

## Kundecase Braskem Idesa Sapi



Sektor  
**Petrokjemisk**

F24 løsning  
**FACT24 CIM Starter**

I bruk siden  
**2019**

Braskem Idesa Sapi ble grunnlagt i 2010 og er et selskap dannet av Braskem S.A., den største og ledende produsenten av termoplastiske harpikser i Amerika, og Grupo Idesa, et ledende meksikansk selskap innen petrokjemi.

Sammen leder de Braskem Idesa-gruppen (tidligere «Etileno XXI» -prosjektet), som fokuserer på utvikling og implementering av et petrokjemisk anlegg for produksjon av polyetylen i Nanchital de Lazaro Cárdenas, i delstaten Veracruz.

## Utfordring

Braskem Idesa Sapi stod overfor to utfordringer i starten av dette prosjektet: I etterkant av det siste alvorlige jordskjelvet i 2017 var det umulig å kommunisere med de ansatte for å finne ut hvor de befant seg og om de var i god behold. Den andre gjelder den sosio-politiske situasjonen og usikkerheten i landet: Å vite om noen ansatte er i området for en hendelse og umiddelbart vite hvordan de har det.

## Løsning

Takket være geolokalisering og krisehåndteringssystemet FACT24, var Braskem Idesa i stand til å reagere raskt og effektivt etter jordskjelvet 23. juni 2020; Alle ansatte ble informert omgående og de fikk sjekket at de var i god behold.

### Fordeler

- ✓ Unngå skade på mennesker og umiddelbart kunne hjelpe den ansatte, og dermed unngå økt risiko for organisasjonen.
- ✓ Varsle og lokalisere ansatte i risikoområder.
- ✓ Flere kanaler, som gir mulighet for en responsrate på over 75% selv ved et større jordskjelv.

### Kundeuttalelse

«FACT24 har vist seg å være et svært effektivt verktøy for å dekke behovet vi hadde som organisasjon. Vi trengte å kunne varsle raskt og effektivt, og få rask respons. Med FACT24 har vi fått bekreftet at det fungerer, og det under en reell hendelse.»

## Utfordringer

Braskem Idesa Sapi hadde flere utfordringer de ønsket å løse. Den første av disse var relatert til naturkatastrofer. På grunn av sin geografiske beliggenhet er Mexico et land som er i konstant jordskjelvberedskap. Et av de kraftigste skjelvene rammet Mexico by 19. september 2017. Det var på dagen 32 år etter det omfattende skjelvet 19. september 1985. Jordskjelvet i 2017 forårsaket kaos i byen ettersom det skjedde ved lunsjtid og mange ansatte var ute av kontorene sine. Telefonlinjene var overbelastet, så det var nesten umulig å kommunisere per telefon med ansatte for å avklare deres status. Det var heller ikke mulig å benytte kjente medier som WhatsApp, som ikke kunne takle den enorme trafikken som ble generert.

Med dette som bakgrunn, bestemte Braskem

Idesa Sapi seg for å lete etter alternativer for å kunne lokalisere og kommunisere med sine ansatte i en krisesituasjon. Etter en søkeprosess gjennomgikk innkjøps- og IT-teamene flere selskaper som tilbød lignende tjenester. Da de bestemte seg for å implementere FACT24, var det i drift på under en uke.

Det var flere tungtveiende grunner til at de valgte FACT24: «Det viktigste kriteriet var geolokalisering. Dette er veldig relevant for oss. Vel så viktig var også dokumentasjonen og sertifiseringene. For oss som et latinamerikansk selskap gir det tillit å ha europeiske sertifiseringer når vi skal dele data. I tillegg måtte det bekreftes at løsningen allerede var i drift andre steder i Latin-Amerika. Å ha et selskap med denne erfaringen ga oss stor tillit til å ta vår beslutning.»

