

Brücken bauen: Die Vorteile einer hybriden Lösung in verschiedenen Branchen

F24

Andreas Fischer

Head of Competence Center ENS+

Dienstag, 27. August 2024

Public



Agenda

F24

- **Vorstellung FACT24 ENS+**
- **Lokal vs. Hybrid**
- **Das lokale Mediagateway**
- **Die hybride Alarmierung**
- **Beispiele aus der Praxis**
- **Neue Funktion: Videokonferenz**

F24

Vorstellung FACT24 ENS+

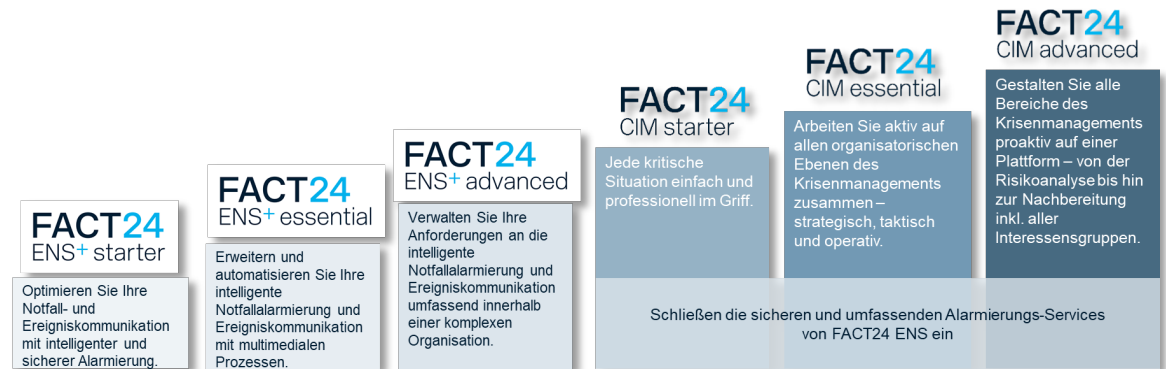
FACT24 ENS+ ersetzt alle ENS-Funktionen – und bietet Ihnen neue Anwendungsfelder.



Die Aufteilung in drei Editionen für FACT24 ENS+ sowie für FACT24 CIM bleibt bestehen.

FACT24 ENS – Emergency Notification Services

FACT24 CIM – Krisen- und Incident Management



FACT24
CIM starter

Jede kritische Situation einfach und professionell im Griff.

