

F24 Experience Day

F24

FACT24 ENS+ Training

Simon Stoll, Sales Manager
Manuell Herrlinger, Customer Success Manager

München, 12. Juni 2024

Public



Ihre Referenten

F24



Manuel Herrlinger
Customer Success Manager



Simon Stoll
Sales Manager

Agenda

F24

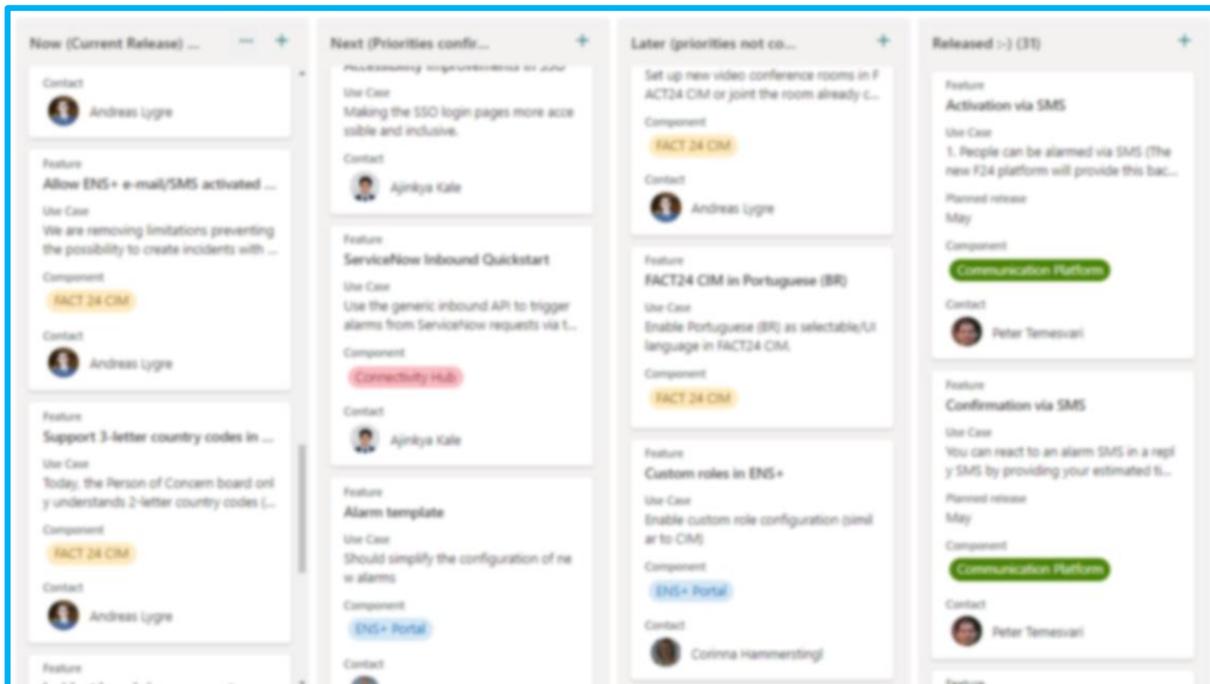
- **Unsere ENS+ Release Highlights 2024**
- **Ihre Erwartungen & Herausforderungen**
- **Interaktive App & Portal Demo**
- **Q&A**

A child in a colorful shirt and jeans stands on a step ladder, drawing a large white outline of a rocket on a grey brick wall. A small black dog sits on the ground to the left, looking up at the child. The scene is set against a textured, grey brick wall.

FACT24 ENS+

Release Highlights 2024

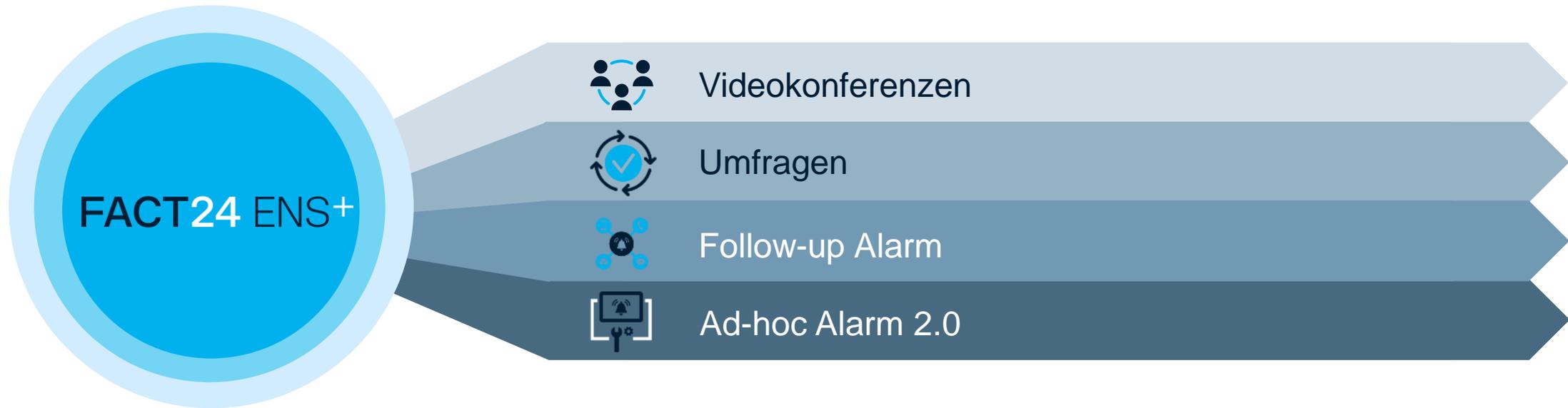
Wir entwickeln FACT24 stetig weiter für Sie!



