

Kernkompetenz Krisenbewältigung

F24

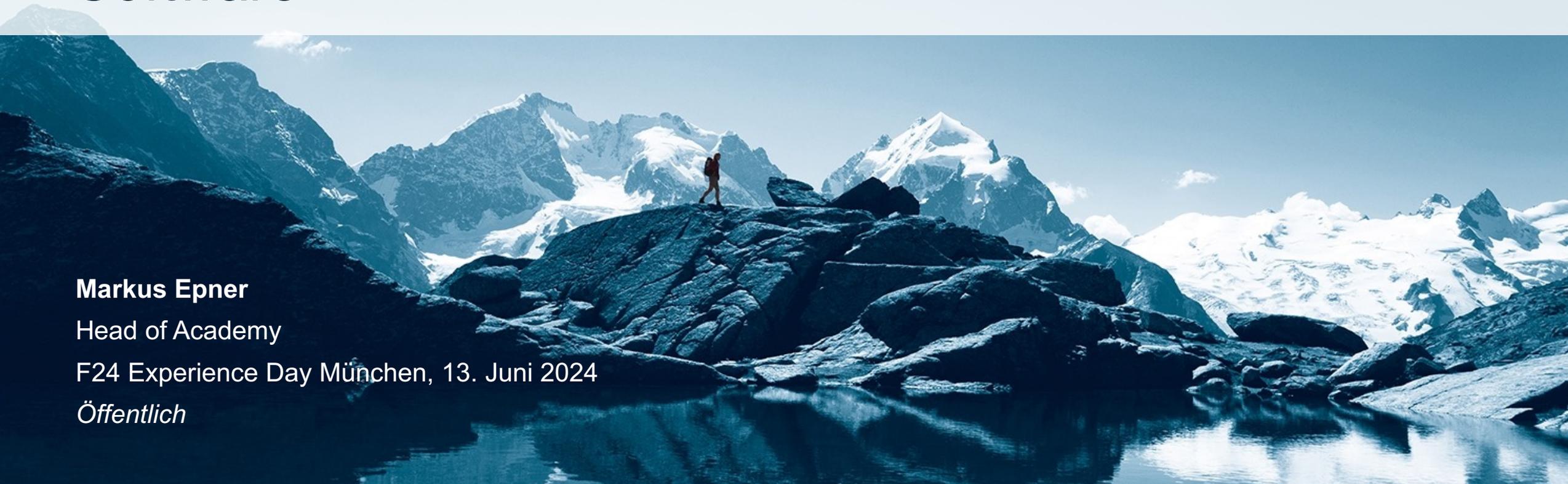
Führen und Bewältigen von Krisen mit System und Software

Markus Epner

Head of Academy

F24 Experience Day München, 13. Juni 2024

Öffentlich



Würden Sie als
Vorstand in einer Krise
die Verantwortung an
unerfahrene Mitarbeiter
delegieren?



