F24

Digital proaktiv krisehåndtering

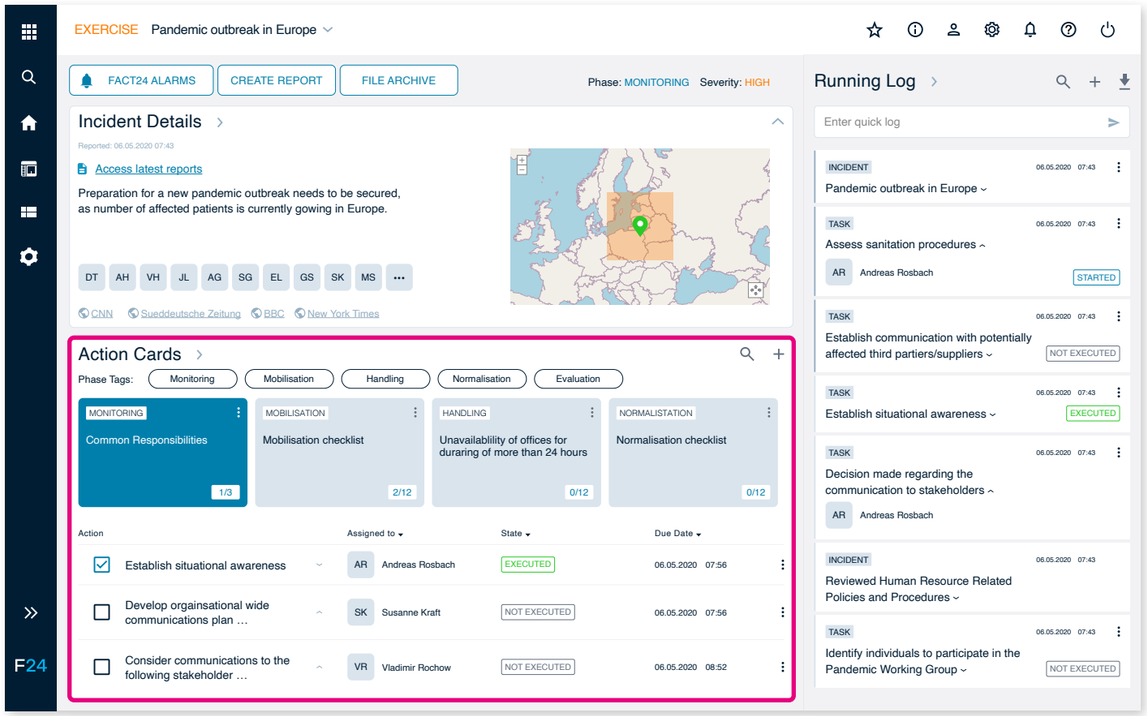
F24.COM

Proaktiv krisehåndtering:
Fra forebygging til evaluering

Ditt digitale beredskapsrom – tilgjengelig fra hvor som helst

I kritiske situasjoner er struktur og oversikt avgjørende. Med FACT24 CIM kombineres all informasjon i ett arbeidsområde. Dette er ditt digitale beredskapsrom som er tilgjengelig hvor som helst, når som helst. Alt du kjenner fra det fysiske beredskapsrommet er tilgjengelig – med den avgjørende fordelen at informasjonen flyter enda raskere og du kan arbeide helt uavhengig av plassering.

Du kan for eksempel bygge digitale tavler enkelt og i henhold til dine egne krav i FACT24 CIM, eller iverksette varslinger fra FACT24 Emergency Notification Services-applikasjonen – alt via et digitalt arbeidsområde.



Digitalt arbeidsområde med handlingskort (uthevet) for effektiv oppgavehåndtering.

