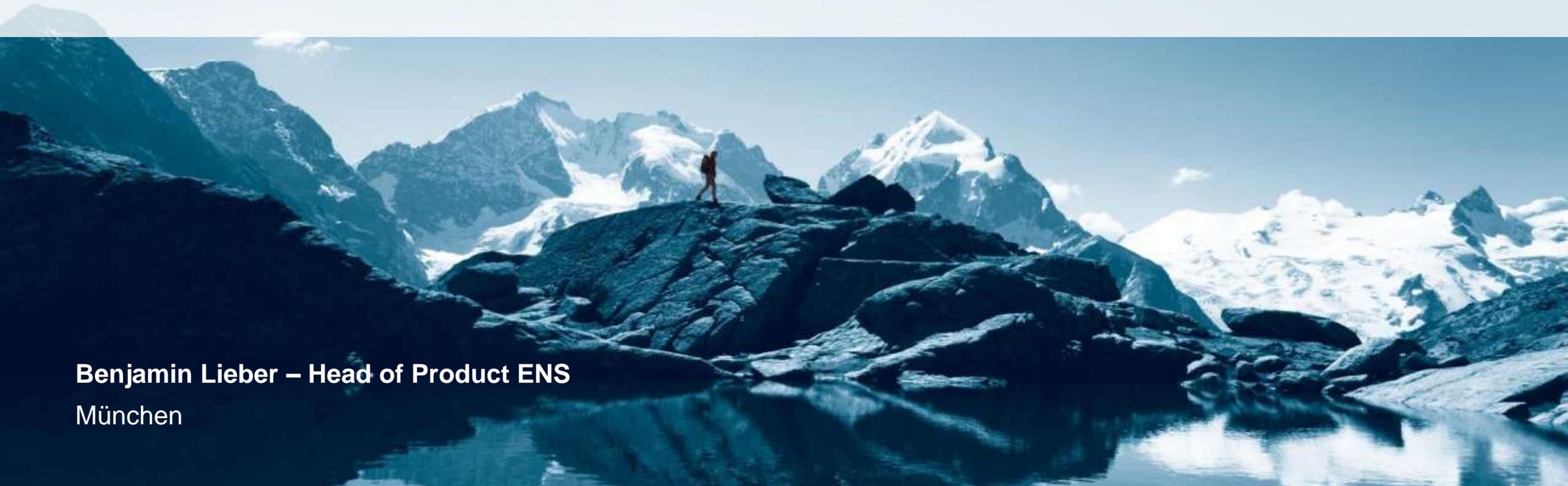


FACT24 ENS+

F24

Personen- und Gruppenmanagement

A photograph of a person standing on a rocky mountain peak, looking out over a vast landscape of snow-capped mountains and a body of water in the foreground. The scene is captured in a cool, blue-toned color palette.

Benjamin Lieber – Head of Product ENS
München

Ihr Referent

F24



Benjamin Lieber

Head of Product Emergency Notification Systems (ENS)
benjamin.lieber@f24.com

FACT24 ENS+ Trainings: Terminübersicht

06.02.2024 Teil I: SET-UP

> **20.02.2024 Teil II: PERSONEN & GRUPPENMANAGEMENT** <

05.03.2024 Teil III: ALARMKONFIGURATION

19.03.2024 Teil IV: ALARME AUSLÖSEN & REPORTS

09.04.2024 Teil V: KOLLABORATION

Sie bekommen im Anschluss an die jeweiligen Webinare die Aufzeichnungen und Präsentationen zugeschickt!

