

Bootcamp Krise

F24

Eine bessere Führungskraft dank
Krisenmanagementskills

Markus Epner

Leiter der Akademie

F24 Experience Morning Zürich, 13. September 2024

Öffentlich



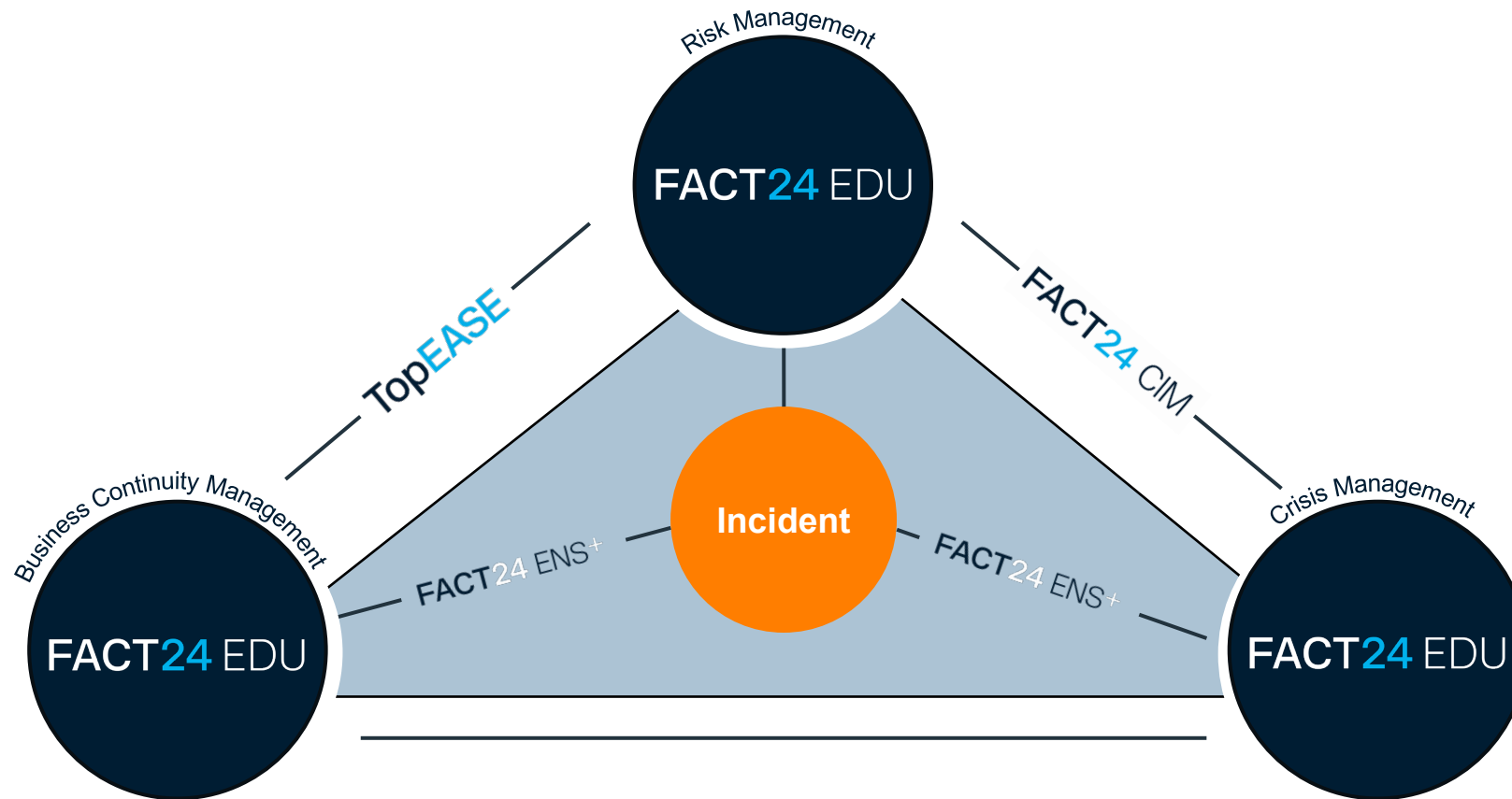
Markus Epner | Head of F24 Academy



Expertise | Details

- **Hauptmann im Kommando Spezialkräfte (KSK)**
Verhaftung von Kriegsverbrechern | Aufklärung und Beratung im Rahmen von KFOR - NATO Operationen
- **Studium Security Management**
Bachelor-Studiengang an der Fachhochschule der Polizei in Schleswig-Holstein.
- **Head of Crisis Management & Security**
Situation Center Boehringer Ingelheim GmbH |
Senior Security Manager Deutsche Lufthansa AG
Langjährige Führungserfahrung im KSK, bei der Deutschen Lufthansa AG und Boehringer Ingelheim GmbH.
- **Weltweites Netzwerk**
Sicherheitsbeauftragte und Regierungsbeamte aus verschiedenen Diensten.

