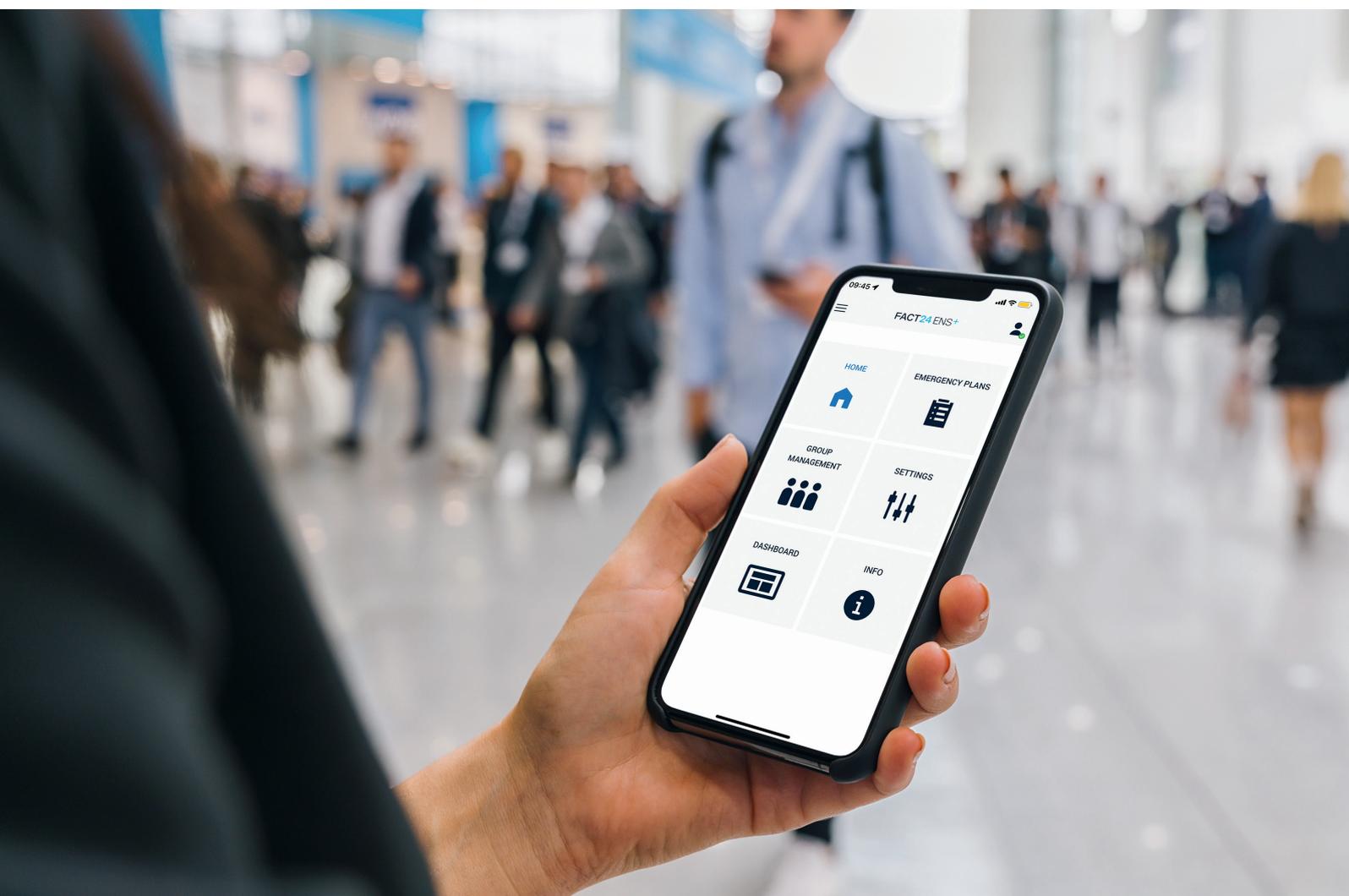
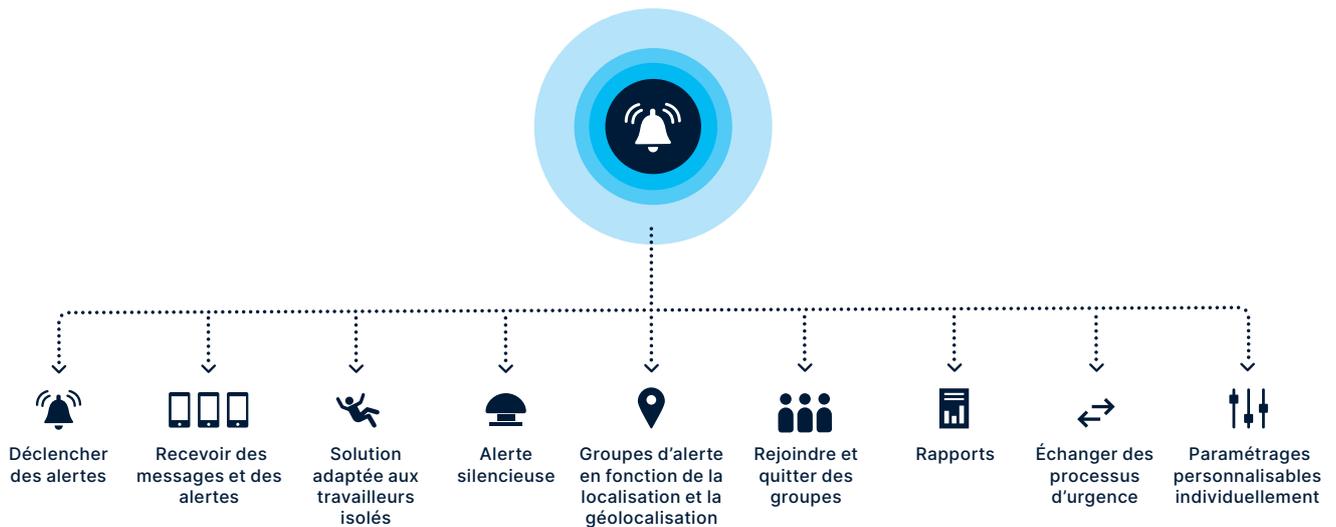