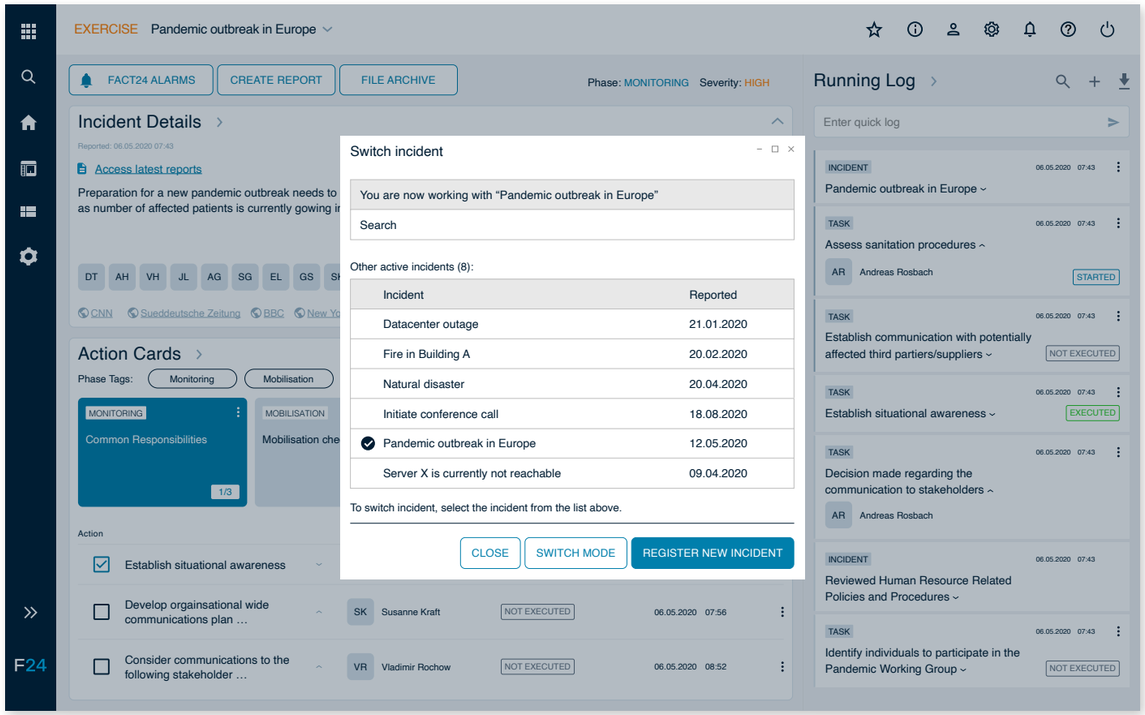
Iverksett beredskapsplanene

Når det oppstår en hendelse, aktiverer FACT24 CIM automatisk forhåndsdefinerte sjekklister og tiltakskort (action cards), avhengig av hendelsenes rolle, type og alvorlighetsgrad. Slik kan du raskt iverksette beredskapsplanene.

Tiltakskortene viser en tydelig retning, spesielt i stressende øyeblikk i en krise, og bestemmer hvilke tiltak som skal gjennomføres. Disse kan også tildeles fagfolk utenfor teamet eller organisasjonen. Denne solide og effektive oppgavestyringsprosessen er basert på Kanban-tavlen.

Strukturer krisehåndteringen

FACT24 CIM lar deg administrere flere hendelser samtidig og håndtere dem over lengre tid.



Oversikt over de ulike hendelsene

Ulike arbeidsområder for de ulike nivåene i krisehåndteringen (strategisk, taktisk og operativt) sørger for klarhet og oversikt når du håndterer en hendelse. Om nødvendig kan du også dele informasjon og jobbe sammen på alle nivåer.

