

## Mobile Krisenreaktion

Effektive Alarmierung, Kollaboration  
und Personenschutz via App



# Vertrauenswürdige Alarmierung und zuverlässiger Personenschutz



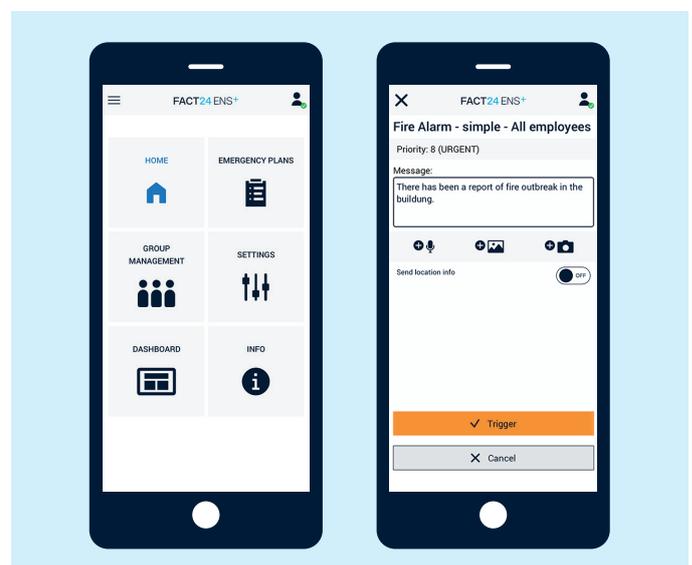
Mit der FACT24 ENS+ Mobile App sind Ihre Mitarbeitenden an jedem Ort optimal geschützt, handlungsfähig und können schnell bei kritischen Ereignissen reagieren. Die mobile Lösung bietet alle Funktionen für Alarmierung, Informationsverteilung, Messaging, Personenschutz und Online Kollaboration. Somit ist Ihr Unternehmen bestens auf Zwischenfälle und Krisensituationen vorbereitet.

Neben dem intuitiven Auslösen und Empfangen von Meldungen und Alarmen, unterstützt die FACT24 ENS+ Mobile App Chat-Funktionen, Alleinarbeitsplatzlösungen, dynamisches An- und Abmelden in Bereitschaftsgruppen und die Bereitstellung von Notfalldokumenten. Die App-Oberfläche lässt sich individuell an die Bedürfnisse Ihrer Mitarbeiter anpassen und gewährleistet somit eine große Akzeptanz in Ihrer Organisation.

Weiterhin zeichnet sich die App durch ihren hohen Grad an Sicherheit und Zuverlässigkeit aus. Die gesamte Kommunikation wird verschlüsselt übertragen. Je nach Konfiguration stehen dem Anwender verschiedene Überwachungsmechanismen zur Verfügung. Die gesamten internen Prozesse sowie die Kommunikation sind optimal auf einen batterieschonenden Betrieb ausgelegt.