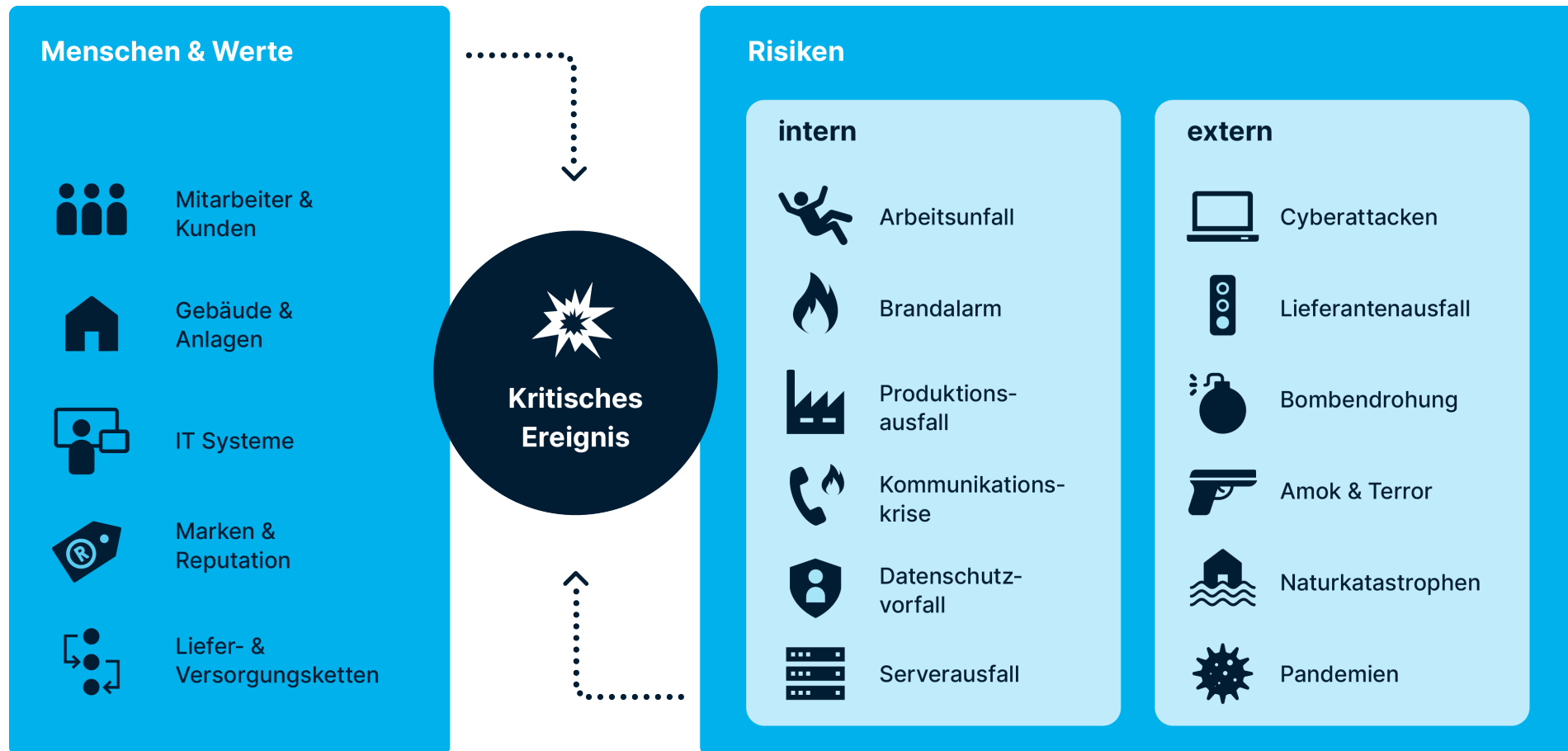
FACT24
CIM essential

Arbeiten Sie aktiv auf allen organisatorischen Ebenen des Krisenmanagements zusammen – strategisch, taktisch und operativ.

FACT24
CIM advanced

Gestalten Sie alle Bereiche des Krisenmanagements proaktiv auf einer Plattform – von der Risikoanalyse bis hin zur Nachbereitung inkl. aller Interessensgruppen.

Schnelle Reaktionsfähigkeiten bei kritischen Events in unterschiedlichsten Einsatzgebieten





Event Eingänge

- Telefon
- Kontakte
- Web
- Mediagateway
- PC Client
- 3rd Party System
- Mobility
- IoT
- E-Mail
- Rest API
- SMS

Cockpit

Dashboard

Messenger

Incident Management

PNEZ-Dashboard

Konferenz

Info-Hotline

Kollaboration

Statistik

Report

Workflowmanagement

Personen

Gruppen

Qualifikation

Geo-Daten

Szenarien

Kalender

Quittierung

Eskalation

Organisation

Zeitzone

Länder

Standorte

Abteilungen

User Portal

Administration

Manager

Operator

Organisator

Self Check-In

Kommunikationskanäle

- Sprache
- Lautsprecher
- SMS
- 3rd Party System
- App
- Rest API
- PC Client
- E-Mail
- Relais

Das lokale Mediagateway

Das lokale Mediagateway



- **All-In-One Device** – Auspacken und direkt starten
 - Alternativ auch virtualisiert, Server oder private Cloud
- Mediagateway kann mit **redundanter Netzanbindung** und **LTE -Backup** erweitert werden
- **Industrie-Hardware** – keine beweglichen Teile, geringer Wartungsaufwand und **Embedded Betriebssystem**
- **Flexible Schnittstellen:** Module zur Erfassung digitaler Kontakt-Ein- und Ausgänge und analoger Signale
- **Lokale Anbindung** serieller Schnittstellen (ESPA 4.4.4, Generic Printer Protocol,...) sowie IP-Schnittstellen (ESPA-X, MQTT, OPC UA, SNMP Traps,...)
- Integrationen von **Bussystemen** wie KNX, Modbus,...
- Direkte **SIP / Messaging-Anbindung** an Ihre Telefonanlage oder SIP Provider und die Verwendung spezieller Alarmfunktionen

Vorteile FACT24 Mediagateway



Flexibel

Erweitern Sie die Möglichkeiten Ihrer FACT24 ENS+ Cloud durch die Anbindung lokaler Systeme mithilfe des FACT24 Mediagateways – sowohl zur Auslösung als auch zur Ausgabe von Alarmmeldungen.



Passgenau

Dank der Vielzahl an unterstützten Schnittstellen und umfangreichen Anschlussmöglichkeiten fügt sich das FACT24 Mediagateway – ob virtuell oder als Hardware – unkompliziert in Ihre IT-Umgebung ein.



Zuverlässig

Durch die speziell ausgelegte Software nach Industriestandard können Sie sicher sein, dass das FACT24 Mediagateway verlässlich und wartungsarm im Dauerbetrieb läuft und genau dann verfügbar ist, wenn es zählt.