«**For oss som et latinamerikansk selskap gir det tillit å ha europeiske sertifiseringer når vi skal dele data. I tillegg måtte det bekreftes at løsningen allerede var i drift andre steder i Latin-Amerika. Å ha et selskap med denne erfaringen ga oss stor tillit til at vi tok riktig beslutning.»**





## Problemene med populære meldingsapper.

Samfunnssituasjonen i Mexico byr på flere utfordringer enn bare naturkatastrofer. Både i Mexico by og i resten av landet oppstår det ofte ulike farlige situasjoner som kan utgjøre en risiko for ansatte. Hvis noe potensielt farlig skjer på et bestemt sted, kan man med FACT24s geolokalisering finne ut om det befinner seg ansatte der. Ett eksempel er en skyting som fant sted i delstaten Sinaloa

i 2019, før Braskem Idesa Sapi hadde anskaffet FACT24. Tilfeldigheter gjorde at en salgsmedarbeider fra selskapet var på stedet. De forsøkte å kommunisere med sine ansatte ved hjelp av WhatsApp for å finne ut hvor de var, men telenettet ble bevisst stengt for å unngå enhver form for dataoverføring, i det som var en kompleks politisk kontekst.

## Erfaringene fra jordskjelvet.

Braskem Idesa Sapi har allerede hatt muligheten til å teste FACT24 i en reell hendelse: Et jordskjelv som målte 7,4 på Richters skala fant sted 23. juni 2020, klokka 10.29. FACT24 ble aktivert syv minutter senere, klokka 10.36, innenfor den tidsperioden der den vanlige overbelastningen av telenettet finner sted i etterkant av slike hendelser. Av totalt 200 personer som ble varslet, responderte 150 personer ved hjelp av FACT24. 29% av de 150 personene svarte under oppringningen fra FACT24, der de ble bedt om å taste «1» hvis de var i god behold, eller «0» hvis de trengte hjelp og ville varsle beredskapsansvarlig om dette.

Gjennomsnittlig tid brukt på å respondere på oppringningen var 49 sekunder. Ytterligere 52% svarte via internett og 19% gjorde det ved å bruke den sikre Business Messaging-appen til F24, TrustCase, som sender ut push-varsler til smarttelefoner. Disse varslene vises på skjermen og gir mulighet til å svare, i tillegg til å ha funksjoner som blant annet å motta instruksjoner (dokumenter) eller chatte. Med den forvirringen som hersker under en slik naturkatastrofe, var det en betydelig suksess å nå 75% av de som skulle varsles (150 av 200). Alle disse bekreftet heldigvis at de var i god behold, og de responderte i snitt innen 10 minutter.



Photo: Braskem Idesa Sapi

Braskem Idesa Sapis koordinator for internkommunikasjon oppsummerer erfaringene slik: «FACT24 har vist seg å være et svært effektivt verktøy for å dekke behovet vi hadde. Vi trengte å kunne varsle raskt og effektivt og få respons fra de ansatte. Med FACT24 har vi fått bekreftet at det fungerer, og det under en reell hendelse.» Braskem er så fornøyd med FACT24 som krisehåndteringssystem at de har bestemt seg for å utvide fra opprinnelig 250 personer i løsningen, til 1000.

« Vi trengte å kunne varsle raskt og effektivt og få respons fra de ansatte. Med FACT24 har vi fått bekreftet at det fungerte, og det under en reell hendelse.»





## Utvidelse til å inkludere petrokjemisk anlegg

I tillegg til kontoret i Mexico by har Braskem Idesa Sapi et petrokjemisk anlegg i delstaten Veracruz. Direktøren ved anlegget ønsker å inkludere de ansatte i Veracruz i lisensen: «Av sikkerhetsmessige årsaker har ikke de ansatte hatt lov til å ha med seg mobiltelefoner på anlegget, om de er prosessoperatører eller ikke. De ansatte kunne da bare svare på oppringningen hvis de var på arbeid utenfor anlegget eller hvis de hadde fri. Dette var den opprinnelige bakgrunnen for at vi ikke inkluderte de Veracruz-ansatte i løsningen. Nå har vi imidlertid klarsignal til å øke antallet lisenser til ytterligere 550–600 ansatte.»