## Einfach und schnell Alarme und Workflows auslösen

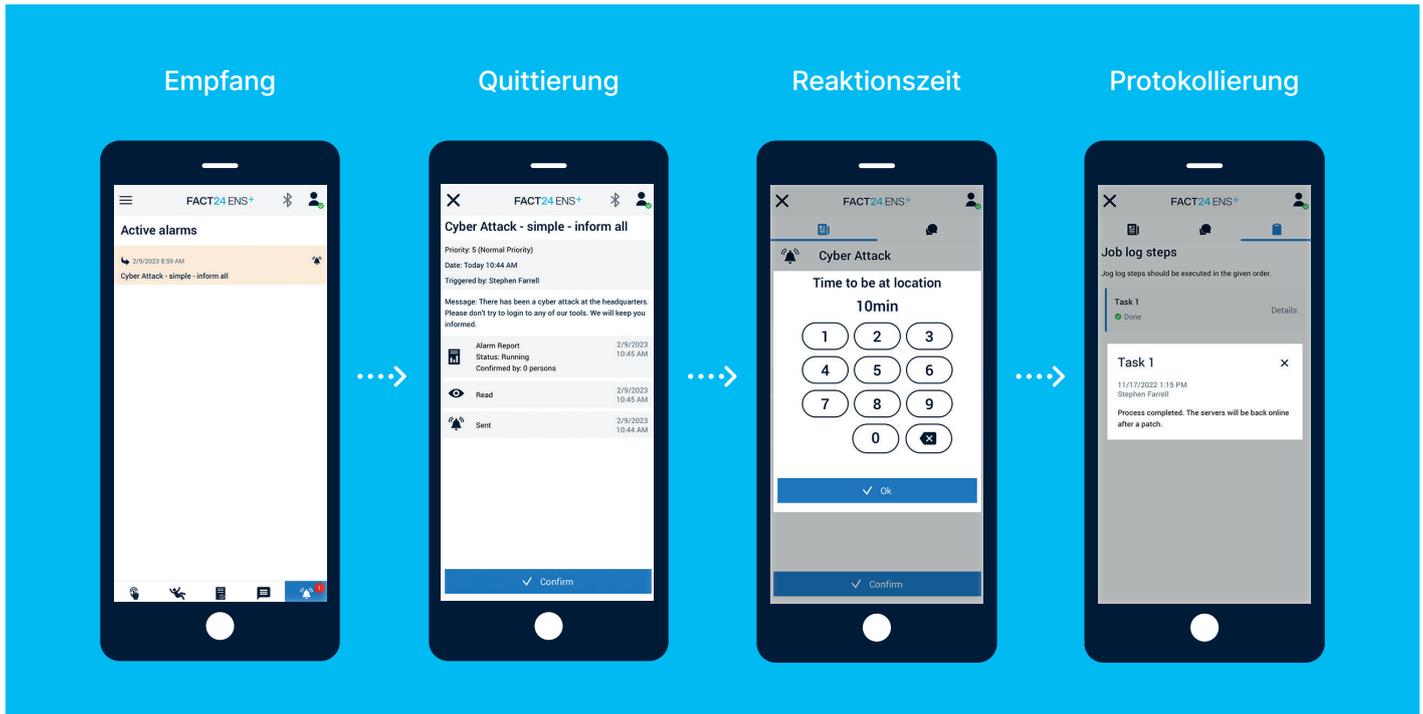
Je nach Konfiguration kann der Anwender Schnellstart-Alarme mit festdefinierten Meldungen direkt auslösen oder einen Alarm mit individuellen Textbausteinen, Anhängen und Ortsinformationen ergänzen. Zur Verhinderung eines willkürlichen Auslösen durch unberechtigte Personen kann die Alarmauslösung mittels PIN geschützt werden. Die App bietet direkt nach der Auslösung einen Live-Report zur Echtanzeige des Alarms an.



# Relevante Meldungen schnell empfangen

Die FACT24 ENS+ Mobile App empfängt zuverlässig und sicher individuelle und Gruppennachrichten unabhängig vom Geräte-status des Smartphones (Sperrbildschirm, App im Hintergrund, beendete App). Je Priorität der Meldung können individuelle Anzeigoptionen und Alarmtöne verwendet werden.

Neben der Meldung können Anhänge und Ortsinformationen übermittelt werden. Ferner bietet die App die Möglichkeit eines Rückrufs zum Auslöser oder die direkte Einwahl in eine (Notfall)-Konferenz.



Message: There has been a cyber attack at the headquarters. Please don't try to login to any of our tools. We will keep you informed.	
Recovery Plan.docx	Download
Alarm Report	2/9/2023 12:01 PM
Status: Running	
Confirmed by: 0 persons	
Read	2/9/2023 12:01 PM
Sent	2/9/2023 12:01 PM

←..... Übermittlung von Anhängen

←..... Alarm-Report mit Echtzeitanzeige. Direkter Einblick zum Alarm-Status und über die Reaktion Ihrer Teams.