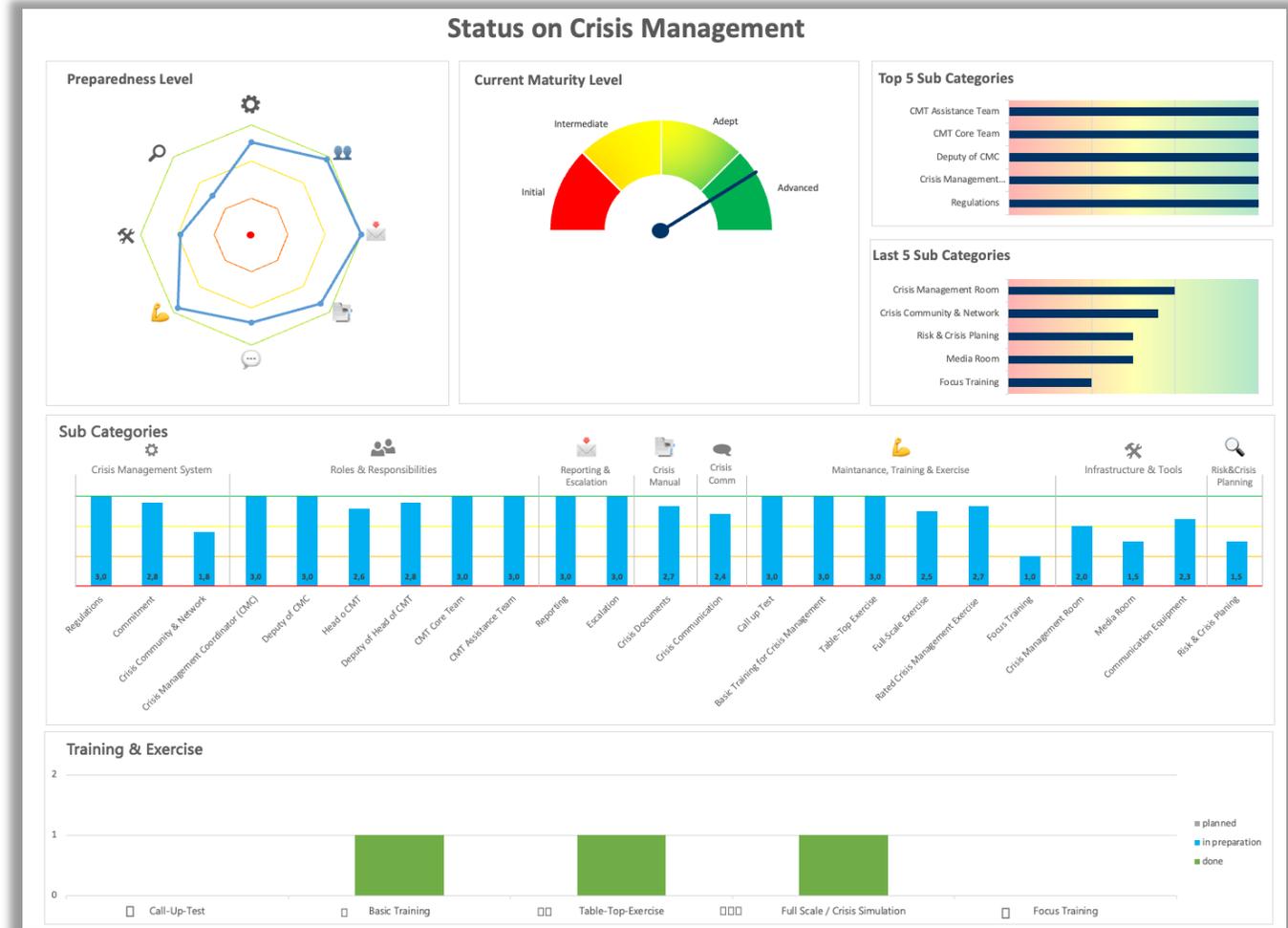


Würden Sie die Verantwortung für eine existenzielle Unternehmenskrise übernehmen, ohne Krisenmanagementkenntnisse zu besitzen?