Erfolgreiche Resilienz bedeutet, das richtige Werkzeug mit dem nötigen Wissen zu kombinieren: FACT24 EDU



Wie wir Entscheidungen treffen?

FACTS über Entscheidungen



Mehr als 20.000 Entscheidungen pro Tag



Wecken ... 5 Minuten länger?!



Kleidung ... welches T-Shirt, welche Farbe?



Unbewusstes Treffen von Entscheidungen

Der beste Ansatz für den täglichen Gebrauch.



Das wird sich in kritischen Situationen ändern

Unter Stress bevorzugen wir bekannte Handlungsmuster und mögliche Alternativen werden ignorieren.



Dynamik und Komplexität machen den Unterschied

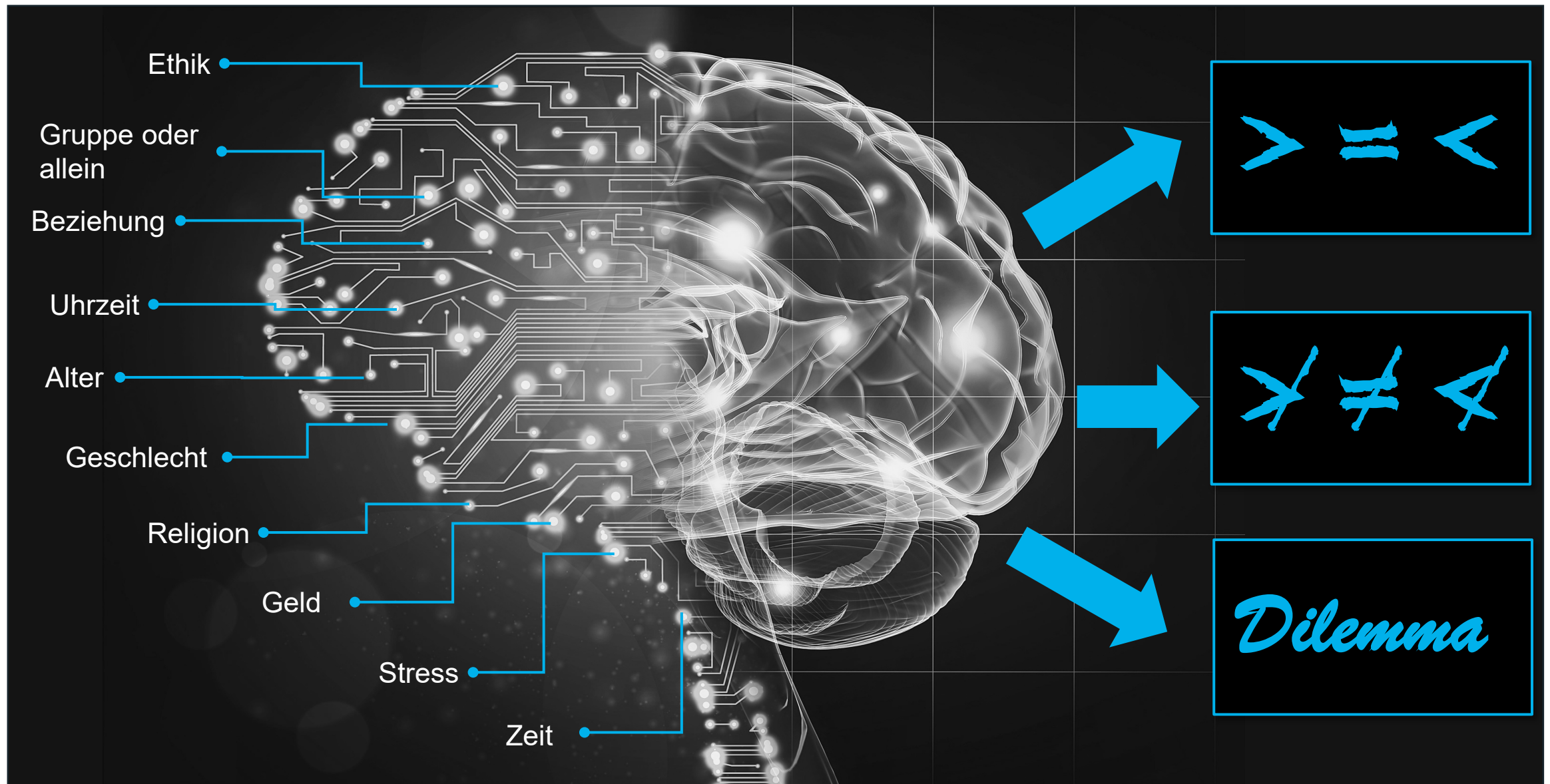
Ablauf der Ereignisse wird beschleunigt +
Verlust von Überblick und Prioritäten