Braskem Idesa Sapi arbeider aktivt for å forhindre enhver type hendelse som kan forårsake økonomisk eller menneskelig skade. Det er i denne sammenheng at de arbeider med å ta i bruk nye funksjoner i

FACT24. En av disse nye funksjonene er å bruke SMS til å respondere på en varslings. «Det er en ny type respons som er veldig praktisk i Mexico. SMS er veldig enkelt og er mye brukt her.» En annen funksjon er integrasjonen av FACT24 i det nasjonale senteret for seismologi (CSN), som ivaretar automatisk varslings ved jordskjelv, vulkanutbrudd og tsunamier. Etter å ha brukt FACT24 i ett år er tilbakemeldingen fra Braskem Idesa Sapis koordinator for internkommunikasjon at de mest av alt setter pris på hvor tilgjengelige F24 er for dem, og for den opplæringen de får fra salgs- og supportteamene. Den funksjonen som Braskem Idesa Sapi bruker mest, er innkalling av ansatte. Dette øver de på hver tredje måned, som et forebyggende tiltak i selskapets krisehåndtering.

Koordinatoren for internkommunikasjon sier at

naturkatastrofer og sosiopolitiske hendelser er noe som er spesielt relevant for dem: «Enhver organisasjon må analysere sitt miljø, og FACT24 kan basert på dette være en god

løsning, enten det gjelder geolokalisering, tiltakskort, «panikknapp» eller annet. Det vil avhenge av situasjonen, men FACT24 tilbyr gode løsninger.»

« Enhver organisasjon må analysere sitt miljø, og FACT24 kan basert på dette være en god løsning, enten det gjelder geolokalisering, tiltakskort, «panikknapp» eller annet. Det vil avhenge av situasjonen, men FACT24 tilbyr gode løsninger.»

## OM BRASKEM IDESA SAPI

Braskem Idesa 

Braskem Idesa ble grunnlagt i 2010 og er et selskap dannet av Braskem S.A., den største og ledende produsenten av termoplastiske harpikser i Amerika, og Grupo Idesa, et ledende meksikansk selskap innen petrokjemi. Sammen leder de Braskem Idesa-gruppen (tidligere "Etileno XXI" -prosjektet), som fokuserer på utvikling og implementering av et petrokjemisk anlegg for produksjon av polyetylen i Nanchital de Lazaro Cárdenas, i delstaten Veracruz.

Braskem Idesa-prosjektet representerer et betydelig fremskritt for den petrokjemiske industrien i Mexico og øker verdiskapningen i hele produksjonskjeden i landet. I tillegg gir det muligheter for sosial og økonomisk utvikling, ettersom den meksikanske handelsbalansen styrkes av den betydelige nedgangen i import av polyetylen, samt gjennom sysselsetting og salg.



## **F24 – Vi er Europas ledende leverandør av programvare som tjeneste (“Software-as-a-Service” – SaaS) innen ulykkes- og krisehåndtering, varsling og kommunikasjon.**

F24 er den ledende Software-as-a-Service (SaaS)-leverandøren for ulykkes- og krisehåndtering, varsling og forretningskommunikasjon i Europa. De svært innovative F24-løsningene for varsling og krisehåndtering hjelper bedrifter og organisasjoner over hele verden med effektiv og vellykket håndtering av ulykker, nødsituasjoner og kriser. F24 tilbyr også løsninger for høyvolumskommunikasjon av kritisk eller konfidensielt innhold i bedriftsmiljøet.

Mer enn 3000 kunder over hele verden stoler på F24s løsninger for å håndtere kommunikasjonsbehovene deres, som en del av deres daglige kommunikasjon av kritisk eller konfidensielt innhold, eller i tilfelle en krise. Kundene våre finnes i bortimot alle bransjer: fra energisektoren til helse, industri, finans, IT, reiseliv, luftfart og offentlig sektor. Vår mangeårige internasjonale erfaring har gjort oss til eksperter på beredskap og krisehåndtering samt virksomhetskommunikasjon.

Siden vi ble grunnlagt i 2000, har vi hatt våre røtter i München, hvor det nåværende hovedkvarteret til F24 AG ligger. Styret i F24 AG består av Christian Götz, som grunnla selskapet sammen med Ralf Meister, samt Jörg Rahmer og Jochen Schütte. Vi støtter nå selskaper og organisasjoner i mer enn hundre land over hele verden. Vi er representert i Brussel, Zürich, London, Trondheim, Paris, Luxembourg City by, Madrid og München, Mexico City, Santiago de Chile, Wien, Dubai og Auckland.

**For ytterligere informasjon, kontakt oss når som helst eller besøk vår webside [f24.com](https://www.f24.com).**