## Réponse mobile aux crises

Alerte, collaboration et protection individuelle efficace via application



# Un outil de notifications d'urgence et de protection individuelle fiable



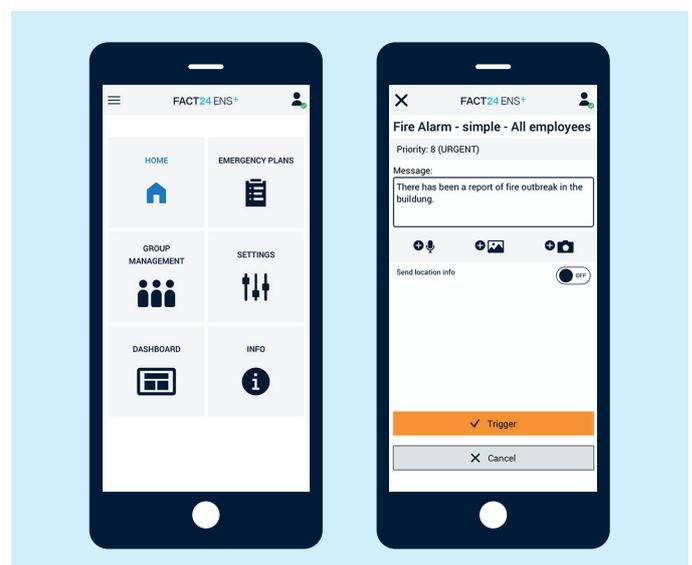
Grâce à l'application mobile FACT24 ENS+, en cas d'incident, vos employés sont parfaitement protégés et capables d'agir et de réagir rapidement, où qu'ils se trouvent. L'application mobile inclut toutes les fonctionnalités nécessaires pour envoyer et recevoir des notifications d'urgence, des informations et des messages, assurer la protection de chaque employé et collaborer en ligne. Votre entreprise est ainsi parfaitement préparée à faire face aux incidents et aux situations de crise.

En plus du déclenchement et de la réception intuitifs des messages et des alertes, l'application mobile FACT24 ENS+ propose un espace de chat, des solutions indépendantes, la possibilité de rejoindre et quitter des groupes d'astreinte ainsi que la mise à disposition de documents d'urgence. L'interface de l'application peut être personnalisée en fonction des besoins de chaque employé, ce qui garantit un taux d'acceptation élevé au sein de votre entreprise.

L'application se caractérise également par un haut niveau de sécurité et de fiabilité. Toutes les communications sont échangées de manière cryptée. En fonction de la configuration choisie, l'utilisateur bénéficie de plusieurs mécanismes de veille. Tous les processus internes et toutes les communications sont optimisés pour préserver la durée de la batterie.