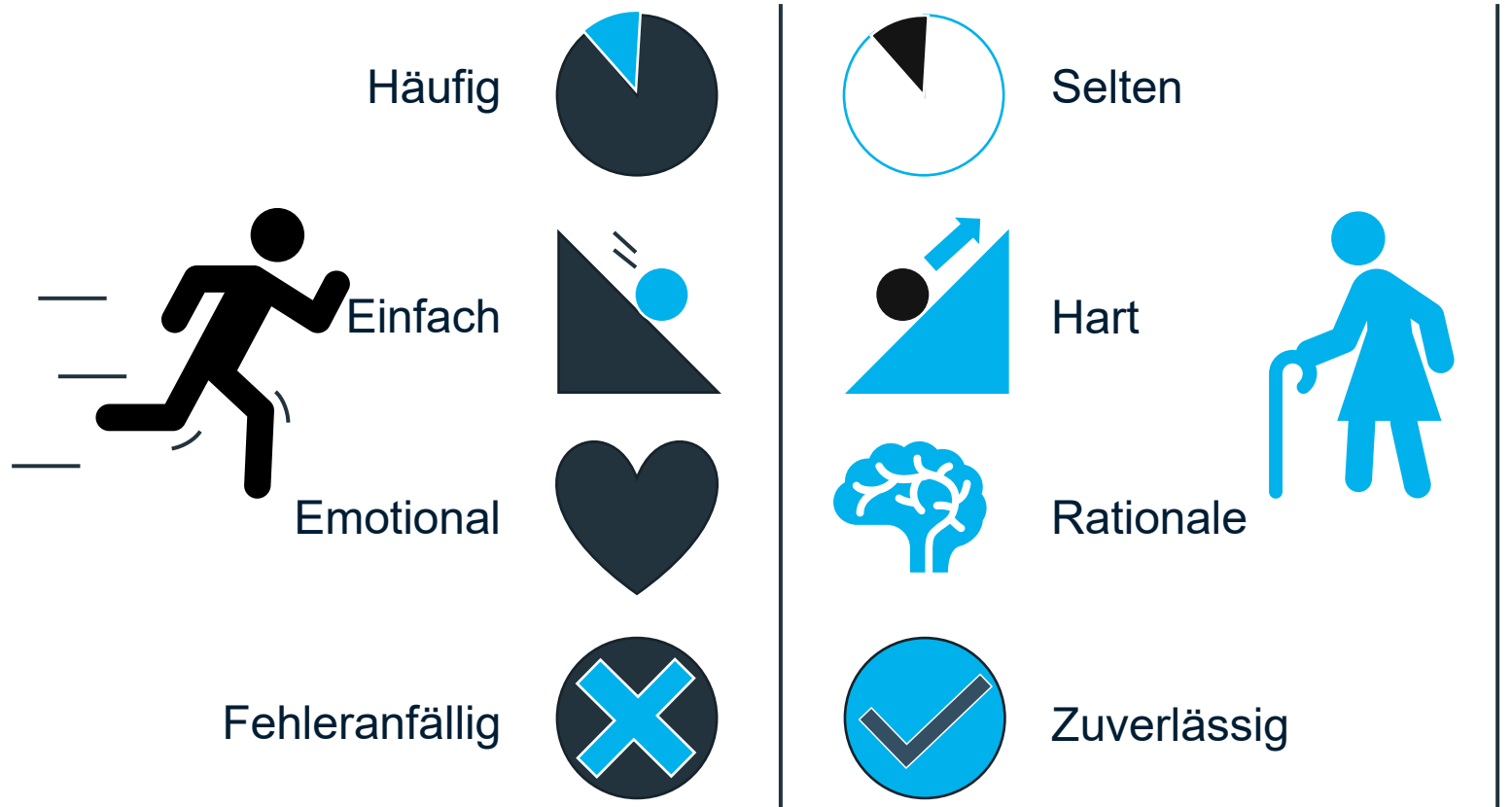
Reaktion: Unser Handeln basiert auf Reaktion

Hauptziel: Vor der Geschichte zu stehen.