Krisenmanagement im Fokus

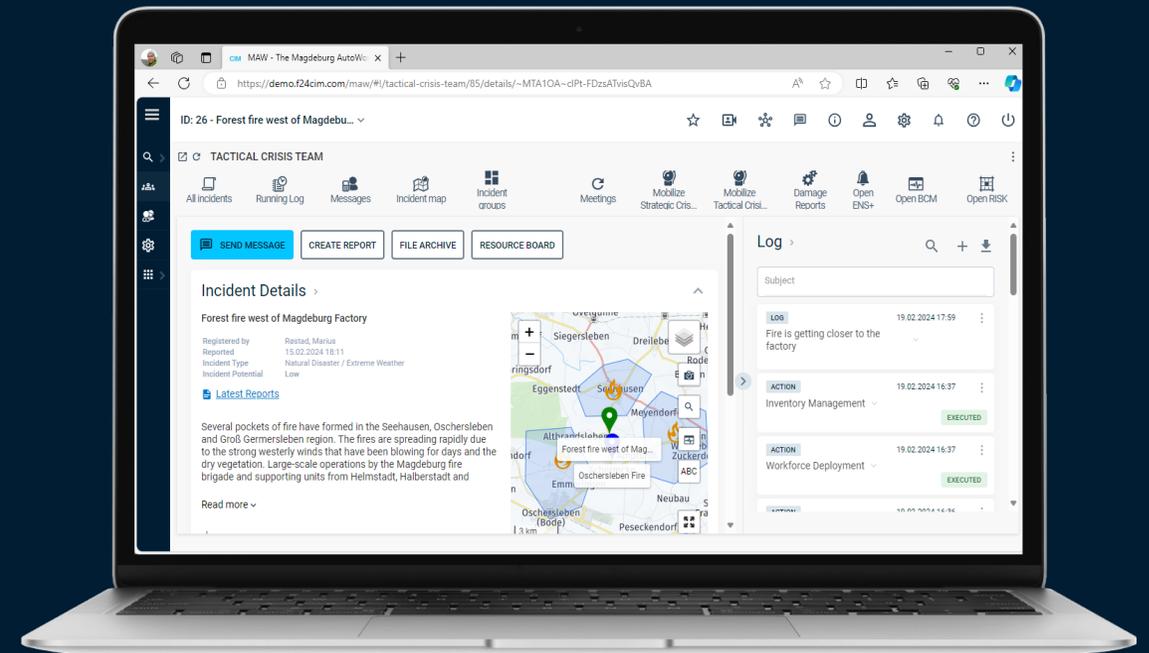
- Zunehmende regulatorische Anforderungen,
- Ungewissheiten und Komplexität
- Agilität, Widerstandsfähigkeit und effektives Krisenmanagement sind Schlüsselkompetenzen

→ KPIs und regelmäßige Berichte über Krisenmanagementfähigkeiten sind der neue Standard



F24

Mit System und Software



Erfolg in der Krise definiert sich über das gelungene Zusammenspiel von Kleinigkeiten



Übung macht den Meister, Disziplin macht den Erfolg



„Ich habe nicht die Kapazität, um alle Krisenstabsmitglieder zu schulen.“

„Kaum habe ich alle geschult, dreht sich schon wieder das Personalkarussell und alles war für die Katz!“

„Man lädt das Management zur Schulung ein, die Hälfte kann nicht und die andere Hälfte sitzt nur vor dem Laptop.“

„Dieser Verantwortung kann man gar nicht nachkommen.“



Micro-Learnings:

Eine Reihe von 1-minütigen AI-Videos, die verschiedene Aspekte des Krisenmanagements näher erläutern.

100% anpassbar, Inhalt, Design und Schauspieler.



Audiobook

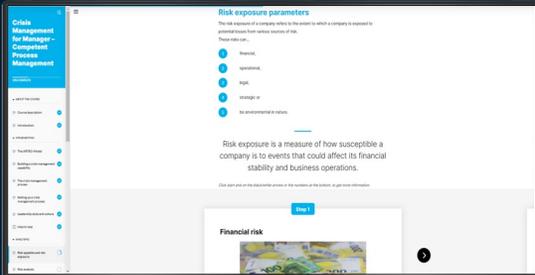
Das Hörbuch

Krisenmanagement einfach! Lehnen Sie sich zurück während Sie die Grundlagen lernen.

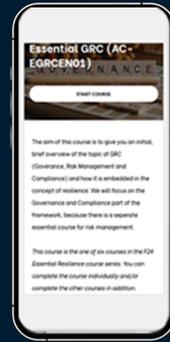
Das ideale Lernformat für unterwegs oder vielleicht beim Sport.