F24

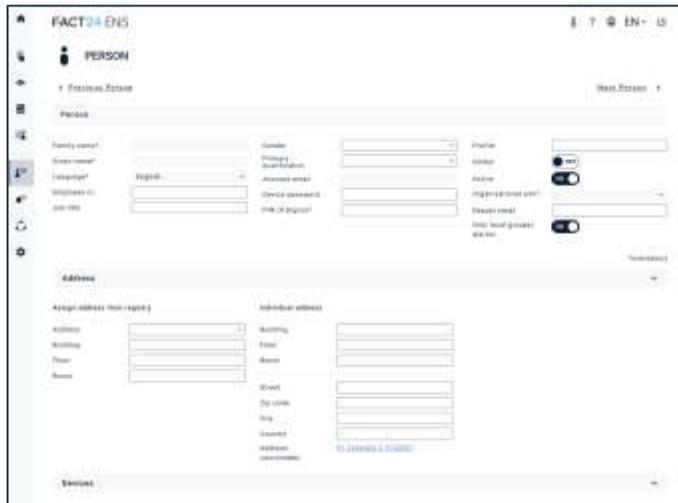
Personenmanagement



Übersicht Möglichkeiten des Personenmanagement 1/2

Webmanagement

Schnell und einfach



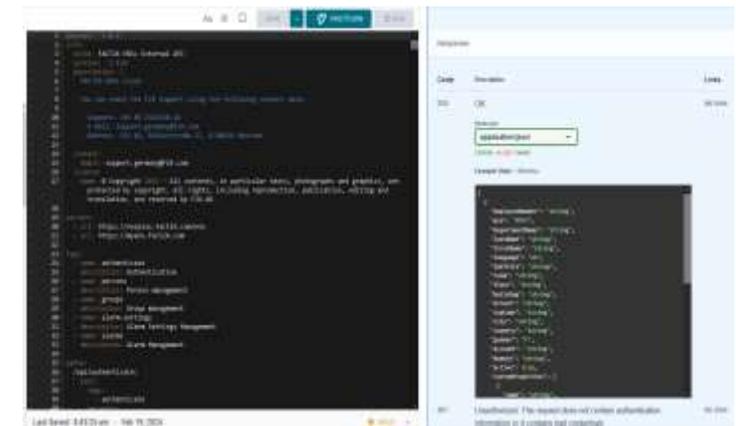
Import per CSV-Datei

Datenpflege per Excel / Sheets / Numbers / FuseBase



REST-API

Direkte API-Schnittstelle



Übersicht Möglichkeiten des Personenmanagement 2/2

LDAP-Integration

Direkte Kopplung via Mediagateway

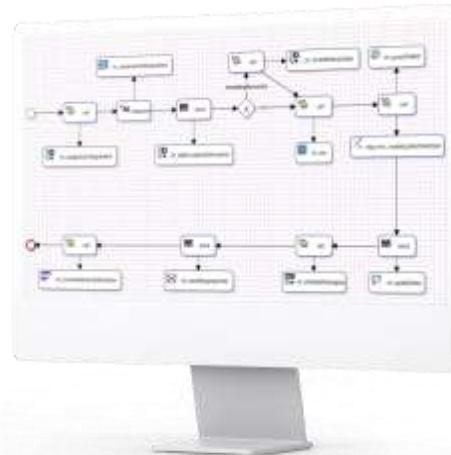
Installation SW in Kundenumgebung



Multi-Connector Soffico

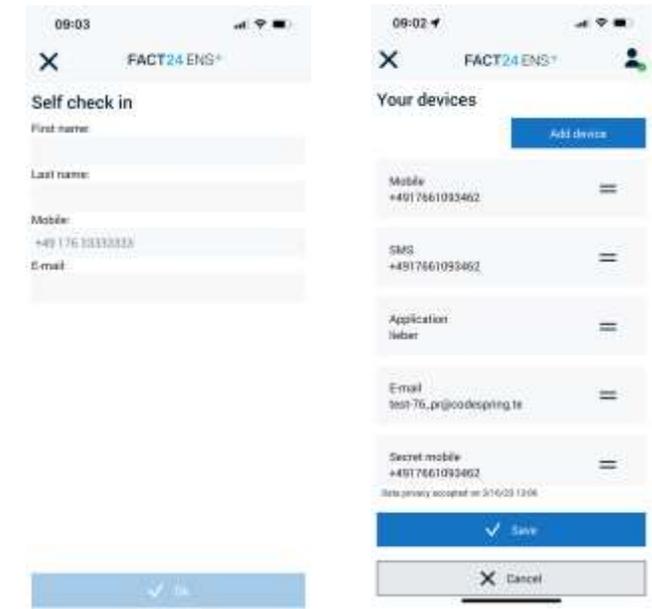
Anbindung individueller Datenquellen

Verwendung via F24 sFTP Server



Self Check-In via App

Mitarbeiter können sich selbstständig registrieren



Bis zu 16 Devices
Über diese Kontaktdaten wird eine Person alarmiert.

Mitarbeiter-Nummer
Pflicht bei Import - dient als eindeutige Identifikations-ID.

Primär-Qualifikation
Kann als Alarmierungsziel innerhalb eines Alarms definiert werden.

Name + 1 Device genügen zum Anlegen einer Person

PERSON

< Vorherige Person

Person

Nachname*	Lieber
Vorname*	Benjamin
Sprache*	Deutsch
Mitarbeiter Nr.	100002
Job Titel	

Gruppenmanagement
Mitarbeiter kann direkt auf Personenseite statischen Gruppen zugeordnet werden.

Qualifikation
Kann als Parameter für Filterbasierte Gruppen eingesetzt werden.