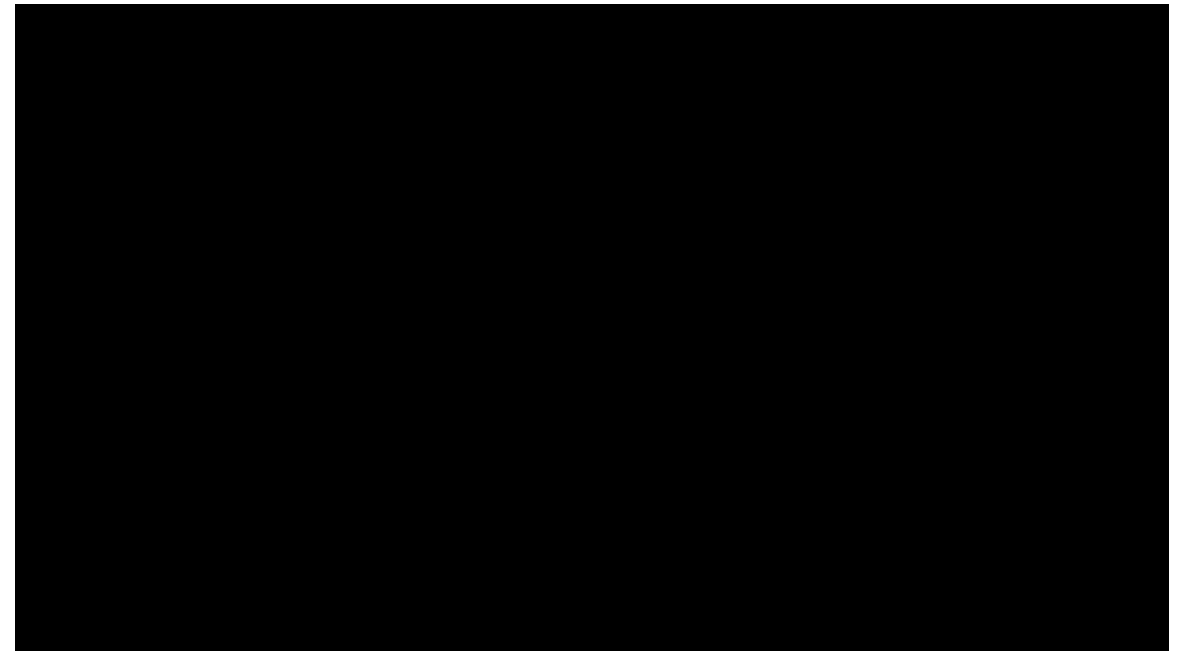
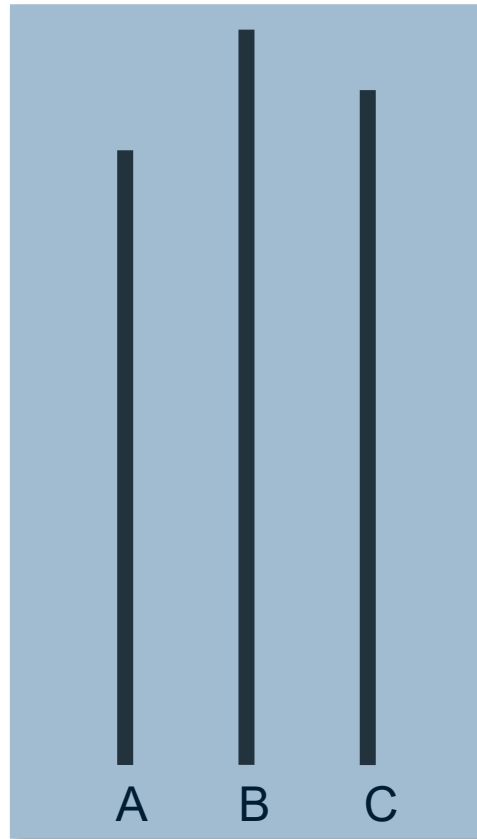
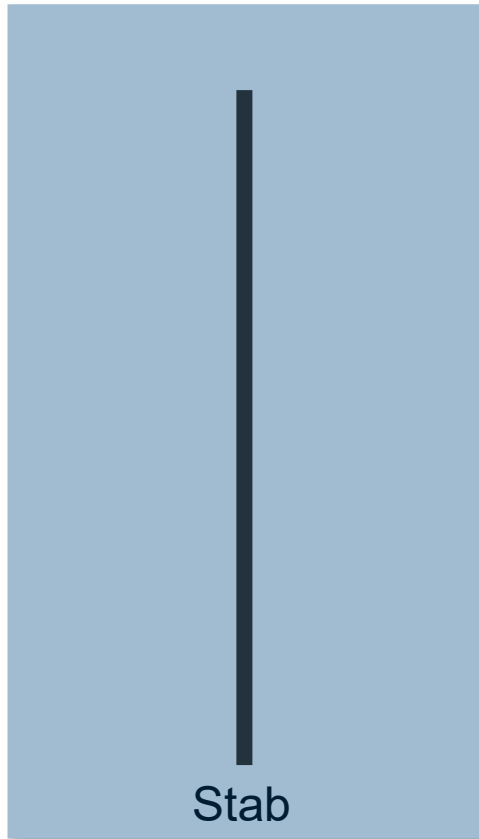