## Déclencher des alertes et des flux de travail de manière simple et rapide

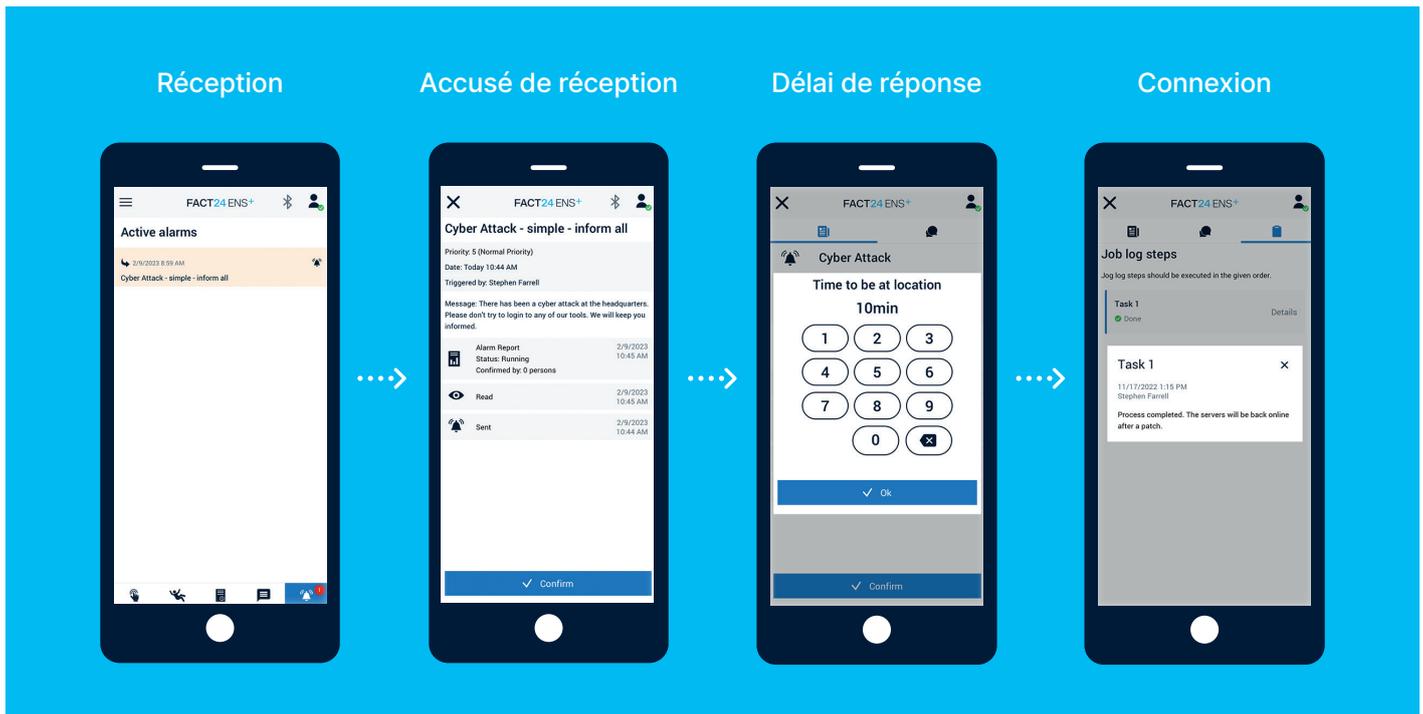
En fonction de la configuration choisie, l'utilisateur peut déclencher des alertes « quickstart » directement grâce à des messages prédéfinis ou compléter une alerte avec des modules de texte individuels, des pièces jointes et des informations sur la localisation. Pour éviter tout déclenchement arbitraire par des personnes non autorisées, le déclenchement des alertes peut être protégé par un code PIN. Lorsqu'une alerte a été déclenchée, l'application génère un rapport en direct afin de pouvoir en suivre l'évolution.



# Recevoir rapidement les messages pertinents

L'application FACT24 ENS+ permet de recevoir de manière fiable et sécurisée des messages individuels ou groupés, quel que soit le statut du téléphone (écran verrouillé, application en arrière-plan, application fermée). L'utilisateur peut paramétrer des options d'affichage personnalisées et des sonneries d'alerte en fonction du degré de priorité du message.

En plus du message, des pièces jointes et des informations de localisation peuvent également être transmises. L'application propose également la possibilité de rappeler la personne ayant déclenché l'alerte ou de rejoindre une conférence d'urgence.



This section provides a closer look at the notification and message interface:

- Notification:** Shows a push notification for 'Cyber Attack - simple - inform all' with a 'now' indicator and a 'Swipe up to open' prompt.
- Message:** Displays the full message content, including a 'Recovery Plan.docx' attachment with a 'Download' button, and the 'Alarm Report' status.

←..... Transmission de pièces jointes  
 ←..... Rapport d'alerte avec affichage en temps réel  
 Aperçu direct du statut de l'alerte et des réponses de l'équipe

