


FACT24 ENS+ Training V F24

Kollaboration

Benjamin Lieber – Head of Product ENS
München

A photograph of a person standing on a rocky outcrop in a mountainous landscape. The person is wearing a backpack and is looking towards the camera. The background features snow-capped mountain peaks and a body of water in the foreground. The overall scene is a high-altitude mountain environment.

Ihr Referent

F24



Benjamin Lieber

Head of Product Emergency Notification Systems (ENS)
benjamin.lieber@f24.com

FACT24 ENS+ Trainings: Terminübersicht

06.02.2024 Teil I: SET-UP

20.02.2024 Teil II: PERSONEN & GRUPPENMANAGEMENT

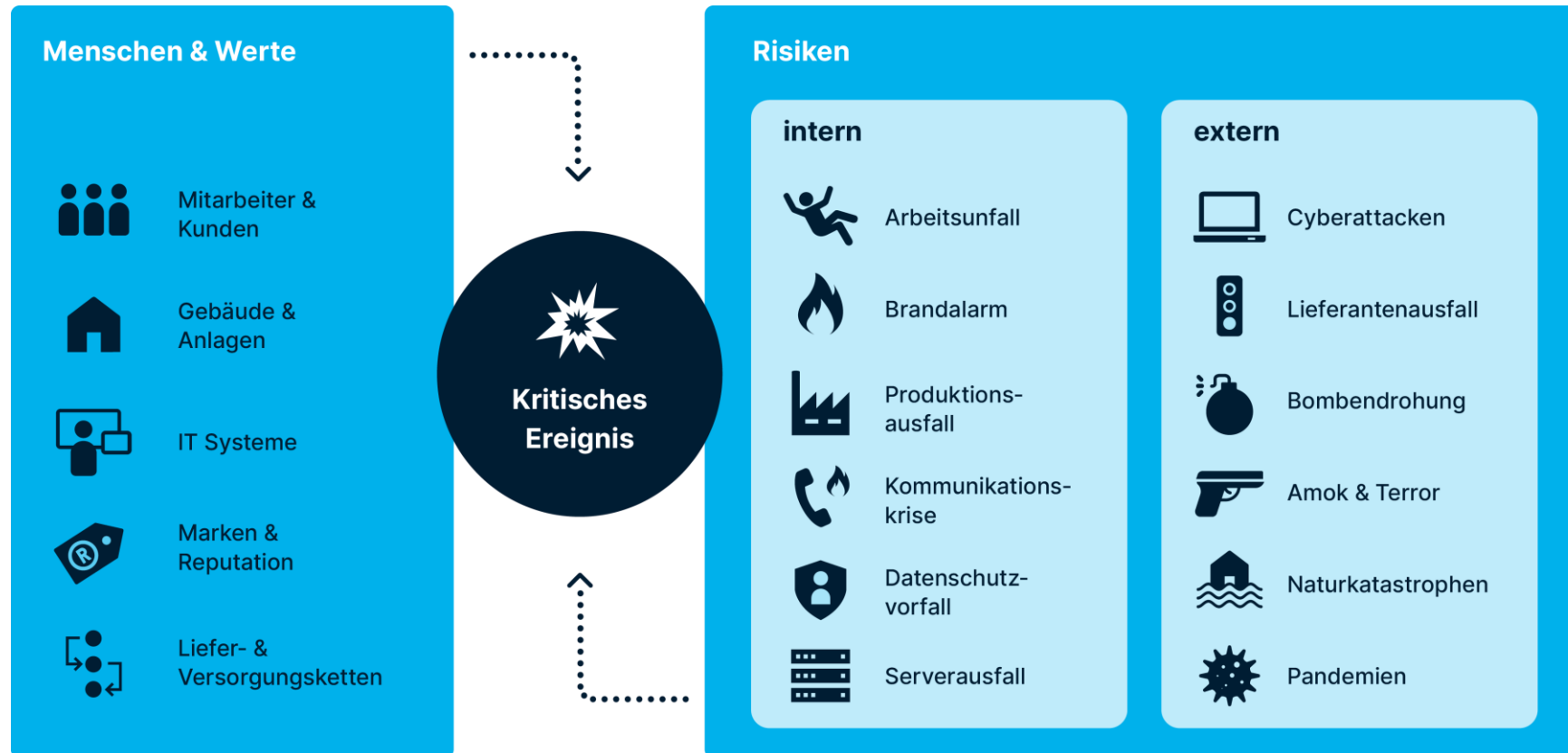
05.03.2024 Teil III: ALARMKONFIGURATION

19.03.2024 Teil IV: ALARME AUSLÖSEN & REPORTS

09.04.2024 Teil V: KOLLABORATION

Sie bekommen im Anschluss an die jeweiligen Webinare die Aufzeichnungen und Präsentationen zugeschickt!