Schnelles und langsames Denken



Quelle: Le Monde

Tests zur kognitiven Verzerrung



Kognitive Verzerrungen als Auslöser von Katastrophen

Absturz von KLM-Flug 4805



Meurs: Is he not Clear then?

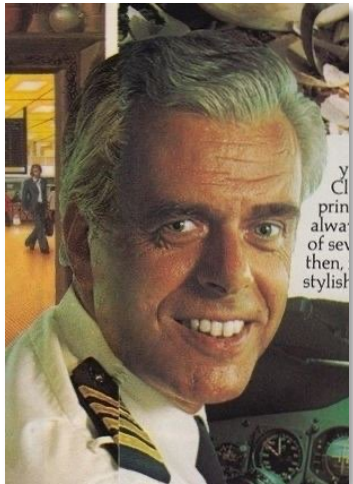
Van Z.: What do you say?

Meurs: Is he not Clear that Pan American?

Van Z.: Oh yes.

All: Screem

Collision



Jacob Veldhuyzen van Zanten

Kapitän der KLM,
50 Jahre und 1545 Stunden
Flugzeit mit der 747



Klaas Meurs

Co-Pilot der KLM,
42 Jahre und 95
Stunden Flugzeit

Wie können wir uns vor kognitiven Verzerrungen schützen?

4 Tipps zum Erkennen und Vermeiden von kognitiven Verzerrungen während einer Krise

Anerkennen, dass es kognitive Voreingenommenheit gibt

- Ausbildung
- Sprechen Sie die Kultur an

Rüsten Sie sich mit Werkzeugen aus

- Plan zur Krisenbewältigung
- Software für Krisenmanagement
- Entscheidungsfindungsmodelle, die verschiedene Optionen zulassen
- Checklisten erstellen

Umgeben Sie sich mit mehreren Standpunkten

- Diversität hilft, Vorurteile abzubauen
- Diversität ist ein Indikator für höhere Leistung

Lernen Sie, häufige kognitive Verzerrungen zu erkennen

- Verankerungsvorspannung
- Herdenmentalität
- Verlustaversion
- ...

Diese Checkliste des Nobelpreisträgers Daniel Kahneman hilft, kognitive Verzerrungen bei Krisenstäben zu erkennen

Fragen an die Krisenstabsmitglieder:

1. Lassen wir uns von falschen Analogien beeinflussen?
2. Wurden glaubwürdige Alternativen in Betracht gezogen?
3. Wenn wir in einem Jahr noch einmal die gleiche Entscheidung treffen müssten, welche Informationen würden wir dann brauchen? Können wir sie jetzt bekommen?
4. Wissen wir, woher die Zahlen stammen?
5. Gibt es einen Halo-Effekt?
6. Klammern wir uns zu sehr an frühere Entscheidungen?

Fragen, die sich der Leiter des Krisenstabes stellen sollte:

1. Gibt es persönliche Interessen der Krisenstabsmitglieder?
2. Haben sich die Krisenstabsmitglieder in ihren eigenen Vorschlag verliebt?
3. Gab es unterschiedliche Meinungen unter den Krisenstabsmitgliedern?

Fragen an den Vorstand:

1. Ist die Prognose zu optimistisch?
2. Ist das Negativszenario schlimm genug?
3. Sind die Mitarbeiter zu vorsichtig?

Wie wir in der Krise handeln sollten?

Die Werte in Krisen



Exzellenz

Streben Sie danach,
besser zu werden.



Integrität

Sagen Sie die
Wahrheit.



Selbstdisziplin

Widerstehen Sie der
einfachen Option.



Bescheidenheit

Respektieren Sie die
Rechte, die Vielfalt
und den Beitrag
anderer.

Haben Sie die richtige Einstellung

Mut. Haben Sie eine Meinung und tun sie was richtig ist.

Entschlossenheit. Niemals aufgeben.

Uneigennützigkeit. Erst das Problem, dann das Team, ich zuletzt.

Heiterkeit. Haben Sie Humor.





Vielen Dank!

F24