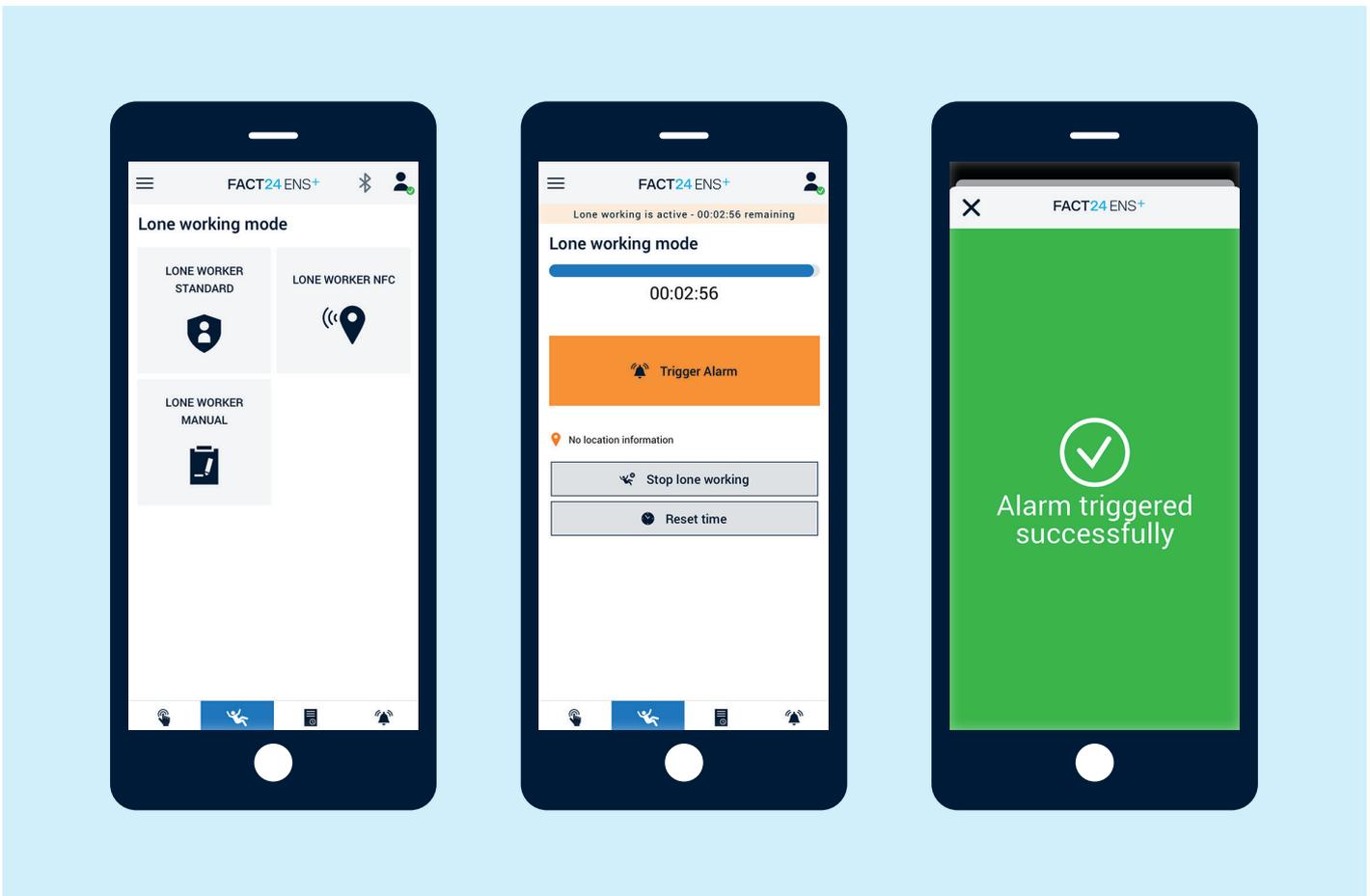
Möglichkeit zur Direkt-Quittierung der Push-Meldung