Schnell alarmieren, effizient kooperieren



Chat



Funktionsübersicht

- Ein Chat wird über einen Alarm gestartet
- Integrierte Lösung für App und PC-Client sowie Webclient
- Chatfunktionen
 - Push-Benachrichtigungen
 - Anhänge einfach eilen bis zu 10 MB
 - Unterstützung von mehreren Devices je Teilnehmer
- Systemmeldungen werden zur Verfügung gestellt

TECHNICAL PROBLEM AC

Organizational unit: Codespring [CS] | Alarm triggered: 24-04-04 08:38 | by Principi
OPEN

Konfigurieren eines Chatraums innerhalb des Alarms

Übersicht Chat

ALARM COCKPIT

Alarm auslösen Formulare zur Auslösung Ad-hoc Alarm Alarm Monitor **Chat**

Name	Organisatorische Einheit	Alarm ausgelöst	# Teilnehmer	Chat Status	Alarm Status
AFI Loneworking	Int_Product_CH	23-04-13 15:30	1	✓ offen	✓ beendet
Fire Alarm - simple - All employees	Location 1	23-03-20 09:49	14	✓ offen	✓ beendet

Teilnehmer verwalten

Manage chat members

Assigned Persons

Family Name	Given Name	Organizational unit
AUDITOR	Hobart	Codespring

Assignable Persons

Family Name	Given Name	Organizational unit
Cica 25	Cirmos 25	Codespring
Cica 27	Cirmos 27	Bag End
Cica 8	Cirmos 8	Codespring

**Welche ENS+ Edition wird benötigt?**

Die Chat-Funktion steht für die ENS+ Editionen Essential und Advanced sowie für alle FACT24 CIM Editionen zur Verfügung.

Wie viele Personen können parallel an einem Chat teilnehmen?

Die Chat-Funktion wird bis zu einer Teilnehmeranzahl von 150 Personen unterstützt.

Über welche Medien steht der Chat zur Verfügung?

Mittels Mobile App, PC Client sowie per Web.

Wie lange ist ein Chatroom maximal geöffnet ?

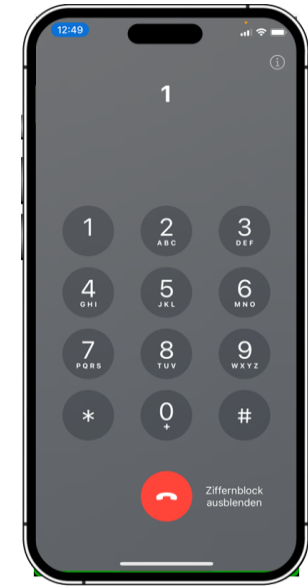
In der ENS+ Essential Edition bis zu 24 Monate und alle weiteren Editionen bis zu 60 Monate. Es besteht auch die Möglichkeit den Zeitraum durch den F24 Support anzupassen.

Audio-Konferenz



Funktionsübersicht

- Eine Konferenz wird über einen Alarm gestartet
- Auslöser kann direkt zu einer Konferenz hinzugefügt werden
- Inbound und Outbound-Funktion
- HD-Sprachqualität für Konferenzen
- Internationale Einwahlnummern
- Detaillierte Konferenzlogs



Konfigurieren einer Audiokonferenz innerhalb eines Alarms



Übersicht laufende Konferenzen

ALARM COCKPIT

Alarm auslösen Formulare zur Auslösung Ad-hoc Alarm Alarm Monitor Chat **Konferenzraum** Videokonferenzraum

Aktionen	Name	Organisatorische Einheit	Alarm ausgelöst	# Teilnehmer	Konferenzstatus	Alarmstatus
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="zwischen den Daten"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Piro's alarm - Conference	Int_Testaccount	24-04-05 13:03	2	✓ offen	✓ beendet
	confirmation with video test - Conference	Kali Team [Kali]	24-04-02 12:25	1	✓ offen	✓ beendet
	Piro's alarm - Conference	Int_Testaccount	24-03-26 10:43	2	✓ offen	✓ beendet
	Brigi alarm - Conference	Int_Testaccount	24-03-22 12:06	1	✓ offen	✓ beendet
	Piro's alarm - Conference	Int_Testaccount	24-03-22 11:39	2	✓ offen	✓ beendet

