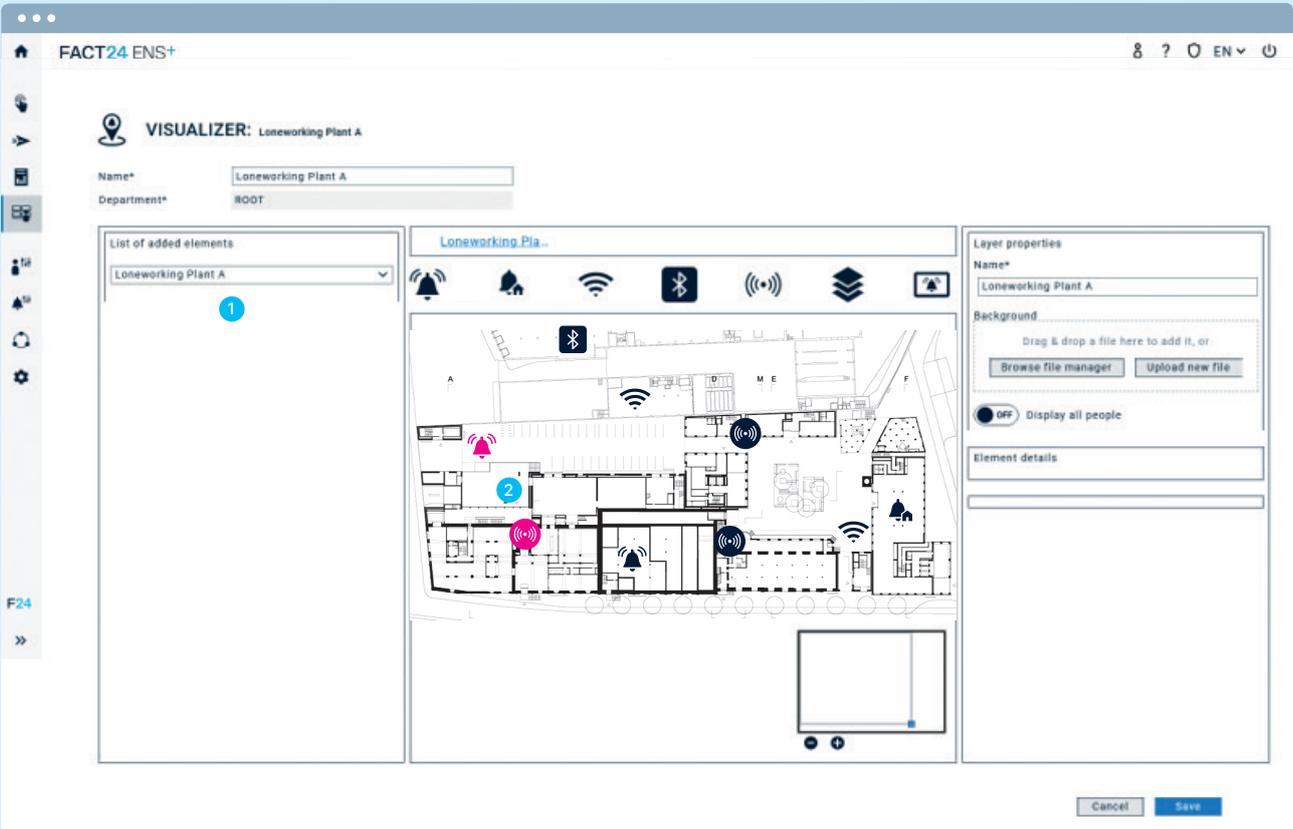
**4** Localisation de l'incident grâce à la vue GPS et au plan du bâtiment préalablement enregistré

**5** Entrée du journal de bord pour la consignation sécurisée de l'incident conformément aux exigences juridiques

# Outil de visualisation FACT24 ENS+ : l'interface qui centralise toutes vos alertes

Grâce à l'outil de visualisation FACT24 ENS+, vous obtenez une vue d'ensemble de toutes les alertes et de tous les systèmes, à tout moment – même sur des sites étendus avec de nombreux étages ou au sein d'installations de production complexes. La fonction glisser-déposer permet de distribuer facilement et individuellement des icônes pour les objets de localisation ainsi que pour les alertes cloud et locales sur une surface de tableau de bord (par exemple, plan d'étage de

bâtiment ou plan de lieu) – y compris sur plusieurs niveaux. Les alertes déclenchées sont immédiatement visibles dans l'outil de visualisation FACT24 ENS+. Et dès qu'une alerte transmet des informations de localisation, les objets de localisation les plus proches (par exemple, balise BLE, points d'accès Wi-Fi ou systèmes externes) sont mis en évidence en couleur sur l'interface.