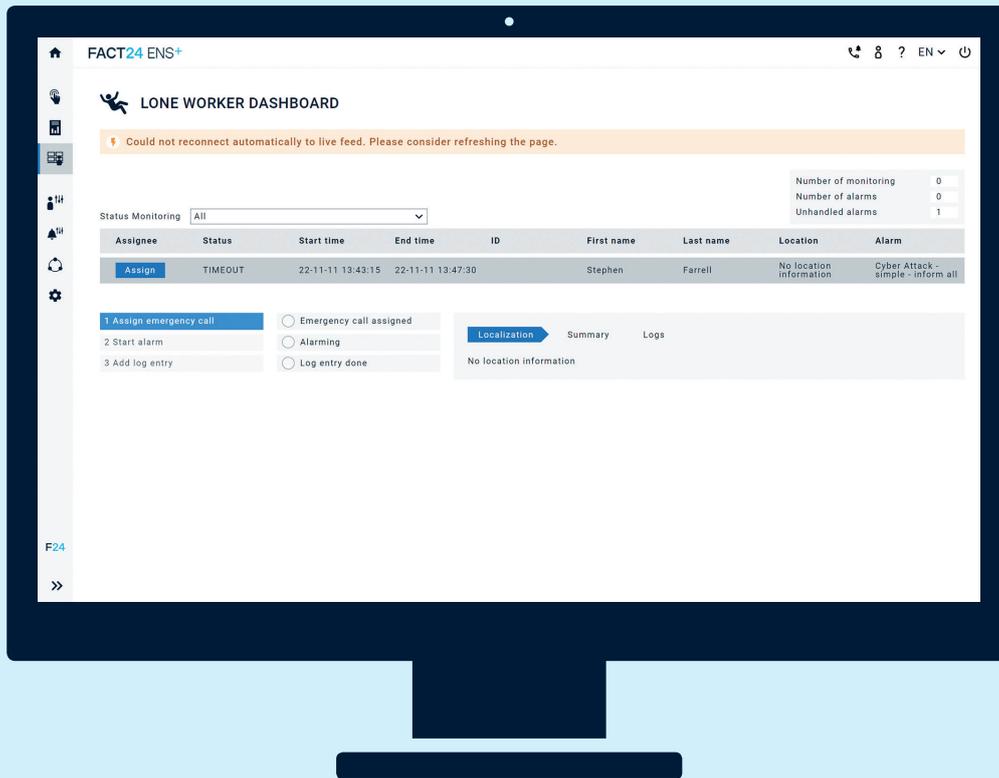
# Alleinarbeitsplatzschutzlösung

Schutzmaßnahmen für Alleinarbeitende können über die Gesundheit und das Leben der Person entscheiden. Um den gesetzlichen und berufsgenossenschaftlichen Anforderungen an den Einsatz von Personen-Notsignal-Anlagen gerecht zu werden, bietet FACT24 eine konforme Alleinarbeitsplatzlösung. Diese lässt sich individuell an die Gefährdungsstufen anpassen, ist einfach zu implementieren und bietet einen zuverlässigen Schutz für Alleinarbeitende.

Es handelt sich um eine Software, welche im Falle eines Notfalls einen Alarm auslöst, wodurch über das zentrale Alarm-Cockpit sofort eine festgelegte Rettungskette aktiviert und Ersthelfer alarmiert werden. Die Initialisierung der Rettungskette kann auf unterschiedliche Arten gestartet werden. Neben einem willensabhängigen sowie willensunabhängigen Alarm kann ebendieser auch über das fehlende Reagieren auf Kontrollrufe oder auf Basis technischer Fehlermeldungen ausgelöst werden.

Durch die Möglichkeit zur dynamischen Lokalisierung wird die Reaktionszeit Ihrer Organisation verbessert. Unter Berücksichtigung von Dienstplänen, Verfügbarkeiten und Qualifikationen erhalten die Ersthelfer die Meldung mit sämtlichen Detailinformationen auf Ihr Endgerät. Somit können die Hilfs- und Unterstützungsmaßnahmen unverzüglich und gezielt eingeleitet werden.





## Personen-Notsignal Funktionen\*

- Verwendung Android und iOS Smartphones als Personen-Notsignal-Geräte
- Willensabhängiger Alarm (roter Knopf, Abreißleine)
- Willensunabhängiger Alarm:
  - LAGEALARM – Nach Überschreiten eines bestimmten Neigungswinkels wird nach einer vorgegebenen Zeit ein Alarm ausgelöst.
  - RUHEALARM – Nach Bewegungslosigkeit der gefährdeten Person wird nach einer vorgegebenen Zeit ein Alarm ausgelöst.
  - SCHOCKALARM – Bei hektischen Bewegungen der gefährdeten Person wird nach einer vorgegebenen Zeit ein Alarm ausgelöst.
  - VERLUSTALARM – Beim Entfernen des Personen-Notfall-Gerätes von der gefährdeten Person wird nach einer vorgegebenen Zeit ein Alarm ausgelöst.
  - ZEITALARM – Beim Ausbleiben einer angeforderten Quittierung von der gefährdeten Person wird nach vorgegebener Zeit ein Alarm ausgelöst.
- Technische Überwachung (Verbindung, Batteriestatus)
- Ortung via Wifi, BLE Beacons, NFC Tags

\* Je nach dem eingesetzten System und Endgerät stehen teilweise nicht alle Funktionen zur Verfügung.

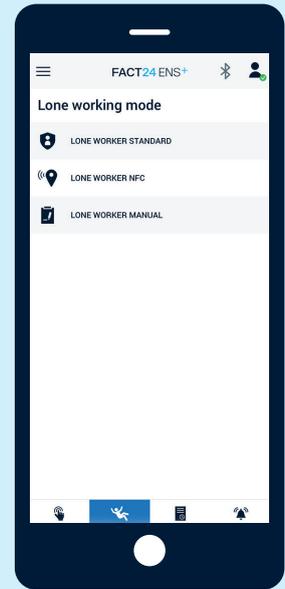
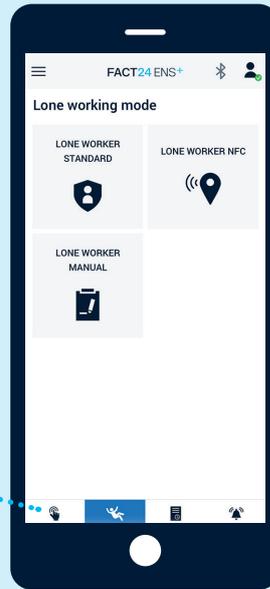
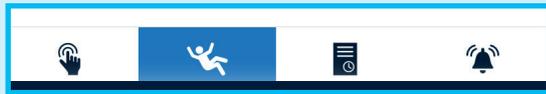
## Der smarte Alarmprozess