Der deutsche Schauspieler Götz Otto, der James Bond in "Tomorrow Never Dies" das Leben schwer macht, ist der Sprecher unseres Krisenmanagement-Hörbuchs.

Maßgeschneiderte Angebote schaffen Erfolg



Masterclass



Essentials



Micro Learnings



Audiobook

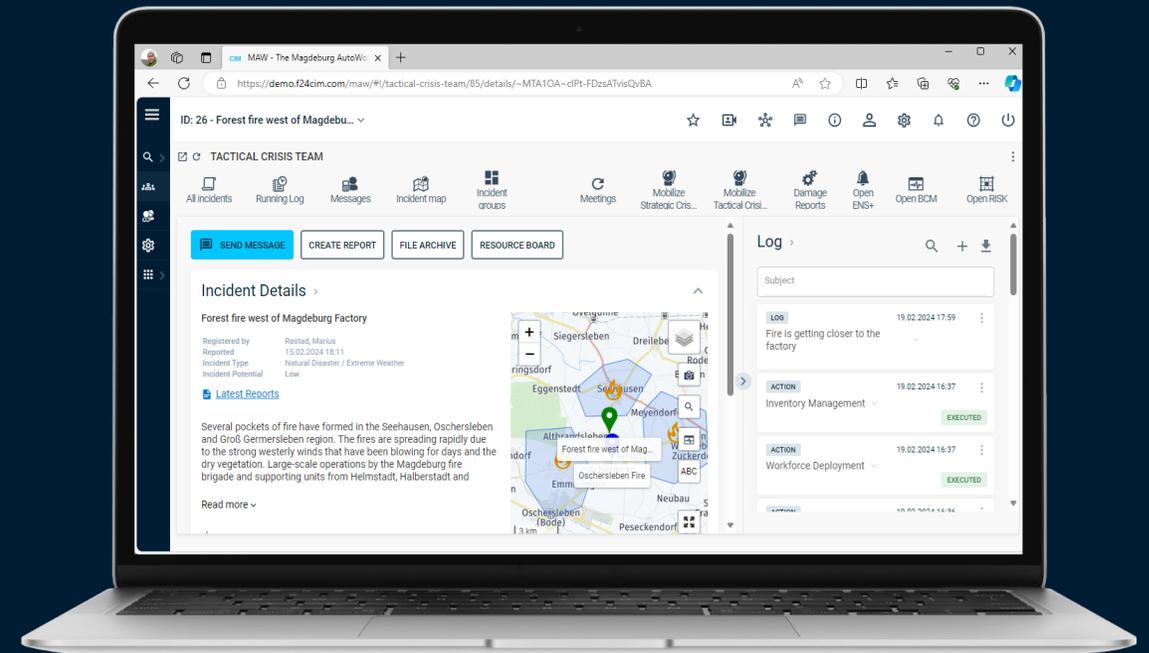
100% an Ihre Bedürfnisse anpassbar!

Wir haben alles, von:

- 2 Stunden **Masterclass-E-Learnings** über
- **Essentials** bis hin zu
- 1 minütigen **Micro-Learnings** und
- **Hörbüchern**

Es gibt kein "geht nicht"!

Mit System und Software



Das machen wir schon immer so!

Project-Tools



Logos for Trello, Asana, and Jira.

Video



Logos for Microsoft Teams, Zoom, and Webex.

E-Mail



Logos for Gmail and Microsoft Outlook.



CRM-Tools



Logos for Salesforce and HubSpot.

Filesharing



Logos for OneDrive, Google Workspace, Microsoft 365, and Dropbox for Business.

Chat-Apps



Logos for WhatsApp, Microsoft Teams, Slack, and Discord.