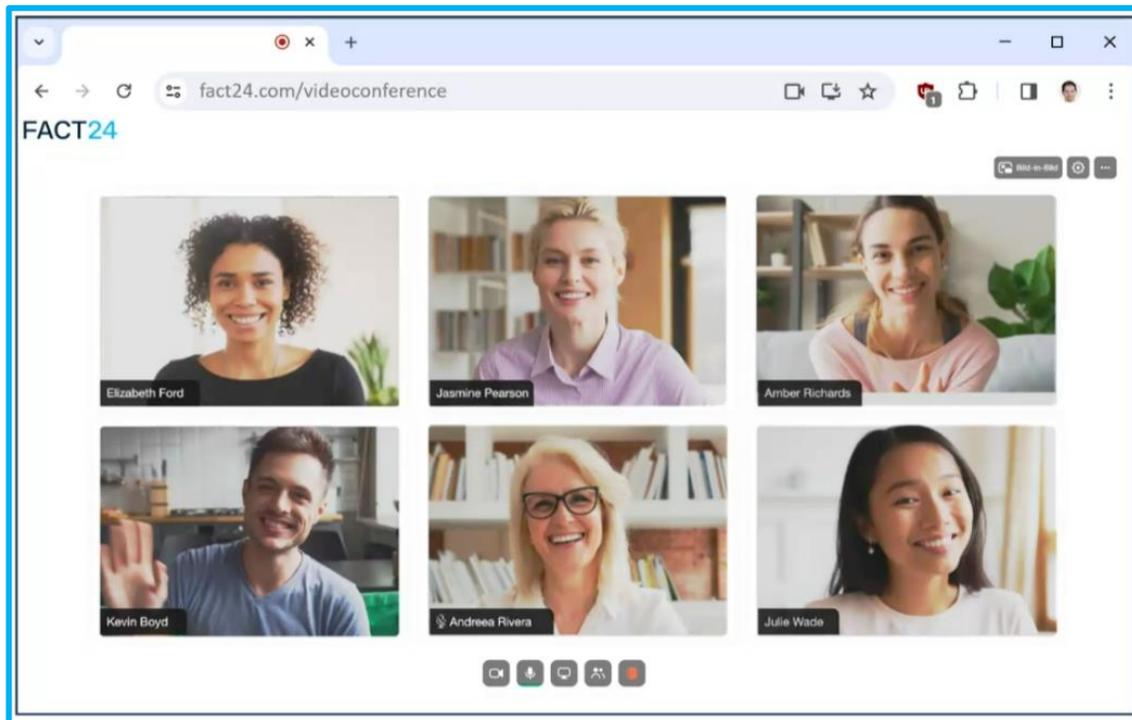
Product Roadmap

- Major Release alle drei Monate
- Minor Release alle vier Wochen
- Release Newsletter
- Release Notes im Hilfeportal

Unsere Highlights der Produktentwicklung.



Videokonferenzen



Features

- Automatischer Start über einen Alarm
- Einladung via E-Mail & SMS
- Ohne weitere Plugins – Browser only
- Screen Sharing
- Bis zu 60 Teilnehmende in einer Videokonferenz
- Dynamisch Teilnehmende hinzufügen oder entfernen

Umfragen

ALARM COCKPIT

Alarm auslösen Formulare zur Auslösung **Umfrage**

Nachname	Organisatorische Einheit
<input type="text"/>	<input type="text"/>
▶ Start Fachkräftemangel	Simon Exercise GmbH
▶ Start IT-Ausfall	Simon Exercise GmbH
▶ Start Produktionsausfall	Simon Exercise GmbH

Survey - IT-Ausfall

Launch date: 24-06-07 14:39
End of validity: 24-06-08 14:39
Triggered by: Simon Stoll