- Real-Time Anzeige von Alarmen im PNEZ Dashboard
- Multimediale Alarmierung
- Übertragung der Ortsinformation und Gebäudepläne
- Berücksichtigung von Dienstplänen
- Quittierungen und Eskalationen
- Aktivieren des Ortungstons beim Auslöser
- Initialisierung von Notfallkonferenzen
- Logbuchfunktion zum Zurücksetzen der Alleinarbeit
- Dokumentation aller Vorgänge

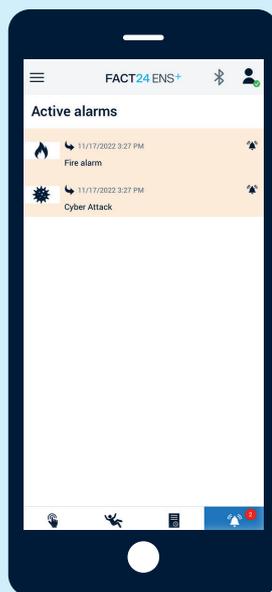
# App-Profile

Durch die verschiedenen Konfigurationsmöglichkeiten der FACT24 ENS+ Mobile App kann jeder Benutzer individuelle Einstellungen in Bezug auf das App-Design vornehmen. Somit garantiert FACT24 ENS+ eine intuitive und einfache Bedienung, um auch in Krisensituationen schnell reagieren zu können.

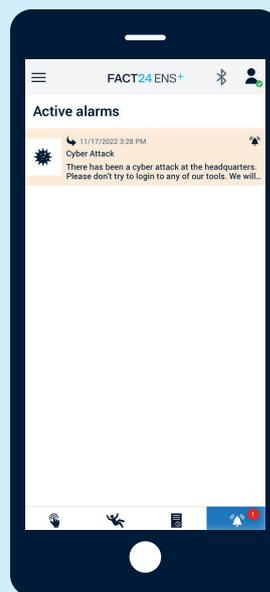
Für den Anwender besteht die Option zwischen einer Kachel- oder Listenansicht auszuwählen. Weiterhin kann die Schnellnavigation mittels Taskleiste aktiviert werden.