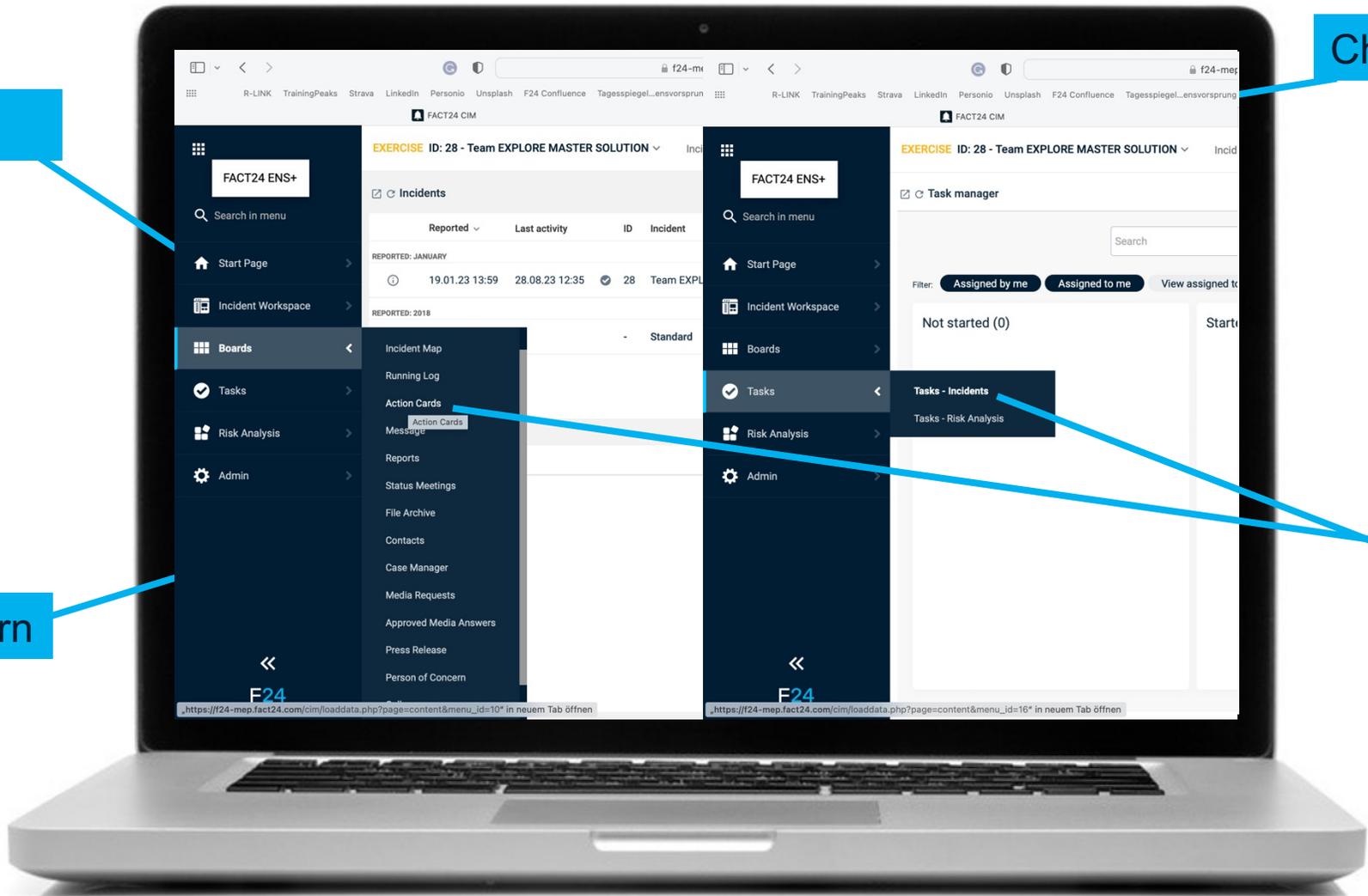
Das geht aber auch besser!