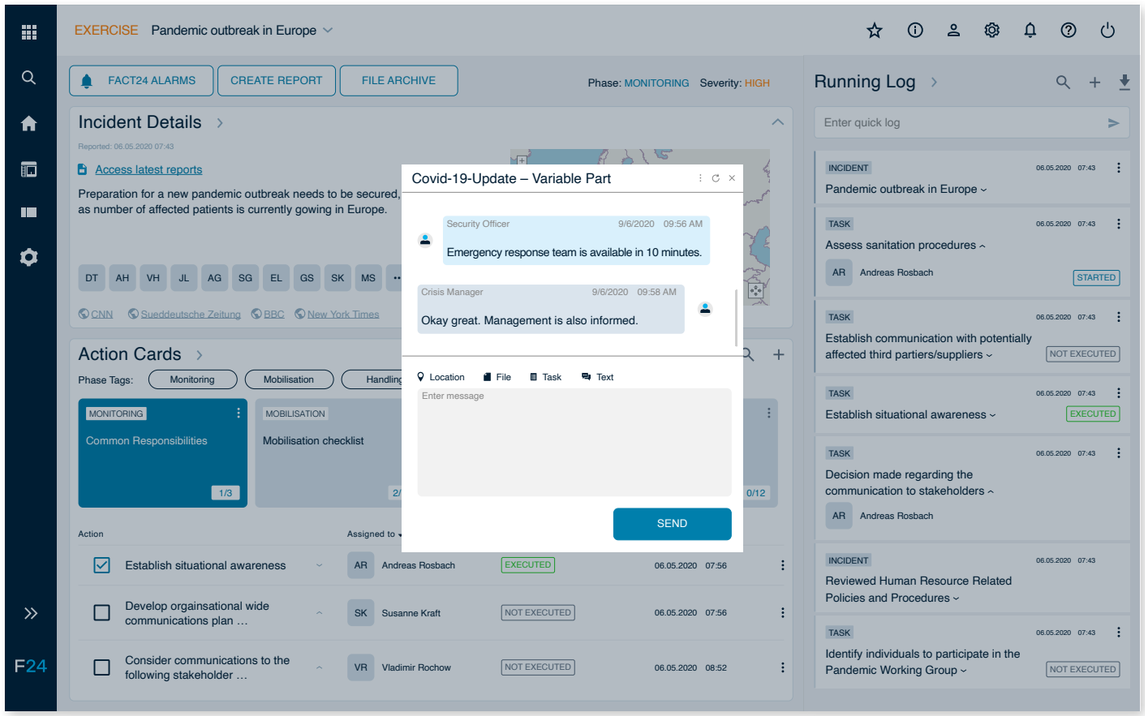
Informasjon om status for forskjellige ressurser så vel som sentrale interessenter er transparent og tilgjengelig for alle.

Proaktiv krisehåndtering:
Fra forebygging til evaluering

Kommuniser enkelt og trygt i digitale chatterom i en krisesituasjon

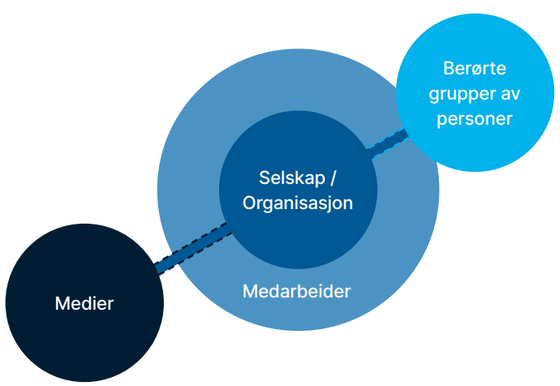
I FACT24 CIM kan du bruke «Case Manager» til å spesifikt kontrollere kommunikasjonen rundt en hendelse. Du kan også involvere eksperter som er utenfor organisasjonen eller bringe andre aktører eller eksterne parter inn i kommunikasjonen.

Funksjonen for å klassifisere informasjon er spesielt nyttig: Gjelder det informasjon, en handling eller en beslutning? Alle trinnene dokumenteres automatisk i samsvar med revisjonskravene.