Adressen
Kann für die geo-basierte Alarmierung sowie filter-basierte Gruppen verwendet werden.

Account-Mail
Ermöglicht Kontaktdatenpflege für Personen.
Kann als Login für die Mobile App verwendet werden.
Voraussetzung: App muss als Device angelegt sein.

Personen-Profile
Zusätzliche Berechtigungen für Person z. B. Auslösen von Alarmen, Zugriff auf Dokument, Selbstständiges An- und Abmelden in Gruppen.

F24

Gruppenmanagement



Was ist der Unterschied zwischen Benutzer und Person?

Statische Gruppen

- Personen werden manuell hinzugefügt.
- Die Alarmierungskanäle können individuell pro Person festgelegt werden.
- Die Zuordnung einer Person kann sowohl auf der Personen- als auch auf der Gruppenseite erfolgen.
- Je nach Berechtigung können sich Personen selbstständig in Gruppen an- und abmelden
- Es kann eine Mindestteilnehmeranzahl pro Gruppe festgelegt werden.
- Statische Gruppen können kopiert werden so wie per CSV und API importiert und aktualisiert werden.
- Personen Offset kann konfiguriert werden.

vs.

Filter-basierte Gruppen

- Personen werden automatisch anhand definierter Filter der Alarmgruppe hinzugefügt.
- Die Alarmierungskanäle werden für die gesamte Gruppe festgelegt werden.
- Filter-basierte Gruppen können kopiert werden
- Eine statische Gruppe kann ein Kriterium für eine filter-basierte Gruppe sein.
- [Neue Filterfunktionen auf Texte mit Release 3.8](#)

FilterBASIERTE GRUPPE

Beschreibung: Text

Organisatorische Einheit: Text, B1

Kategorie: Text, B1

Beschreibung: Text

Letzte Änderung: Text

Kriterien des Filter

Wahltag	Spezifier
Wahltag	Spezifier
Wahltag	Spezifier

Filter hinzufügen

Verwandte gruppenähnliche Elemente

Dienstplan

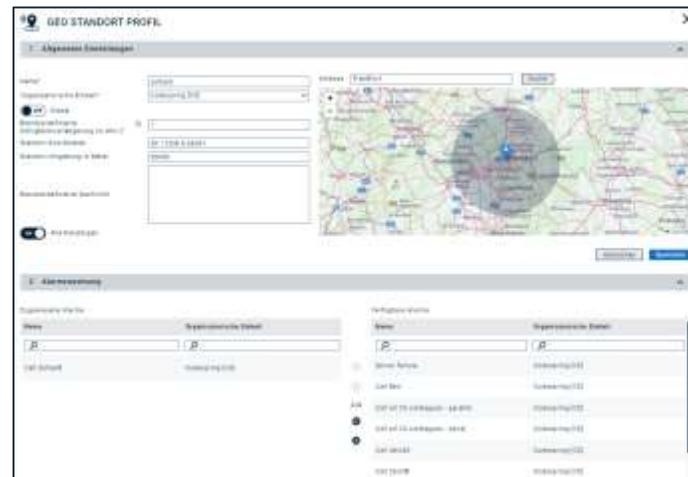
Alarmierung der Personen gemäß definierter Dienstpläne.

Dienstplan wird im Alarm konfiguriert.



Geo-Standort Profile

Alarmierung der Personen anhand definierter Geoinformationen (GPS + BLE Beacon).



Dynamische Gruppen

Anhand des Feedbacks innerhalb eines Alarms werden zwei dynamische Gruppen (Bestätigt/ Nicht bestätigt) gebildet.