*mandatory

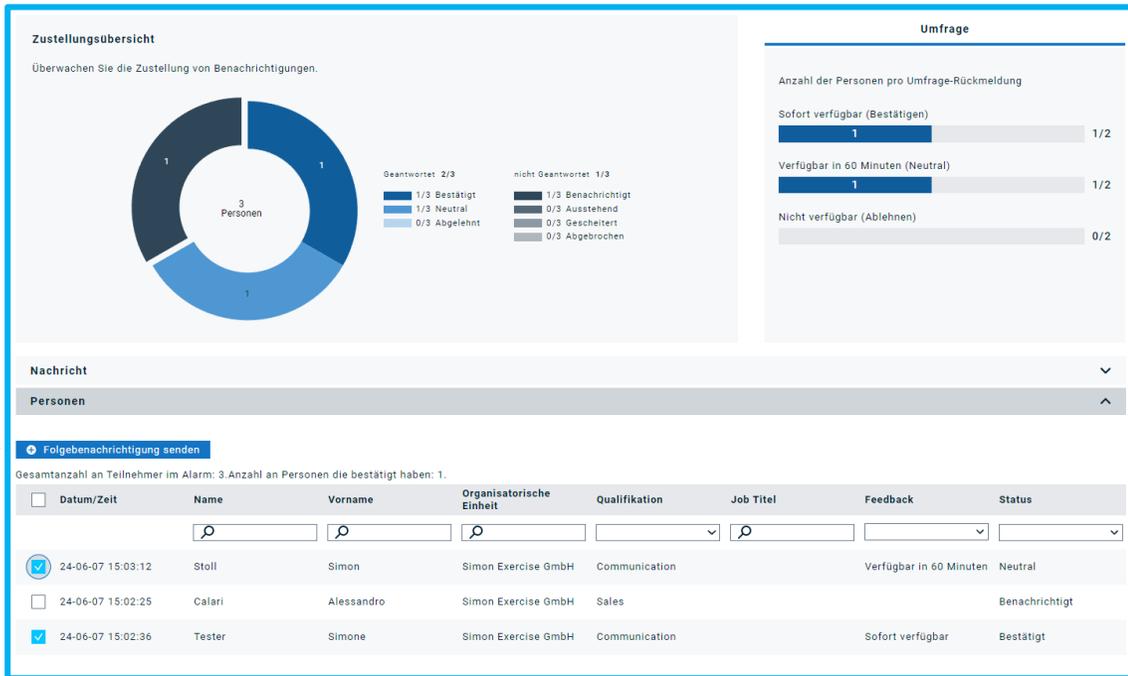
Question 1
Welche Kommunikationsmittel sind noch verfügbar an Ihrem Standort

E-Mail
 Festnetz
 Mobile
 MS-Teams

Features

- Einfach & schnell (Massen-) Abfragen erstellen
- Mehr als 20 Fragen pro Umfrage konfigurieren
- Versand via E-Mail & SMS
- Antwortmöglichkeit via Dropdown und Freitext
- Live Umfrageübersicht
- CSV-Export der Antworten

Follow-up Alarm



Features

- Personen für Follow-up Alarm simpel im Alarm Monitor auswählen
- Freitext oder Nachrichtenvorlage für Follow-up Alarm
- Dokumente bei Bedarf anfügen
- Vielfältige Feedback Funktionen (Quittierung, Wegezeit, Umfrage)
- Kollaboration aktivieren (Chat Gruppe, Telefon- & Videokonferenz)

Ad-hoc Alarm 2.0

The screenshot shows the configuration interface for an Ad-hoc Alarm. It is divided into several sections:

- Welche Nachricht möchten Sie senden?** (Which message do you want to send?):
 - Sprache* (Language): Deutsch
 - Nachrichtenvorlage (Message template):
 - Allgemeine Nachricht* (max. 50000 Zeichen) (General message* (max. 50000 characters)): Ad-hoc Alarmtext
 - Hören/aufzeichnen Nachricht (Listen/record message):
 - Anhang (Attachment): Fügen Sie eine Datei per Drag & Drop zu oder (Add a file by drag & drop or) with buttons for Datei-Manager nutzen (Use file manager) and Neue Datei hochladen (Upload new file).
- Wen möchten Sie kontaktieren?** (Whom do you want to contact?):
 - Personen (Individuals)
 - Gruppe (Group)
- Wie möchten Sie Feedback erhalten?** (How do you want to receive feedback?):
 - Keine (None)
 - Nur bestätigen (Only confirm)
 - Bestätigen & Ablehnen (Confirm & decline)
 - Bestätigen und Zeit zum Erreichen des Standortes (Confirm and time to reach location)
 - Umfrage (Survey)
- Möchten Sie für diesen Ad-hoc-Alarm einen Zusammenarbeitbereich öffnen?** (Do you want to open a collaboration area for this ad-hoc alarm?):
 - Chat aktivieren (Turn ON/OFF)
 - Konferenz aktivieren (Turn ON/OFF)
 - Videokonferenz (Turn ON/OFF)

Features

- Optimierte Menüführung
- Alarmname & Kategorie können nun angepasst werden
- App Integration für mobiles Alarmmanagement
- Neue Funktionen:
 - Umfrage erstellen
 - Telefonkonferenz aktivieren
 - Videokonferenz aktivieren

Erzählen Sie doch
mal.