Praxiserprobt

Mehr als 1.500 FACT24 Mediagateways sind aktuell im Einsatz. Auch in der vierten Hardwaregeneration sind wir nah an unseren Kunden und lassen ihre Wünsche und Anregungen zur stetigen Verbesserung einfließen.

Die hybride Alarmierung

Die neue Welt der hybriden Alarmierung

"Mit FACT24 ENS+ Hybrid nutzen Sie eine zentrale Alarm- und Krisenmanagementlösung, die die Flexibilität der Cloud mit den Mehrwerten einer lokalen Alarmierungsplattform kombiniert."

Hybride Alarmierung

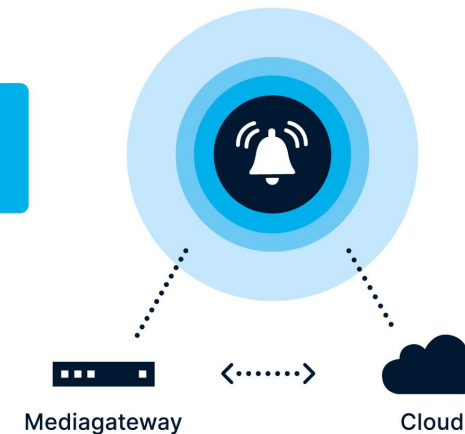
- Massenalarmierung
- Evakuierung

Lokale Alarmierung

- Lichtruf- und Patientenalarme
- Technische Alarmer

Cloud Alarmierung

- Rufbereitschaft
- IT-Notfallmanagement



Zwei Technologien – ein zentrales Management

- Gesamte Konfiguration über die Cloud
- Umfangreiches Rechte- und Rollenkonzept

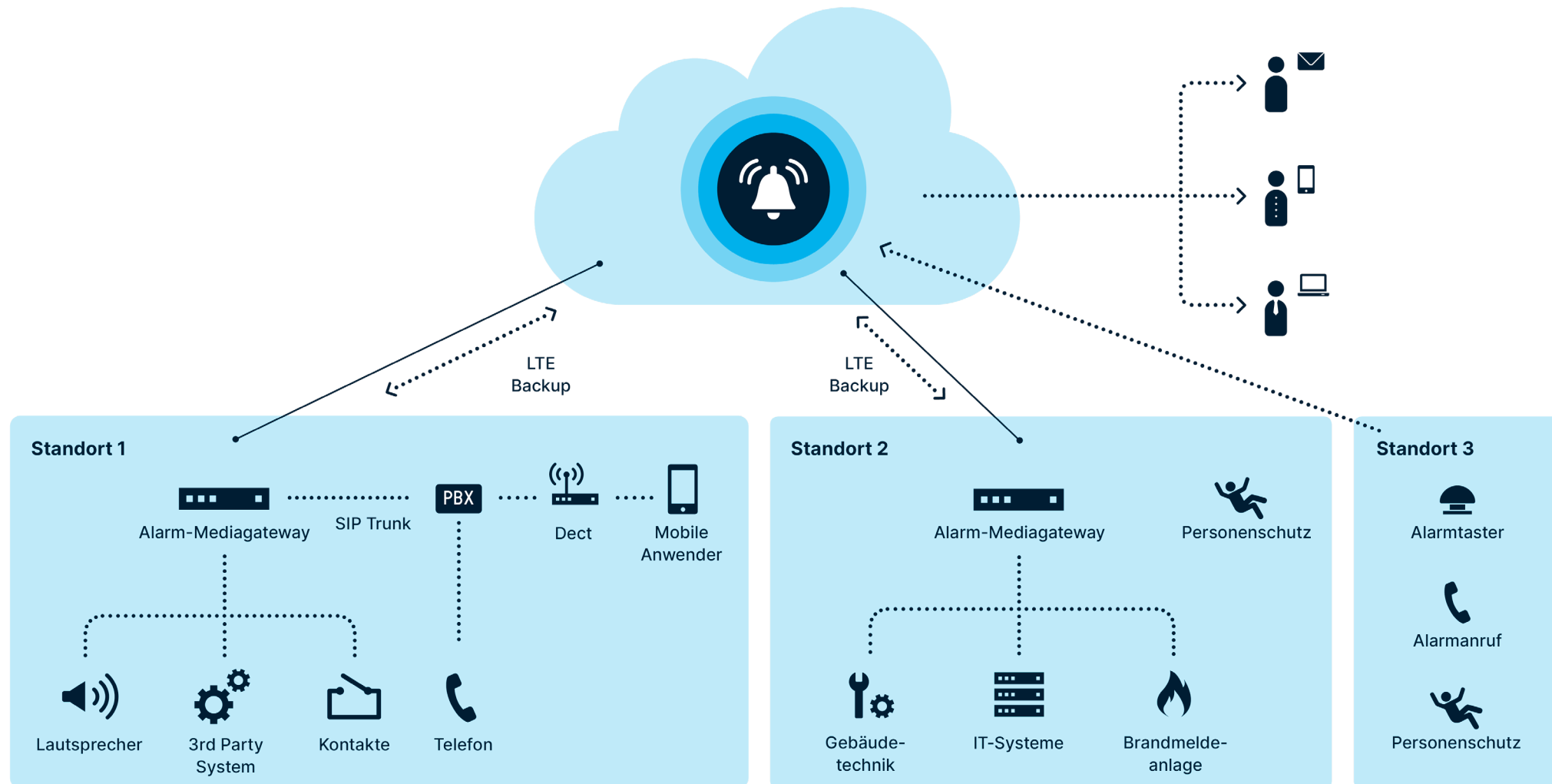
Freie Wahl der Ressourcen

- Pro Alarm definierbar: Verarbeitung über das lokale Mediagateway oder Nutzung der Cloud-Ressourcen