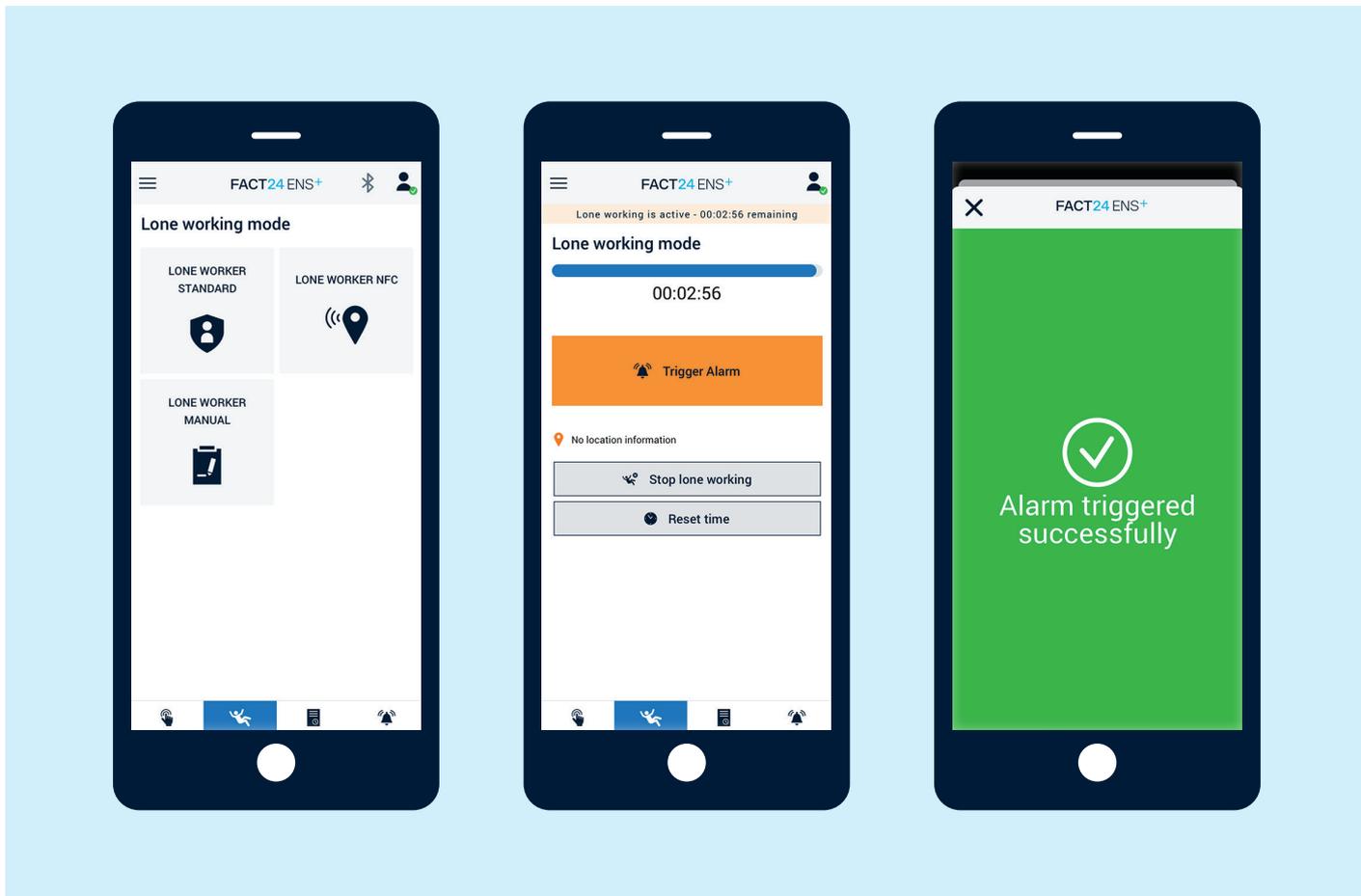
Possibilité d'accuser directement réception de la notification push

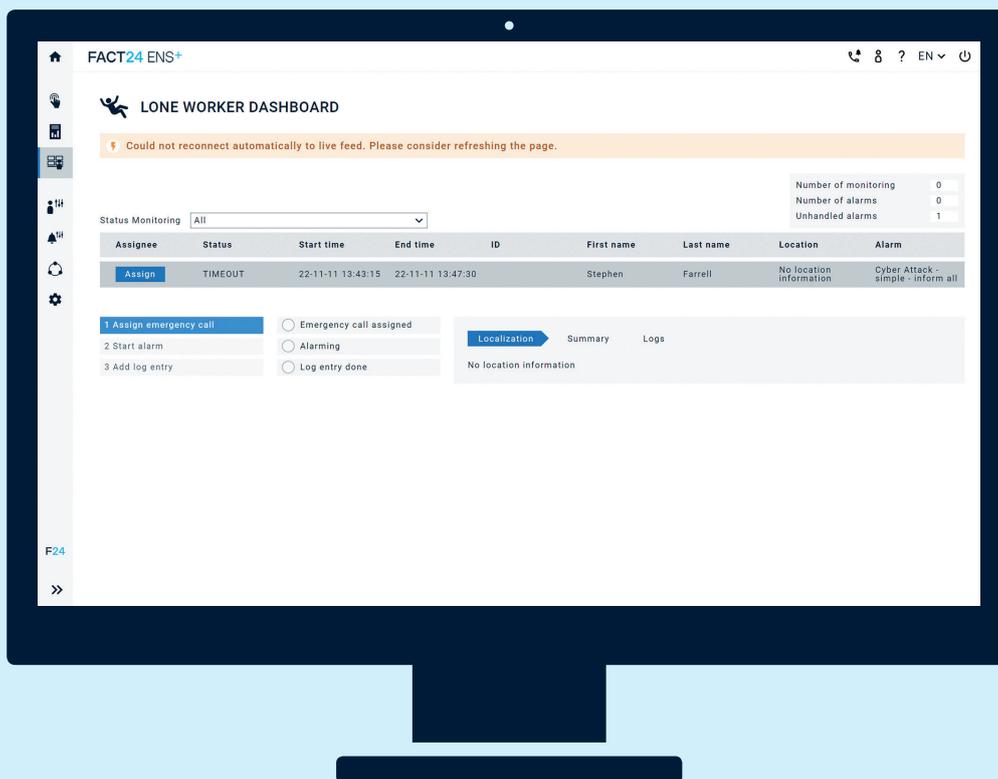
# Une solution adaptée aux travailleurs isolés

La mise en place de mesures de protection en faveur des travailleurs isolés peut faire toute la différence pour préserver la santé et protéger la vie des personnes. Pour respecter les exigences légales relatives à l'utilisation des systèmes d'alerte personnel, FACT24 propose une solution indépendante conforme. Elle peut être personnalisée en fonction du niveau de risque, est facile à déployer et assure une protection fiable des employés travaillant seuls.