Saksbehandler for intern kommunikasjon rundt den aktuelle hendelsen

Håndter ekstern kommunikasjon



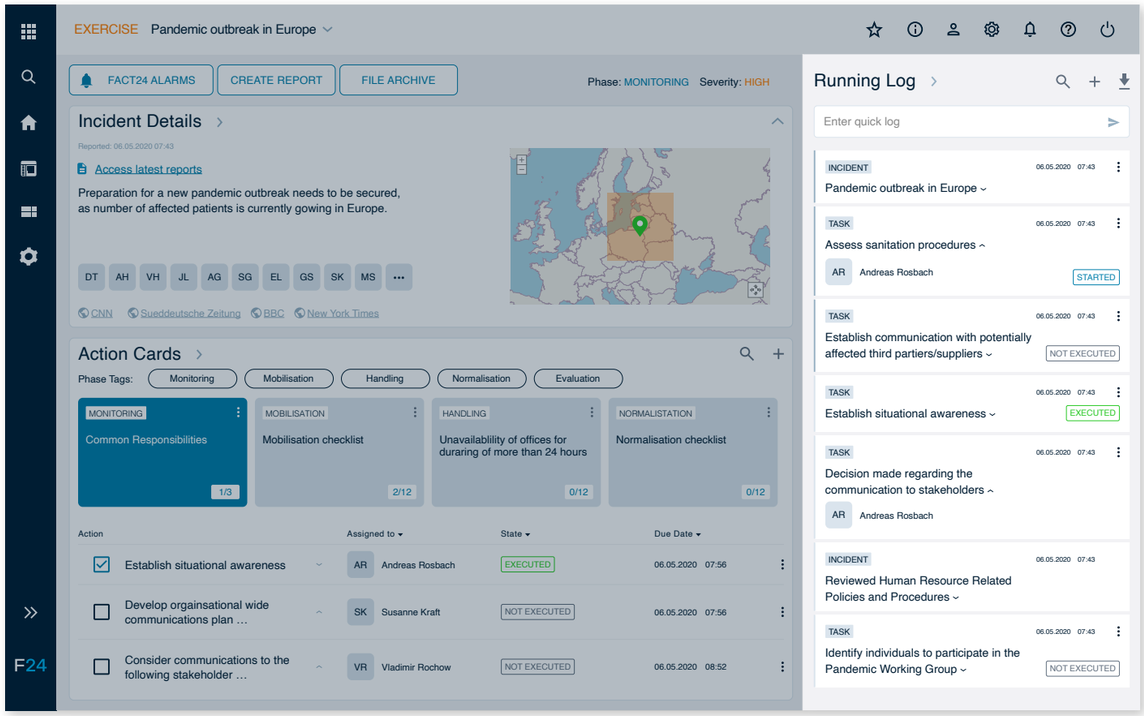
I krisesituasjoner kreves rask og målrettet kommunikasjon, ikke bare med egne medarbeidere, men også me, berørte grupper som pårørende, kunder, media og samfunnet forøvrig. Med FACT24 CIM kan du håndtere medieforespørsler og kommunisere med berørte grupper av personer («Persons of Concern») på en strukturert og profesjonell måte.

Ingen henvendelser går tapt, selv med et høyt antall innkommende anrop. Med sanntidsinformasjon kan du enkelt holde oversikt over alt. Forhåndsdefinerte og godkjente svar lagt inn i systemet sikrer rask og konsekvent ekstern kommunikasjon.

Generer rapporter raskt og enkelt

Ønsker du å rapportere til ledelsen eller å evaluere prosessen etter en hendelse? Med de forhåndsdefinerte malene i FACT24 CIM kan du enkelt lage situasjons- og statusrapporter.

Den integrerte FACT24-løsningen lagrer automatisk og presist alle beslutninger, tiltak eller oppgaver. Hvert arbeidstrinn er sporbart, dokumentert på en revisjonssikker måte, og loggen kan eksporteres når som helst.



Logg for oppretting av situasjons- og statusrapporter

Vil du vite mer om hvordan F24-løsninger kan hjelpe deg?
Kontakt oss når som helst eller besøk vår
nettside: f24.com/no/losninger/kriserespons/

Håndter enhver krise enkelt og profesjonelt

FACT24 lar deg håndtere krisen din proaktivt og digitalt, fra forberedelse til evaluering. FACT24 er basert på to produkter: FACT24 ENS+ og FACT24 CIM. FACT24 ENS+ står for omfattende varslingstjenester og FACT24 CIM representerer digital krise- og hendelsehåndtering.

FACT24 ENS+
Emergency Notification Services

Effektiv og sikker varsling
Effektiv og sikker kommunikasjon er kjernen i vellykket hendelse- og krisehåndtering. FACT24 ENS+ tilbyr omfattende alternativer for å håndtere alle varslingsbehov automatisk og sikkert. Pålitelighet og tilgjengelighet er sentralt. Som en Software-as-a-Service-løsning garanterer FACT24 99,99 prosent tilgjengelighet for sine varslingstjenester.

FACT24 CIM
Crisis and Incident Management

Proaktiv hendelse- og krisehåndtering
FACT24 CIM lar deg proaktivt håndtere krisesituasjoner på tvers av alle organisasjonsnivåer og med mulighet for involvering av interessenter. Løsningen er designet for å håndtere også de tidlige stadiene av en potensiell hendelse, og gir en strukturert tilnærming, inkludert brukervennlig oppgavebehandling.

FACT24 ENS+ starter
Varsle raskt, pålitelig og utveksle kritisk informasjon sikkert.

FACT24 ENS+ essential
Sett høyere krav til varslingsmeldingene, selv gjennom mobilappen.

FACT24 ENS+ advanced
Designet for omfattende varslings- og kommunikasjonskrav i en kompleks organisasjon.