- Konfiguration Hybrider Alarm: Mehrwerte beider Plattformen stehen für einen Alarmprozess zur Verfügung

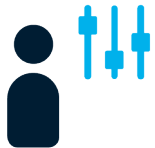
Failover

- Keine Verbindung zwischen Cloud und Gateway: Alarmierung nur über lokale Ressourcen möglich
- Falls Gateway inaktiv: Alarmierung lokaler Teilnehmer via Cloud über die eigenen Kommunikationskanäle

Hybrides Alarmmanagementkonzept



Vorteile hybride Lösung



Schnelle Skalierbarkeit

Skalierbar über die Cloud z.B. im Fall multimedialer Massenalarmierung.



Zentrale Verwaltung

Zentrale Überwachung und Administration aller Mediagateways auch an verschiedenen Standorten über eine zentrale Web-Konsole.



Flexible Anbindungsoptionen

Anbindung an die Cloud und lokale Ressourcen, wie z. B. die Telefon- oder Brandmeldeanlage.

- Fügt sich durch Schnittstellen nahtlos in bestehende Strukturen und Prozesse ein.



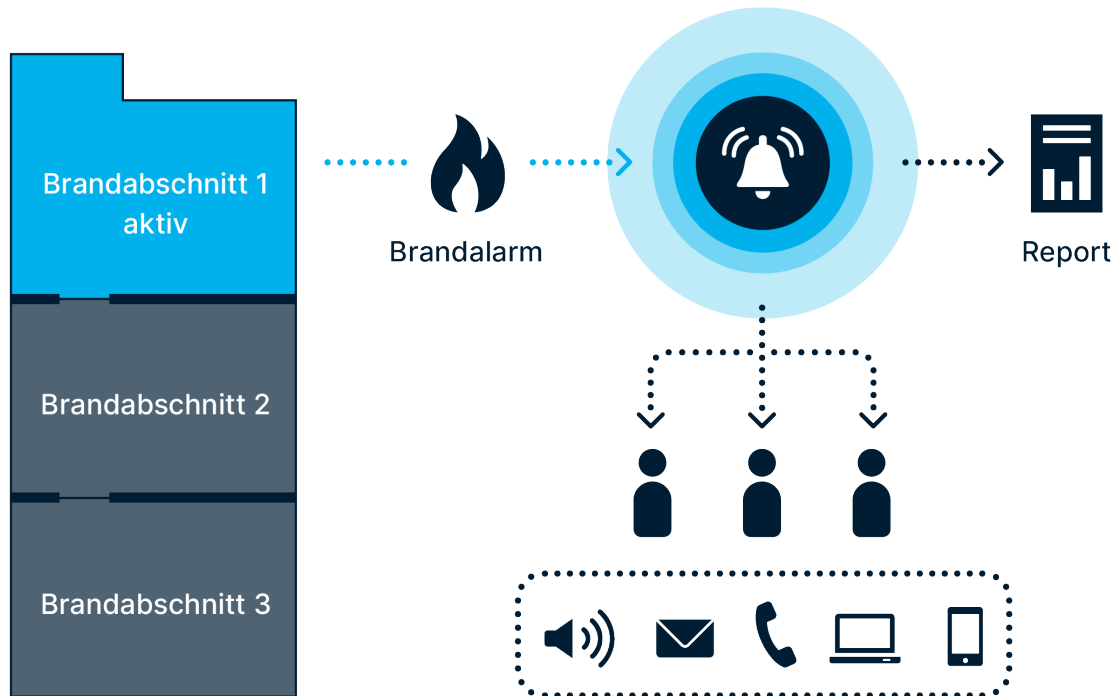
Ausfallschutz

Durch georedundanten Clusterbetrieb und redundante Netzanbindungen.