Teilnehmer verwalten

Konferenzteilnehmer verwalten

Zugewiesene Personen			Verfügbare Personen		
Aktionen	Nachname	Vorname	Nachname	Vorname	Organisatorische Einheit
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Lovász	Piroska	Abiven	Lilian	Kali Team [Kali]
	Lovász	App Person	Android	Reviewer	Mobile APP reviewer (do not delete)
			Alle	App	Person
				Balogh	Zsolt
				Balogh	Zsolt

**Welche ENS+ Edition wird benötigt?**

Die Konferenz-Funktion steht für die ENS+ Editionen Essential und Advanced sowie für alle FACT CIM Editionen zur Verfügung.

Wie viele Personen können parallel an einer Telefonkonferenz teilnehmen?

Mit der ENS+ Essential Edition bis zu 30 Teilnehmer. Alle weiteren Editionen unterstützen bis zu 60 Teilnehmer.

Wie lange ist eine Telefonkonferenz maximal geöffnet?

Ein Telefonkonferenzraum kann bis zu 30 Tagen verwendet werden.

Wann wird eine Konferenz aufgezeichnet?

Wenn dies im Alarm konfiguriert ist und mindestens zwei Teilnehmer in einem Konferenzraum sind.

Video-Konferenz



Funktionsübersicht

- Eine Videokonferenz wird über einen Alarm gestartet.
- Browser-basierte Technologie - keine Installation von Software notwendig.
- Umfangreiche Konferenzfunktionen
 - Stummschalten
 - Kamera aktivieren / deaktivieren
 - Screensharing
- Ad-hoc Teilnehmer hinzufügen.
- Geplante Funktionen: Erweiterte Logs sowie Möglichkeit zur Aufzeichnung !



Konfigurieren einer Videokonferenz innerhalb eines Alarms



Übersicht über laufende Konferenzen

ALARM COCKPIT

Trigger alarm Launch forms Ad hoc alarm Alarm monitor Chat Conference room **Video conference room**

Actions	Name	Organizational unit	Alarm triggered	# of members	Video conference status	Alarm status
	Call Foszto Matyas	Codespring [CS]	24-02-23 14:03	1	open	active
	Call Foszto Matyas	Codespring [CS]	24-02-23 13:56	2	closed	terminated
	Call Foszto Matyas	Codespring [CS]	24-02-23 11:51	0	closed	terminated
	Call Foszto Matyas	Codespring [CS]	24-02-23 11:43	0	closed	terminated
	Call Foszto Matyas	Codespring [CS]	24-02-23 11:19	2	closed	terminated

Teilnehmer hinzufügen

Manage video conference members

Assigned Persons			Assignable Persons		
Actions	Family Name	Given Name	Family Name	Given Name	Organizational unit
	Foszto	Matyas	Codespring [CS]		
	foszto	matyas 2	Codespring [CS]		
	#####	#####	Codespring [CS]		
	#####	#####	Codespring [CS]		
	#####	#####	Codespring [CS]		
	ab	ab	Seleium 1.1.1		
	Akoo F240	Akoo F24	Codespring [CS]		
	Akoo test	Akoo given	Codespring [CS]		
	ALARM_EXECUTOR	Adalgisa	Codespring [CS]		
	android	selfandroid	Codespring [CS]		
	Anta	mobile	Codespring [CS]		



Welche ENS+ Edition wird benötigt?

Die Lösung ist in den Paketen FACT24 CIM Essential und FACT24 CIM Advanced enthalten und steht für die Editionen ENS+ Advanced sowie FACT CIM Starter als Add-On zur Verfügung.

Wie viele Personen können parallel an einer Videokonferenz teilnehmen?
Die Lösung unterstützt bis zu 60 gleichzeitige Teilnehmer.

Über welche Medien kann eine Einladung versendet werden?
Mittels SMS, Mobile App, PC-Client sowie per Mail.

Wie lange ist ein Video-Raum maximal geöffnet?
Eine Videokonferenz kann für maximal 30 Tage verwendet werden.

Launch Angebot





F24 EXPERIENCE DAY



12.06.2024



München



F24

**Nutzen Sie gerne auch unser FACT24
Hilfeportal: <https://helpplus.fact24.com/>**

F24



F24 AG | Ridlerstraße 57 | 80339 Munich | Germany
T +49 89 23 23 638 0 | F +49 89 23 23 638 6 | office@f24.com

www.f24.com