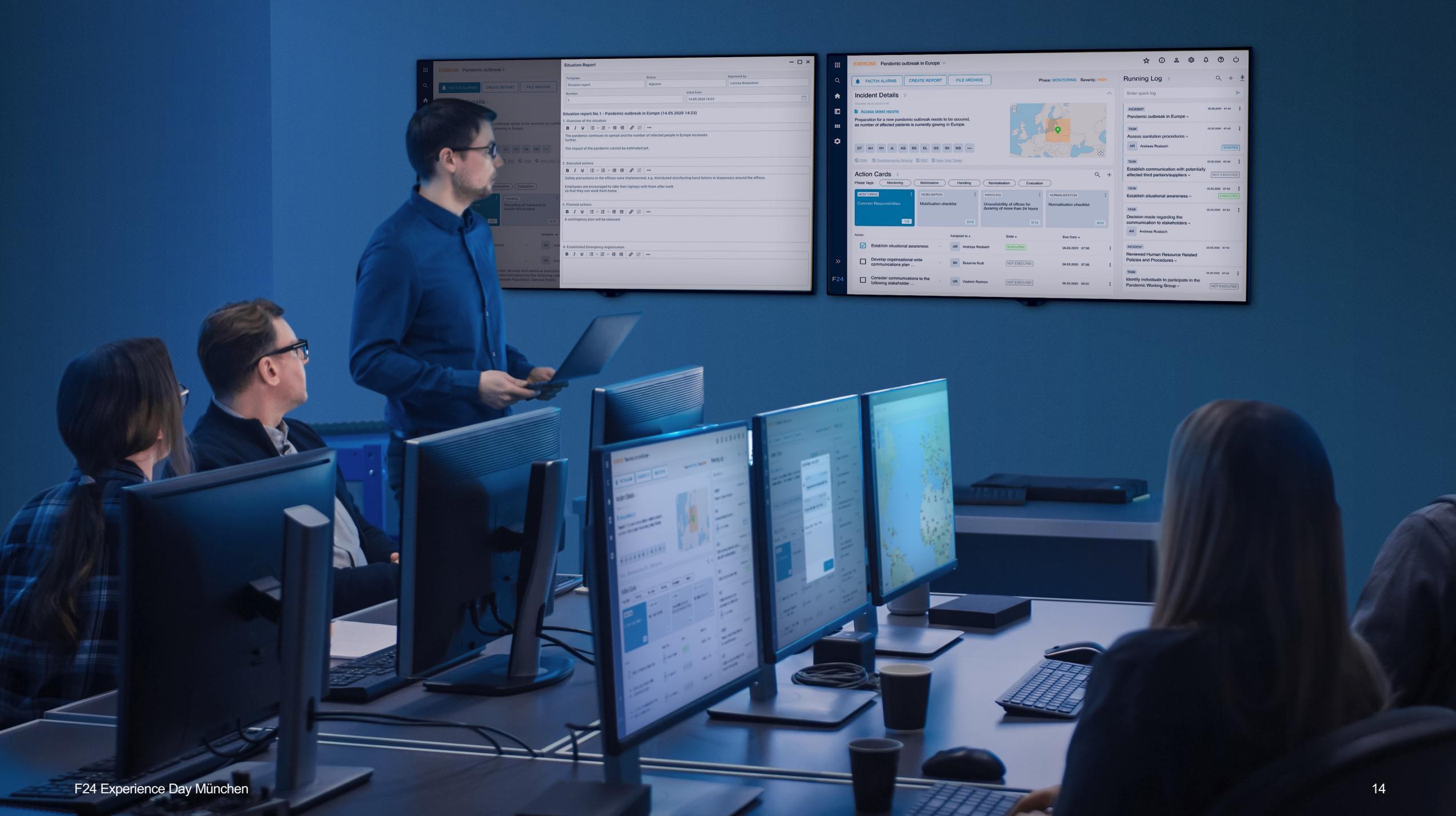
E-Mail

Chatfunktion

Daten speichern

Projektmanagement





Situation Report

Template: Situation report | Status: Approved | Approved by: Larissa Breitzhart

Number: 1 | Valid from: 14.05.2020 14:23

Situation report No. 1 - Pandemic outbreak in Europe (14.05.2020 14:23)

1. Overview of the situation
The pandemic continues to spread and the number of infected people in Europe increases further.
The impact of the pandemic cannot be estimated yet.