- Im Notfall stehen alle Kanäle zur Verfügung.
- Gegenseitige Überwachung von Mediagateway & Cloud.

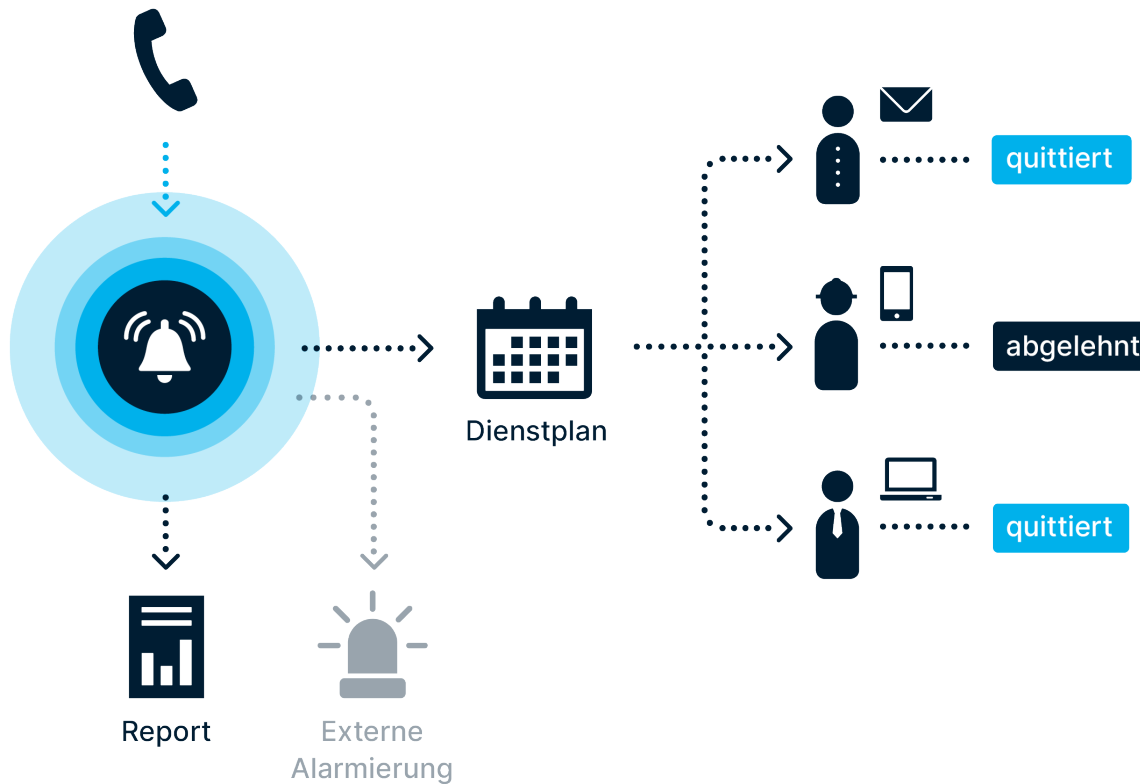
Beispiele aus der Praxis

Brandalarmierung & Räumung



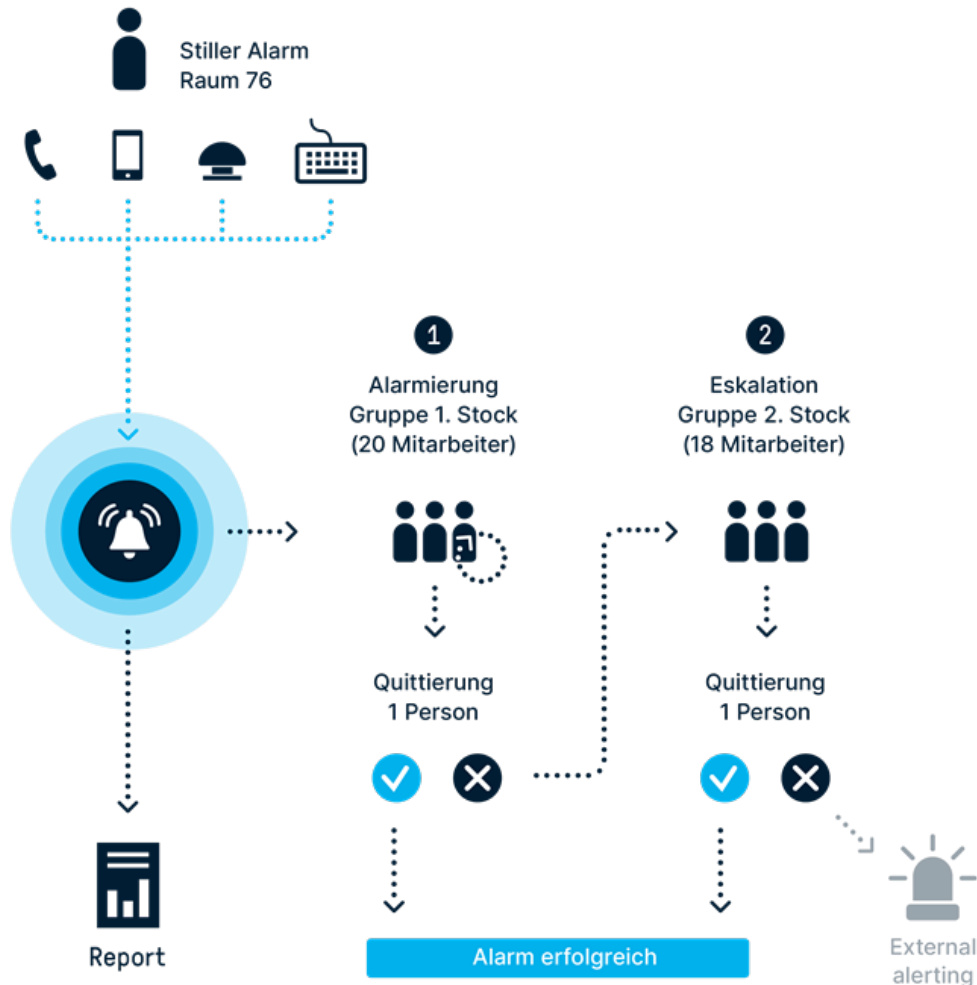
- Koppeln von FACT24 ENS+ mit bestehenden Brand- und Gefahrenmeldesystemen (ESPA 4.4.4 & ESPA-X, potentialfreie Kontakte)
- Manuelle Alarmauslösung per Telefon, Web oder Taster
- Parallele Alarmierung von Mitarbeitern
- Multimediale Alarmierung per Telefon, App, IP-Lautsprecher und PC-Client
- Vorteile durch Anbindung an die Cloud
 - Keine Limitierung durch die lokale Telefonanlage