En cas d'urgence, le logiciel déclenche une alerte. Cette alerte déclenche immédiatement une chaîne de secours précise grâce à un cockpit d'alerte central afin de prévenir les premiers secours. La chaîne de secours peut être déclenchée de différentes manières. Hormis une alerte volontaire et automatique, l'alerte peut également être déclenchée en cas d'absence de réponse aux appels de contrôle ou sur la base de messages d'erreur techniques.

Les fonctionnalités de localisation dynamique améliorent le délai de réponse de votre entreprise. En tenant compte des tableaux de service, des disponibilités et des compétences, les premiers secours reçoivent un message sur leur dispositif, avec toutes les informations nécessaires. Une assistance et des mesures de soutien peuvent être déployées immédiatement et de manière ciblée.





## Fonctions de signalement en cas d'urgence personnelle\*

- Utilisation des smartphones Android et iOS en tant que systèmes d'alerte personnel
- Alerte volontaire (bouton rouge)
- Alerte automatique :
  - ALERTE DE POSITIONNEMENT : lorsqu'un angle d'inclinaison est dépassé, une alerte se déclenche au bout d'une période prédéterminée.
  - ALERTE D'IMMOBILITÉ : lorsque la personne en danger ne bouge plus, une alerte se déclenche au bout d'une période prédéterminée.
  - ALERTE DE CHOC : si la personne en danger effectue des mouvements frénétiques, une alerte se déclenche au bout d'une période prédéterminée.
  - ALERTE DE PERTE DE CONTACT : lorsque le système d'alerte personnel est désolidarisé de la personne en danger, une alerte se déclenche au bout d'une période prédéterminée.
  - ALERTE DE DÉLAI DÉPASSÉ : si la personne en danger n'envoie pas l'accusé de réception souhaité, une alerte se déclenche au bout d'une période prédéterminée.
- Veille technique (connexion, état de la batterie)
- Géolocalisation grâce au Wi-Fi, aux balises BLE, aux tags NFC

## Un processus d'alerte intelligent

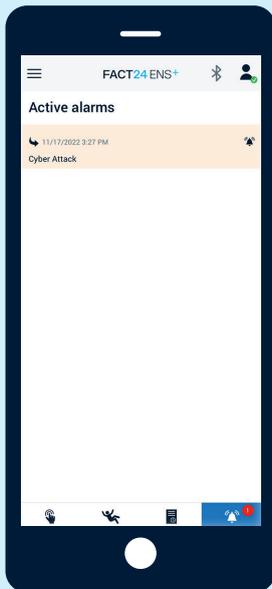
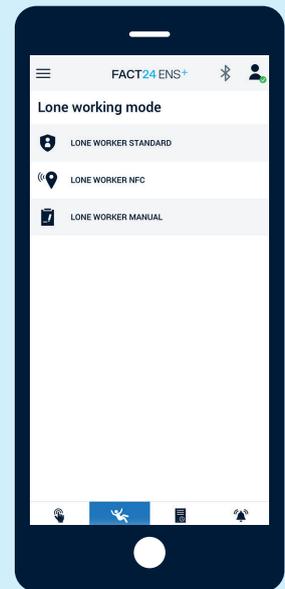
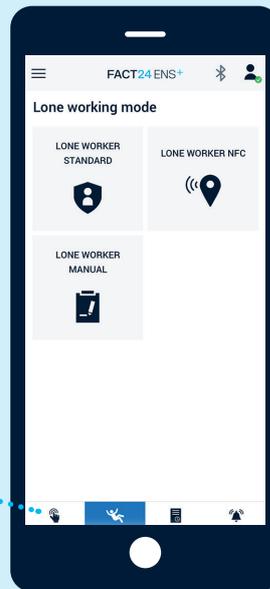
- Affichage de l'alerte en temps réel sur le tableau de bord Travailleurs isolés
- Notifications d'urgence multimédia
- Transmission des informations sur la localisation et des plans des bâtiments
- Prise en compte des tableaux de service
- Accusés de réception et escalades
- Activation de la sonnerie de géolocalisation lors du déclenchement
- Lancement de conférences d'urgence
- Logbook feature for resetting lone working
- Documentation de tous les processus

\*Toutes les fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles en fonction du système et du dispositif utilisés.