Alarmname



Icon + Alarmname

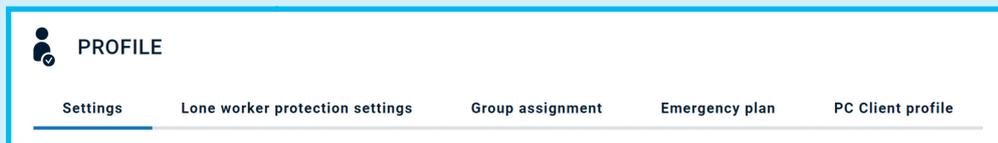
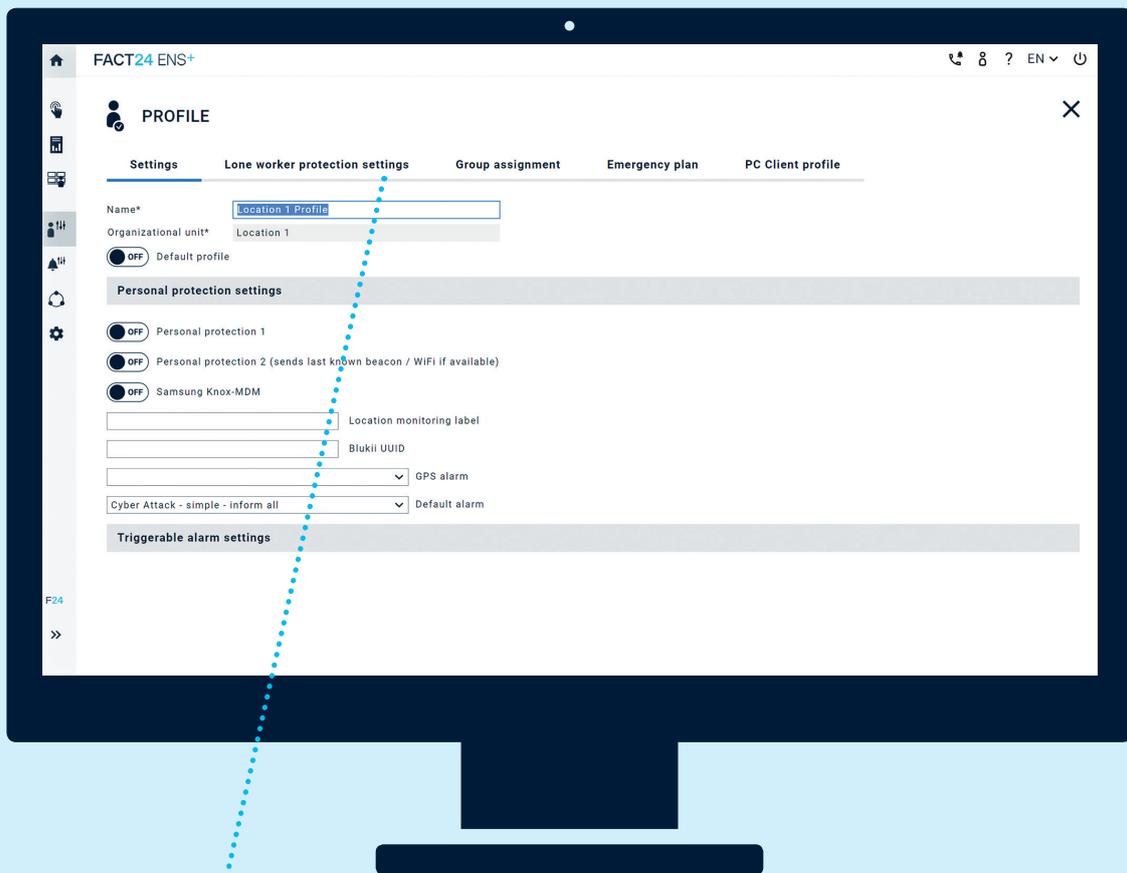


Icon + Alarmname + Text

Je nach Konfiguration kann der Benutzer festlegen, welche Informationen in der Übersicht angezeigt werden. Dies wird mit den Komponenten Icon, Alarmname und Meldung frei definiert. Zu den weiteren Einstellungsmöglichkeiten gehört das Festlegen der Startseite, die Art der Anzeige von neuen Meldungen und die Klingeltoneinstellungen. Diese Funktionen können für unterschiedliche Prioritäten festgelegt werden.

# App-Profile

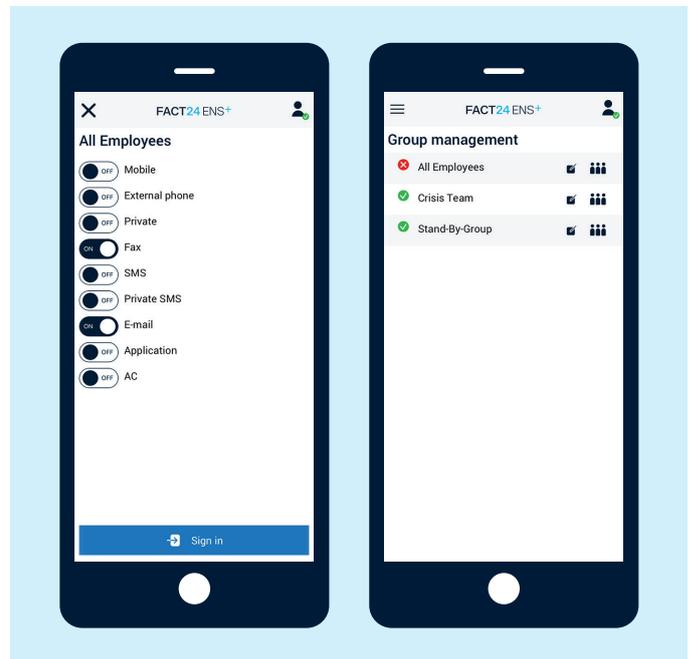
Je mehr Mitarbeiter die App nutzen, desto komplizierter werden die Anforderungen hinsichtlich des Funktionsumfangs und der Berechtigungsstufen. FACT24 ENS+ bietet hierfür die zentrale Rechte- und Rollenverwaltung über sogenannte App-Profile an.