 - Signal der Brandmeldeanlage aktiviert lokal die Sirene
 - Dieses Signal wird an die Cloud gegeben und weiterverarbeitet

Notruf / Ersthelferruf



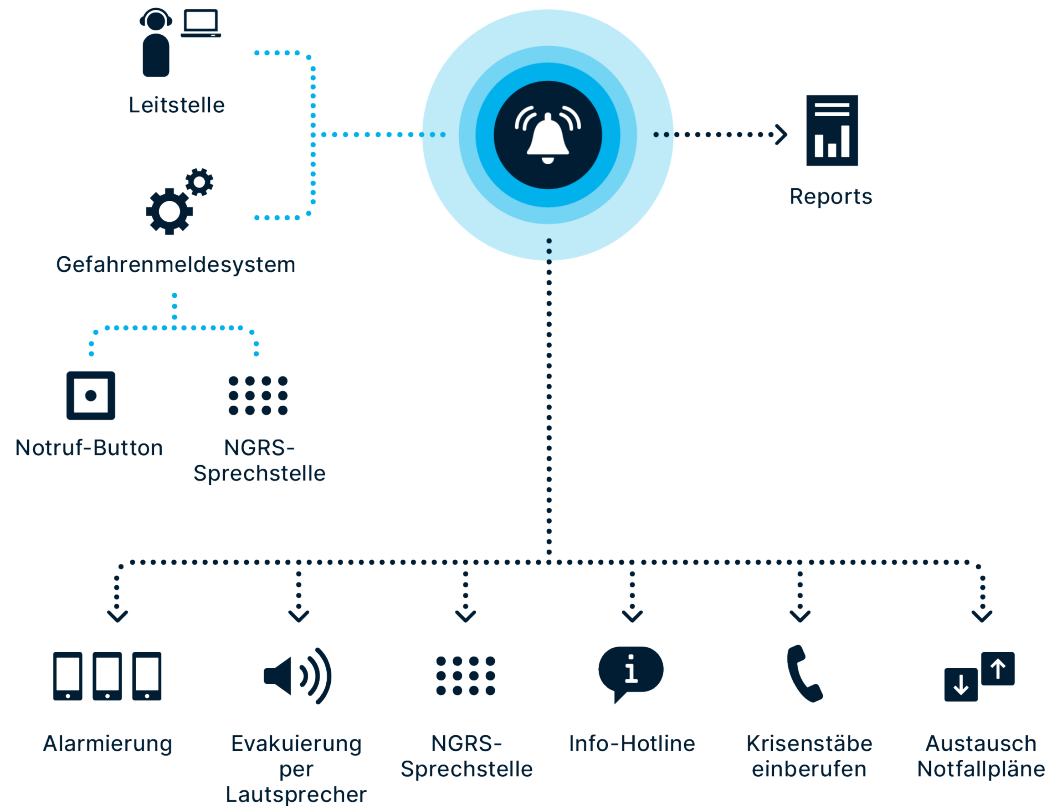
- **Zentrale Notruf / Ersthelfer-Rufnummern**
 - Notsectio Alarm
 - Rea-/Herzalarm
 - Intensiv, ZNA, Aufzug, ...
- **Automatische Notfallkonferenz**
- **Parallele Alarmierung**
- **Priorisierte Alarmierung der Helfer über verschiedene Kommunikationswege**
- **Automatische Eskalationen zu Stellvertretern**
- **Protokollierung aller Maßnahmen**
- **Verknüpfung mit bestehenden Systemen + Dienstplänen**