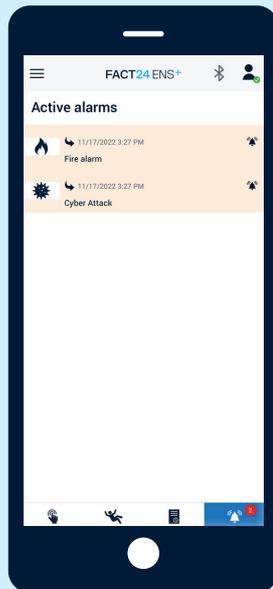
# Profils d'application

Les différentes possibilités de configuration de l'application FACT24 ENS+ permettent à chaque utilisateur de configurer ses propres paramètres relatifs au design de l'application. Ainsi, FACT24 ENS+ garantit une prise en main simple et intuitive, ce qui permet de réagir rapidement en cas de crise.

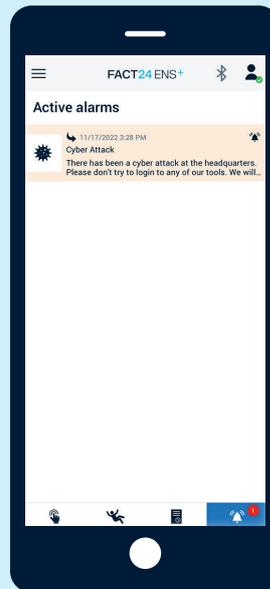
L'utilisateur a la possibilité de choisir entre un affichage sous forme de tuiles ou de liste. Il peut également activer l'option de navigation rapide à l'aide de la barre des tâches.



Nom de l'alerte



Icône + nom de l'alerte

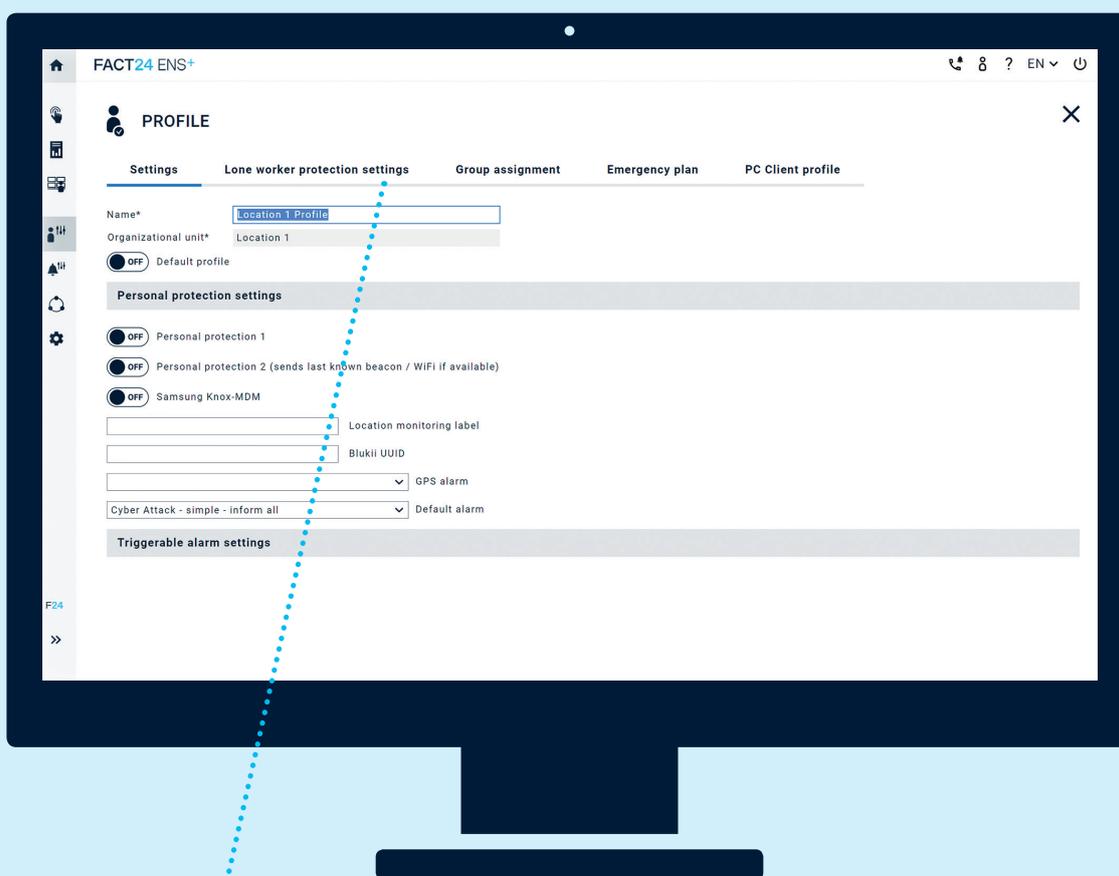


Icône + nom de l'alerte + texte

En fonction de la configuration, il peut définir les informations à afficher dans l'aperçu et donc personnaliser les icônes, le nom de l'alerte et le message. Il est également possible de paramétrer la page d'accueil, la façon dont les nouveaux messages s'affichent et les sonneries. Ces fonctionnalités peuvent être paramétrées pour différentes priorités.