GRUPPE

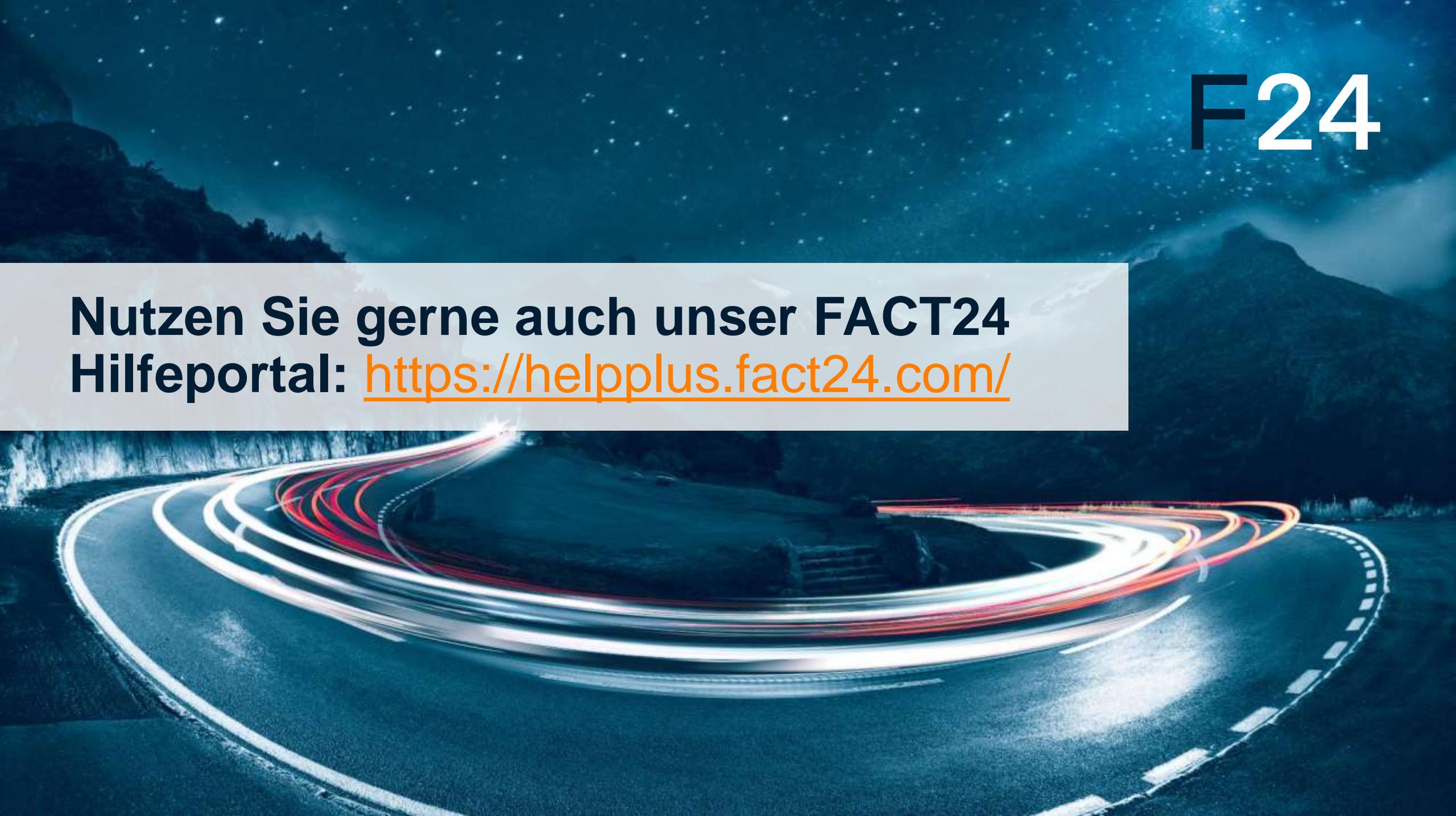
Name	Location	Group Status	Group Type	Last Update	Person
[]	[]	[]	[]	[]	[]
[]	[]	[]	[]	[]	[]
[]	[]	[]	[]	[]	[]

Webinar Alarmkonfiguration 5. März 2024 10:00 Uhr

- Welche Arten der Alarmierung stehen zur Verfügung?
- Wie kann ich ein Message-Template verwenden?
- Welche Möglichkeiten des Feedbacks können konfiguriert werden?
- Wie kann ein Alarmziel definiert werden?
- Welche Optionen der Alarmeskalationen stehen zur Verfügung?
- ...

The screenshot displays the configuration interface for an alarm, organized into several sections:

- Typ** (Optional field): A row of seven icons representing different alarm types: Hand-basiert, Persönliche Service-Priorität, Parallel, Brief, Messalarm, Zufällig, and Notwendig-Kontakt.
- Arbeiter zur Konferenz übertragen**: A toggle switch that is currently turned on.
- Zusammenarbeit**: A section containing two toggle switches: "Chat aktivieren" (turned on) and "Konferenz aktivieren" (turned on).
- Empfänger** (Optional field): A section containing two toggle switches: "Besitzer darf Personen und Gruppen vor dem Alarmzustand bearbeiten" (turned on) and "Vorhandene Gruppen und Personen überschreiben" (turned on).



F24

**Nutzen Sie gerne auch unser FACT24
Hilfeportal: <https://helpplus.fact24.com/>**

F24



F24 AG | Ridlerstraße 57 | 80339 Munich | Germany
T +49 89 23 23 638 0 | F +49 89 23 23 638 6 | office@f24.com

www.f24.com