Stiller Alarm



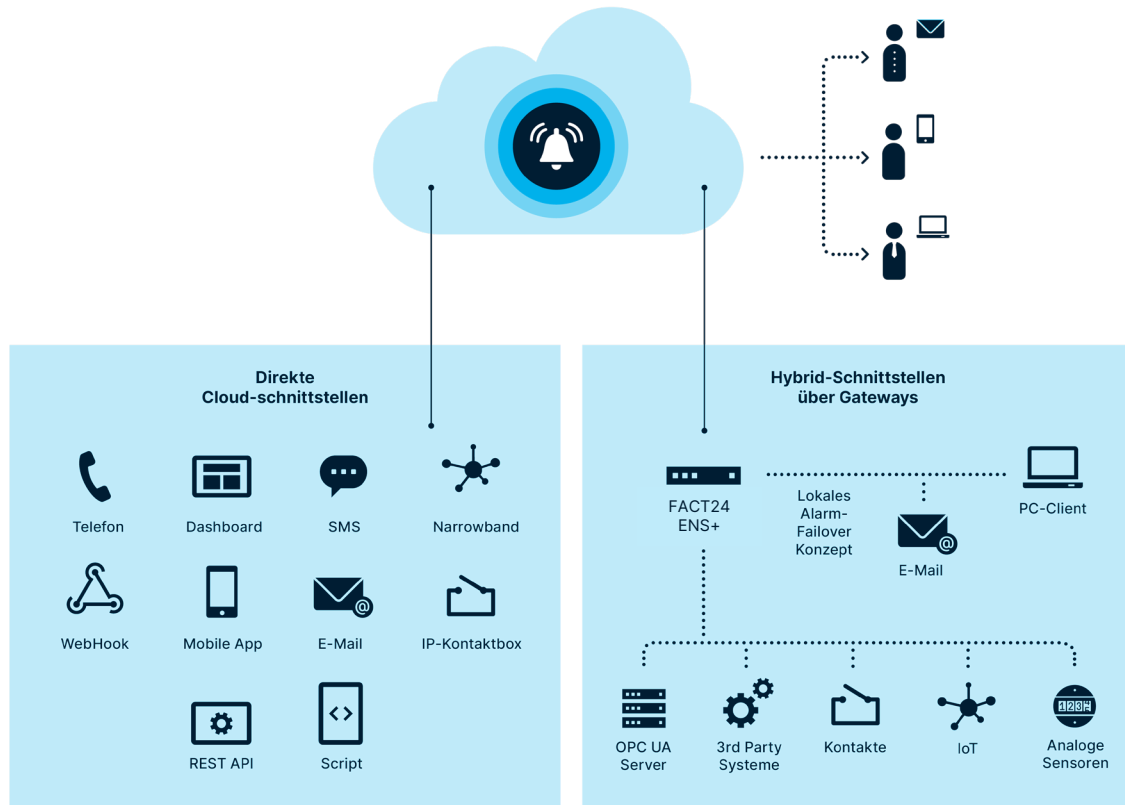
- **Alarmauslösung über verschiedene Medien**
- **Stille Auslösung**
- **Mithörfunktion**
- **Automatische Notfallkonferenz**
- **Parallele Alarmierung**
- **Protokollierung**
- **Automatische Eskalationsstufen**
- **Quittierung und Eingabemöglichkeiten**
- **Vorteil durch Verknüpfung von Mediagateway und Telefonanlage**
 - **Nutzung von Sonderfunktionen der Telefonanlage**

Notfälle & Amok



- NGRS-Sprechstellen
- Integration lokaler ELA-Anlagen
- Ansteuerung von IP-Lautsprechern
- PC-Client Integration
- Relaisausgänge zur Ansteuerung optischer und akustischer Systeme
- Revisionssichere Dokumentation über die Cloud und Zusendung von Alarmprotokollen, z. B. per Mail
- Anbindung an 3rd-Party-Schnittstellen zur Integration von Kundensystemen