**Les alertes et les objets de localisation peuvent être librement distribués, étiquetés et colorés sur la surface sélectionnée.**

1 Positionnement des alertes et des objets sur différents niveaux, par exemple, plan de lieu, d'étage ou de salle.

2 Alerte active et déclenchée avec l'objet de localisation associé

## Alerte active et déclenchée avec l'objet de localisation associé.

Sur le plan de la coordination, les accidents industriels majeurs ou les personnes en situation de détresse aiguë représentent un véritable défi pour une organisation. Dans de tels cas, il est impératif de pouvoir compter sur un processus de gestion des urgences pour informer les premiers intervenants, notifier les services d'urgence

externes et fournir aux équipes de gestion de crise une vue d'ensemble des locaux. FACT24 ENS+ vous accompagne dans ce processus. Positionnement des alertes et des objets sur différents niveaux, par exemple, plan de lieu, d'étage ou de salle.

# Plus d'exemples d'applications



## Alerte des services d'astreinte

Avec FACT24 ENS+, vous pouvez alerter rapidement et efficacement tous les experts nécessaires et assurer les échanges au sein de vos équipes d'astreinte. La plateforme prend en compte les tableaux de service, les disponibilités et les qualifications du personnel et déclenche l'alerte sur tous les canaux nécessaires.



## Conférences d'urgence

Vous pouvez lancer une conférence d'urgence en quelques secondes via la plateforme. Plusieurs options s'offrent à vous : événement, démarrage rapide ou conférence ad hoc.



## Alerte silencieuse

Dans les entreprises et les institutions, il peut arriver que les employés soient pris pour cible. Grâce à FACT24 ENS+, vos collaborateurs peuvent discrètement déclencher une alerte silencieuse dans les situations difficiles. Et en cas d'urgence, FACT24 ENS+ informe les services d'aide compétents selon des règles prédéfinies, en escaladant si nécessaire l'appel d'urgence.



## Bâtiments intelligents

Qu'elle concerne les systèmes de chauffage, de ventilation ou de verrouillage des portes, la gestion des installations se fait aujourd'hui de manière intelligente. Et grâce à l'Internet des Objets et aux solutions domotiques intelligentes, de nombreuses zones de sites et de bâtiments sont contrôlées à distance et signalent automatiquement les pannes et les dommages à FACT24 ENS+.



## Appel d'urgence aux premiers secours

Sur le plan de la coordination, les accidents industriels majeurs ou les personnes en situation de détresse aiguë représentent un véritable défi pour une organisation. FACT24 ENS+ vous accompagne dans votre processus de gestion des urgences pour informer les premiers intervenants, notifier les services d'urgence externes et fournir aux équipes de gestion de crise une vue d'ensemble des locaux.



## Alerte de production

Pour les entreprises, les pannes de machines, les pertes de production et les interruptions sont des perturbations coûteuses qui peuvent être évitées à l'aide d'une alerte de production. Avec FACT24 ENS+, intégrez en toute simplicité les processus d'alerte et d'information aux opérations quotidiennes afin que les problèmes puissent être repérés le plus tôt possible et que le personnel qualifié puisse agir rapidement en cas de dysfonctionnement technique.



## Hotline d'information

Veillez à ce que les parties prenantes importantes restent informées en activant efficacement des hotlines d'information nationales et internationales grâce à FACT24 ENS+.

**F24 – La satisfaction de savoir que votre entreprise est parée à faire face aux situations critiques.**

**F24**



**F24 – est le fournisseur de solutions Software-as-a-Service (SaaS) leader en Europe dans le secteur de la gestion des crises et des incidents, de l’alerte et pour la messagerie en entreprise.**

F24 est le fournisseur de solutions Software-as-a-Service (SaaS) leader en Europe dans le secteur de **la gestion des crises et des incidents, de l’alerte et de la messagerie en entreprise**. Grâce à FACT24, nous sommes capables de proposer une solution très innovante et d’aider les clients du monde entier à gérer de façon efficace et réussie les incidents, les urgences et les situations critiques. En outre, nous proposons eCall comme plateforme de messagerie commerciale pour la communication de masse de contenus sensibles en entreprise. F24 AG est la première et la seule entreprise européenne à figurer dans le rapport Gartner dans la catégorie « Emergency/Mass Notification Services » (EMNS).

Plus de 3 000 clients dans le monde font confiance aux solutions SaaS pour répondre à leurs besoins en matière de gestion de crise et de communication d’informations confidentielles. Les clients sont issus de presque tous les secteurs d’activité : énergie, santé, industrie, finance, informatique, tourisme, transport aérien et organismes publics. Grâce à ses années d’expérience, F24 est devenu un expert international de la gestion des crises et des incidents et de la communication d’informations confidentielles.

Depuis sa création en 2000, l’entreprise a ses racines à Munich, où se trouve le siège actuel de F24 AG. Aujourd’hui, F24 accompagne des entreprises et des organisations dans plus de cent pays du monde grâce à nos filiales situées à Bruxelles, Zurich, Londres, Trondheim, Paris, Luxembourg, Madrid et Munich et à les représentations à Mexico, Santiago du Chili, Vienne, Dubaï et Auckland.

**Pour plus d’informations, n’hésitez pas à nous contacter ou à vous rendre sur notre site Internet [www.f24.com](http://www.f24.com).**