# Profils d'application

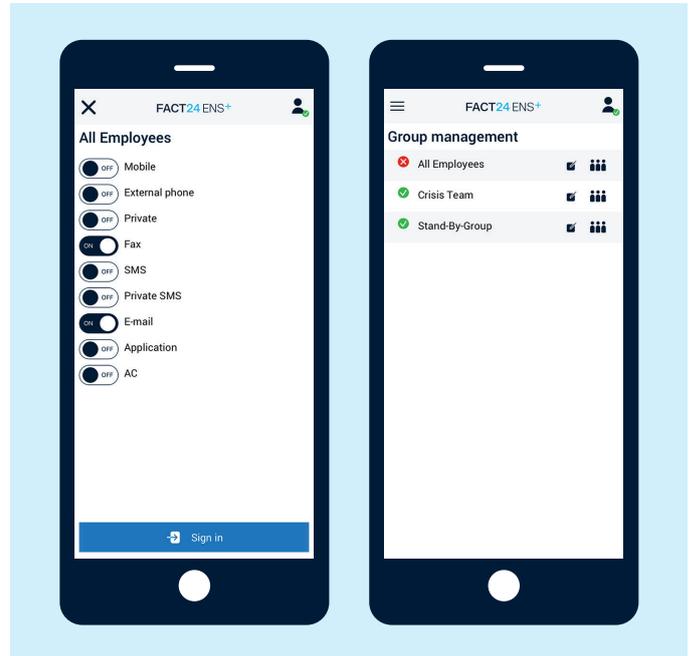
Plus les employés sont nombreux à utiliser l'application, plus il devient complexe de paramétrer les fonctionnalités et les niveaux d'autorisation. FACT24 ENS+ permet donc d'attribuer des droits centralisés et de gérer les différents rôles grâce aux « profils d'application ».



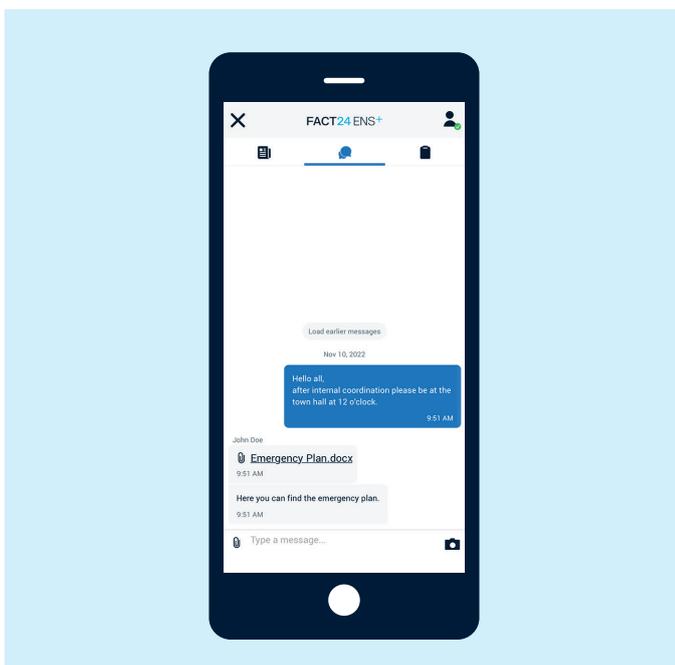
Grâce à ces profils, des autorisations peuvent être paramétrées pour déclencher des alertes et paramétrer la solution pour les travailleurs isolés, donner des droits à certains groupes, télécharger des documents d'urgence et octroyer les autorisations correspondantes pour personnaliser l'application.

# Gestion des groupes et des astreintes

Grâce à FACT24 ENS+, les employés peuvent, en quelques clics et en toute autonomie, rejoindre, quitter et rejoindre à nouveau des groupes d'alerte et d'astreinte. Ils peuvent ainsi réagir en quelques secondes aux changements d'équipes et de tâches qui surviennent au dernier moment. En fonction de l'autorisation configurée, l'utilisateur peut définir les canaux de communication qu'il souhaite au sein d'un groupe. Pour garantir une disponibilité suffisante, un nombre minimal de participants peut être défini pour chaque groupe.