FACT24 CIM starter
Håndter alle kritiske hendelser enkelt og profejonelt.

FACT24 CIM essential
Arbeid på tvers av alle organisasjonsnivåene i krisenhåndteringen – strategisk, taktisk og operativt.

FACT24 CIM advanced
Arbeid proaktivt gjennom hvert trinn i krisehåndteringen i en og samme plattform – fra risikoanalyse til håndtering og evaluering.

Inkluderer omfattende FACT24-varslingstjenester

Du kan stole på oss og våre tjenester! Garantert!

Spesielt innen krisehåndtering trenger bedrifter en pålitelig partner og må kunne stole på sine arbeidsressurser. Det er derfor viktig for oss å tilby en varslings- og krisehåndteringsløsning som er så robust som mulig. Dette gjør vi med et sofistikert sikkerhets- og backupkonsept som inkluderer en redundant struktur av hele prosesskjeden (lokasjoner - systemer - nettverksleverandør). Dette lar oss garantere tilgjengeligheten til systemene våre.

- 100 % DSGVO-kompatibel
- Minimum 99,50 % garantert tilgjengelighet
- Multippel ISO-sertifisering

Mer enn 3000 kunder verden over stoler på våre tjenester

«Tilgjengelighet er en viktig faktor for oss, og F24s løsninger oppfyller det kravet.»

Audi AG

«Ved å bruke de ferdige malene for håndtering under en krise, sikrer vi at alle oppgavene blir fulgt opp. De hjelper oss med å holde fokus på å håndtere hendelsen, og ikke verktøyet.»

«Med FACT24 kan vi varsle våre krise- og beredskapsorganisasjoner effektivt og uavhengig av vår egen infrastruktur. Vi stoler på dette produktet fordi det gjennomgår konstant videreutvikling, som gjør at det er fremtidsrettet.»

ALPIQ

«Vi ønsket oss et produkt som ikke bare fungerte som et varslingssystem, men et system som hadde ALL informasjonen på ETT sted, og det har F24 sine løsninger.»

East Sussex County Council

«Våre anlegg og våre systemer tolererer ingen avbrudd. Oppstår et avbrudd, må vi reagere veldig raskt. Derfor trenger vi et alarmsystem som fungerer pålitelig selv i hektiske situasjoner og som er enkelt å bruke.»

SCHOTT glass made of ideas

Vil vite mer om våre løsninger og unike kundereferanser? Skann QR-koden:

Vi setter deg i stand til å redde liv og verdier

F24 er Europas ledende leverandør av programvare som tjeneste («Software-as-a-Service» – SaaS) innen ulykkes- og krisehåndtering, varsling og virksomhetskommunikasjon. F24 er Europas ledende Software-as-a-Service (SaaS)-leverandør for hendelses- og krisehåndtering, varsling, og bedriftsmeldinger.

Våre F24-løsninger for varsling og krisehåndtering hjelper bedrifter og organisasjoner over hele verden med effektiv og vellykket håndtering av hendelser, og kriser. Vi tilbyr også løsninger for høyvolumskommunikasjon av kritisk eller konfidensielt innhold i forretningsmiljøer. Mer enn 3000 kunder over hele verden stoler på F24s løsninger for å håndtere sine kommunikasjonsbehov, som en del av deres daglige kommunikasjon av kritisk eller konfidensielt innhold, eller i tilfelle en krise.

> 20 års erfaring

42% av STOXX Europe selskap

3000+ kunder

«Det jeg liker med F24 er deres tilgjengelighet, og måten de tar vare på kundene sine på.»

Bert Burkels, Addiko Bank AG

Vil du vite mer?
Kontakt oss for et møte, enten på nettsiden f24.com/no/kontakt/ eller ring oss:

Australia
+64 27 788 1120

Østerrike
+43 1 205 1160 1024

Belgia
+32 2 883 88 17

Chile
+56 22 714 38 32

Frankrike
+33 1 45 93 90 93

Tyskland (HQ)
+49 89 2323638 0

Luxembourg
+352 261 846 1

Mexico
+52 55 8000 1998

Norge
+47 40 00 19 08

Spania
+34 91 1845925

Sveits
+41 44 787 30 70

De forente arabiske emirater
+971 4 589 7931

Storbritannia
+44 1923 437784

F24 F24.COM