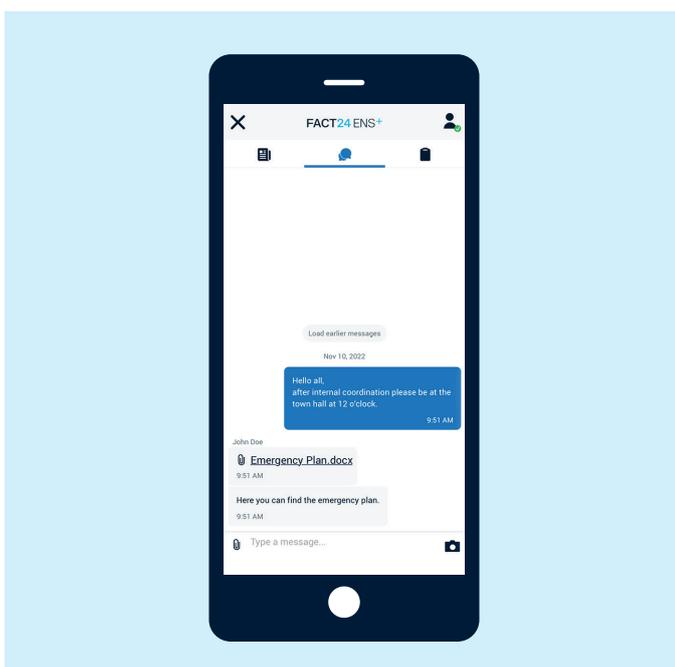
Innerhalb dieser Profile besteht die Möglichkeit, Berechtigungen zum Auslösen von Alarmen und Einstellungen zur Alleinarbeitsplatzlösung vorzunehmen, Rechte zum eigenständigen Gruppenmanagement zu vergeben, Notfalldokumente hochzuladen und entsprechende Freigaben zur Anpassung der App zu erteilen.

# Rufbereitschaft & Gruppenmanagement

Über die FACT24 ENS+ Mobile App können sich Mitarbeitende mit nur wenigen Klicks selbständig in Alarmgruppen und Bereitschaftsdiensten an-, ab- und ummelden. Dies ermöglicht es, sekundenschnell auf kurzfristige Schicht- und Dienständerungen zu reagieren. Je nach konfigurierter Berechtigung kann der Benutzer die gewünschten Kommunikationskanäle innerhalb einer Gruppe festlegen. Zur Sicherstellung einer ausreichenden Verfügbarkeit besteht die Möglichkeit, gruppenindividuell eine Mindestteilnehmeranzahl zu definieren.