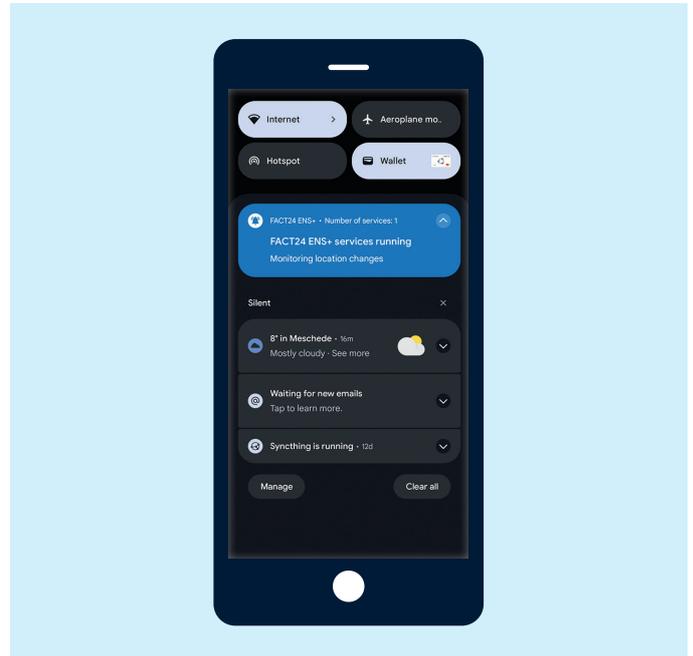
# Collaboration en ligne



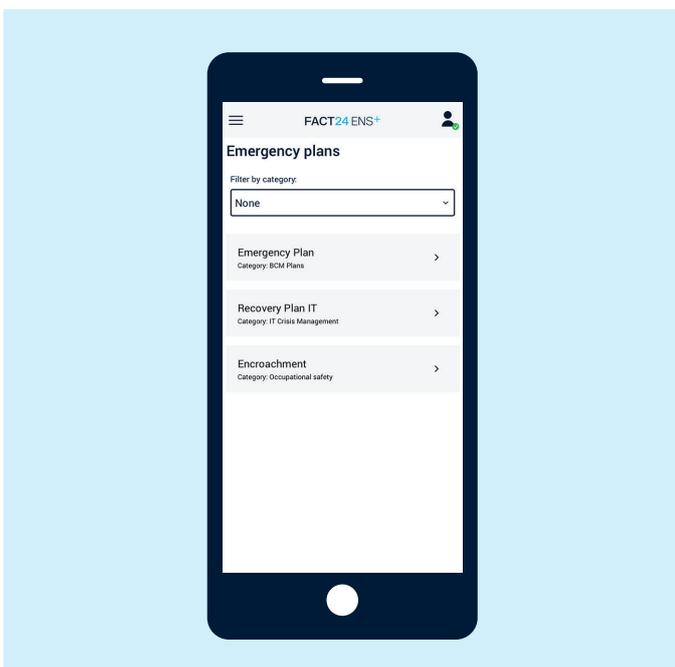
En cas de panne ou d'incident technique, il est primordial de pouvoir échanger des informations au sein de l'équipe pour trouver rapidement une solution. En tenant compte des unités d'organisation, des compétences et des disponibilités, FACT24 ENS+ peut ouvrir automatiquement des espaces de chat de groupe. Les participants peuvent se coordonner entre eux en utilisant le webchat ou le chat de l'application et partager des documents en temps réel. Toutes les communications sont cryptées. À des fins de documentation, l'historique des chats est conservé dans les rapports.

# Notifications d'urgence en fonction de la géolocalisation

Les appels à l'aide et les situations d'urgence représentent de véritables défis de coordination pour les entreprises. Pour vous aider avec ces missions, FACT24 ENS+ permet d'envoyer des notifications d'urgence en tenant compte des informations de géolocalisation. Grâce à un algorithme pensé pour préserver la durée de la batterie, l'application transmet les données GPS et les informations de localisation de la balise Bluetooth à la plateforme centralisée de gestion des crises et des alertes selon un processus en arrière-plan. C'est un avantage non négligeable, car les secours situés à proximité peuvent être identifiés et informés, ce qui permet d'assurer une réponse rapide aux incidents critiques. La fonction de géorepérage est également idéale pour prévenir le personnel en cas d'incident majeur comme une inondation, une tempête ou des actes de violence.



# Des plans de contingence disponibles à tout moment



En cas d'urgence, il est important de disposer rapidement de tous les processus et de toutes les informations disponibles. FACT24 ENS+ offre la possibilité d'attribuer des documents à des groupes d'employés définis de manière centralisée à l'aide des « profils d'application ».

Lorsque des modifications sont apportées à des documents, les fichiers sont automatiquement synchronisés. Même en cas d'absence de connexion Internet, les documents demeurent disponibles hors ligne dans l'application. Grâce à la catégorisation, tous les documents relatifs à un sujet s'affichent dans un aperçu.

F24 – La satisfaction de savoir que votre entreprise est parée à faire face aux situations critiques.

F24



## Basés au cœur de l'Europe, nous vous aidons à sauver des vies et à protéger vos ressources dans le monde entier.

F24 est le premier fournisseur de logiciels en tant que service (SaaS) pour la messagerie d'entreprise, les notifications d'urgence ainsi que la gestion des incidents et des crises en Europe. Les solutions hautement innovantes de F24 soutiennent les clients tout au long de la chaîne de valeur : de la communication à haut volume au sein de l'entreprise, à la notification d'urgence, la communication intelligente des événements et la gestion complète des crises, en passant par la gouvernance, le risque et la conformité (GRC).

Plus de 3 000 clients dans le monde font confiance aux solutions de F24 pour gérer leurs besoins en communication, dans le cadre de leur communication quotidienne de contenus critiques ou confidentiels, ou en cas de crise.



> 20 ans  
d'expérience



42% des entre-  
prises listées à  
l'EURO STOXX 50



3000+ clients



Envie d'en savoir plus ?  
Planifiez un premier rendez-vous sans engagement  
via [f24.com/fr/contact/](https://f24.com/fr/contact/)

« Ce que j'apprécie chez F24, c'est leur ouverture d'esprit,  
la façon dont ils s'occupent des clients. »

Bert Burkels, Addiko Bank AG