2. Executed actions
Safety precautions in the offices were implemented, e.g. distributed disinfecting hand lotions in dispensers around the offices.
Employees are encouraged to take their laptops with them after work so that they can work from home.

3. Planned actions
A contingency plan will be released.

4. Established Emergency organisation

EXERCISE Pandemic outbreak in Europe

Phase: MONITORING | Severity: HIGH

Incident Details

Access latest reports
Preparation for a new pandemic outbreak needs to be secured, as number of affected patients is currently growing in Europe.

Map showing affected areas in Europe.

Action Cards

Phase tags	Monitoring	Mobilisation	Handling	Normalisation	Evaluation
Mobilisation	Mobilisation	Handling	Normalisation	Normalisation	
Continuum Responses	Mobilisation checklist	Unavailability of offices for duration of more than 24 hours	Normalisation checklist		

Action	Assigned to	Status	Due Date
<input checked="" type="checkbox"/> Establish situational awareness	AR Andreas Roubach	EXECUTED	08.09.2020 07:56
<input type="checkbox"/> Develop organisational wide communications plan ...	SK Susanne Kruik	NOT EXECUTED	08.09.2020 07:56
<input type="checkbox"/> Consider communications to the following stakeholder ...	VR Viktor Rehow	NOT EXECUTED	08.05.2020 08:52

Running Log

Enter quick log

- INCIDENT: Pandemic outbreak in Europe - 08.09.2020 07:43
- TASK: Assess sanitisation procedures - AR | Andreas Roubach - STARTED
- TASK: Establish communication with potentially affected third partners/suppliers - NOT EXECUTED
- TASK: Establish situational awareness - EXECUTED
- TASK: Decision made regarding the communication to stakeholders - AR | Andreas Roubach
- INCIDENT: Reviewed Human Resource Related Policies and Procedures - 08.09.2020 07:42
- TASK: Identify individuals to participate in the Pandemic Working Group - NOT EXECUTED

Und warum?



- “Legal Holds” sind in der heutigen Welt leider eine alltägliche Realität.
- In Krisensituationen können Sie mit rechtlichen Konsequenzen konfrontiert werden.
- Unabhängig davon, wo die Informationen gespeichert sind, verlangen Aufsichtsbehörden von den Unternehmen zunehmend den Nachweis, dass die Beweise mit der gebotenen Sorgfalt gespeichert wurden.

Am 01.03.2017 hob das US-Innenministerium die Einstellung des Verfahrens im Fall Deepwater Horizon auf. 17 Jahre nach der Krise.



Fazit

1. Gewinnen Sie das Vertrauen Ihres Vorstands in Ihr Krisenmanagement, indem Sie die entsprechenden Vorbereitungen treffen.
2. Implementieren Sie effektive Prozesse in Ihrem Unternehmen, um für Krisensituationen gerüstet zu sein.
3. Schulen Sie Ihr Management gezielt, damit es jede Krise erfolgreich bewältigen kann.
4. Statten Sie Ihr Unternehmen mit einer geeigneten Software aus, um Krisen effektiv zu bewältigen.
5. Bleiben Sie im Kampf gegen Krisen konsequent und handeln Sie wie trainiert.

Danke!

F24



F24 AG | Ridlerstrasse 57 | 80339 Munich | Germany

www.f24.com

F24 Experience, D4, München | T +49 89 23 23 638 0 | F +49 89 23 23 638 6 | office@f24.com