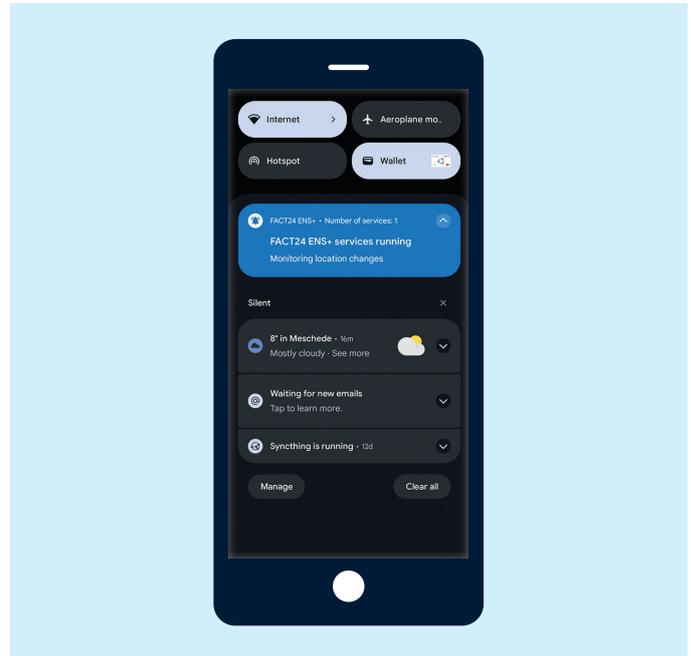
# Online Kollaboration



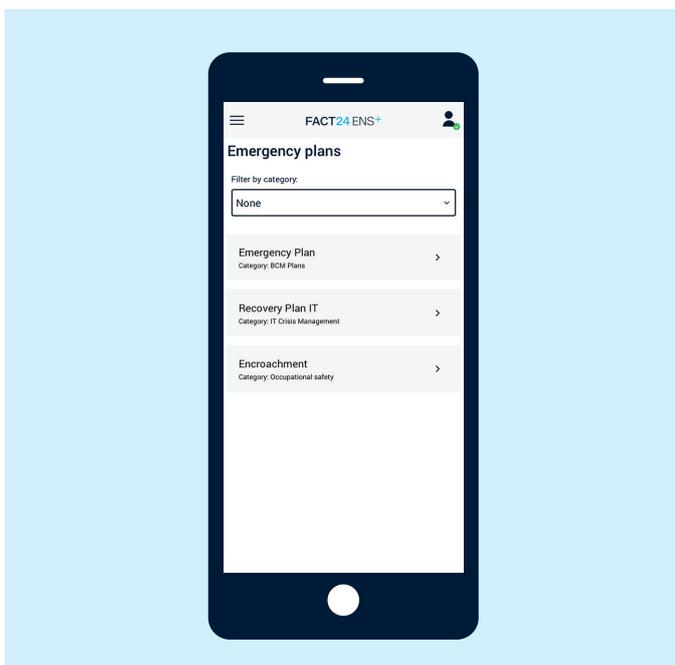
Bei Störungen oder kritischen Ereignissen ist es entscheidend, sich im Team auszutauschen, um gemeinsam schnell eine Problemlösung zu finden. Unter Berücksichtigung von Organisationseinheiten, Qualifikationen und Verfügbarkeiten kann FACT24 ENS+ automatisch Gruppenchats initialisieren. Die Teilnehmer können sich per Web- und Appchat abstimmen und gemeinsame Dokumente in Echtzeit teilen. Die gesamte Kommunikation wird verschlüsselt. Für die Dokumentation wird der Chatverlauf in den Reports gespeichert.

# Geo-basierte Alarmierung

Hilferufe und Notfälle sind für Organisationen koordinative Herausforderungen. Zur Unterstützung dieser Aufgaben bietet FACT24 ENS+ eine dynamische Alarmierung unter Berücksichtigung von Geo-Informationen. Über einen hinsichtlich des Akku-Verbrauchs optimierten Algorithmus übermittelt die App in einem Hintergrundprozess GPS-Daten und Bluetooth Beacon Ortsinformationen an die zentrale Alarm- und Krisenmanagement-Plattform. Dies bietet den Vorteil, dass auf einem Campus die Ersthelfer in direkter Nähe ermittelt und informiert werden. Somit wird eine schnelle Reaktion bei kritischen Vorfällen sichergestellt. Auch zur Warnung von Mitarbeitenden bei kritischen Ereignissen, wie Hochwasser, Unwetter oder Gewalttaten, ist die Geofence-Funktion ideal geeignet.



# Krisenpläne jederzeit verfügbar



In einem Notfall ist es wichtig alle relevanten Pläne und Informationen direkt verfügbar zu haben. Hierfür bietet FACT24 ENS+ die Möglichkeit zentral definierten Mitarbeitergruppen Dokumente über sogenannte App-Profile zuzuweisen.

Bei Änderungen der Dokumente findet eine automatische Synchronisation der Dateien statt. Trotz fehlender Internetverbindung stehen Dokumente auch offline in der App zur Verfügung. Mittels Kategorisierung werden alle Dokumente zu einem Thema in einer Übersicht angezeigt.



## Aus dem Herzen Europas in die Welt: Wir helfen, Leben und Werte zu schützen.

F24 ist der führende Software-as-a-Service (SaaS) Anbieter für Business Messaging, Alarmierung sowie Incident- und Krisenmanagement in Europa. Die hochinnovativen F24-Lösungen unterstützen Kunden entlang der gesamten Wertschöpfungskette von der hochvolumigen Kommunikation im Unternehmensumfeld über Governance, Risk und Compliance (GRC) bis hin zu Alarmierung und Smart Event Communication sowie umfassendem Krisenmanagement.

Mehr als 3.000 Kunden weltweit vertrauen auf die Lösungen von F24, um ihre Kommunikationsbedürfnisse zu bewältigen, sei es im Rahmen der täglichen Kommunikation von kritischen oder vertraulichen Inhalten oder im Krisenfall.



> 20 Jahre  
Erfahrung



42% der STOXX  
Europe 50  
Unternehmen



3000+ Kunden



Sie sind neugierig geworden?  
Vereinbaren Sie einfach einen unverbindlichen  
Beratungstermin unter [f24.com/de/kontakt/](https://f24.com/de/kontakt/)

“Was ich an F24 mag, ist Ihre Aufgeschlossenheit,  
die Art und Weise, wie sich **um Kunden gekümmert** wird.“

Bert Burkels, Addiko Bank AG