Bereitschaftsalarmierung



Auslösung über direkte und hybride Schnittstellen

- **REST API / Web-Services API / Webhook**
 - ServiceNow Anbindung via Connectivity Hub
- **E-Mail und SMS via Connectivity Hub oder Mediagateway**
- **OPC UA, KNX, Modbus, MQTT, Lora, SNMP-Trap, Kontakte oder Sensoren via Mediagateway**
- **Direkte Kontakthanbindung an die Cloud**

Leistungsstarke Tools

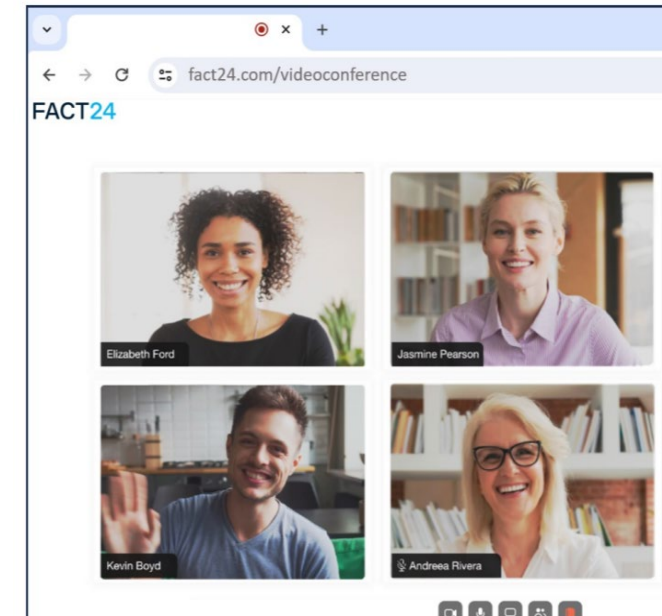
- **Kalendersteuerung und Dienstpläne**
- **Konferenzen, Chat Räume und Job-Log Funktion**
- **Gruppenmanagement via APP, WEB oder API**

F24

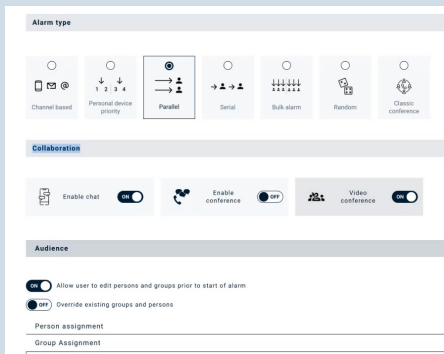
**Neue Funktion:
Videokonferenz**

Funktionsübersicht

- Eine Videokonferenz wird über einen Alarm gestartet.
- Browser-basierte Technologie - keine Installation von Software notwendig.
- Umfangreiche Konferenzfunktionen
 - Stummschalten
 - Kamera aktivieren / deaktivieren
 - Screensharing
- Ad-hoc Teilnehmer hinzufügen.
- Geplante Funktionen: Erweiterte Logs sowie Möglichkeit zur Aufzeichnung !



Konfigurieren einer Videokonferenz innerhalb eines Alarms



Übersicht über laufende Konferenzen



ALARM COCKPIT

Trigger alarm
Launch forms
Ad hoc alarm
Alarm monitor
Chat
Conference room
Video conference room

Actions	Name	Organizational unit	Alarm triggered	# of members	Video conference status	Alarm status
			between dates	from to		
	Call Fozsto Matyas	Codespring [CS]	24-02-23 14:03	1	 open	 active
	Call Fozsto Matyas	Codespring [CS]	24-02-23 13:56	2	 closed	 terminated
	Call Fozsto Matyas	Codespring [CS]	24-02-23 11:51	0	 closed	 terminated
	Call Fozsto Matyas	Codespring [CS]	24-02-23 11:43	0	 closed	 terminated
	Call Fozsto Matyas	Codespring [CS]	24-02-23 11:19	2	 closed	 terminated

Teilnehmer hinzufügen

Manage video conference members

Assigned Persons

Actions	Family Name	Given Name	Organizational unit
			
	Fosztó	Matyas	Codespring [CS]
	fosztó	matyas 2	Codespring [CS]

Assignable Persons

Family Name	Given Name	Organizational unit
00000000	00000000	Codespring [CS]
000000000000	0000000000	Codespring [CS]
All	AAAAAAAAAAAAAA	WWWWWWWWWWWW
00	ab	ab
00	Akos F240	Akos F24
	Akos test	Akos given
	ALARM_EXECUTOR	Adalgisa
	android	selfandroid
	Anita	mobile

Close



Welche ENS+ Edition wird benötigt?

Die Lösung ist in den Paketen FACT24 CIM Essential und FACT24 CIM Advanced enthalten und steht für die Editionen ENS+ Advanced sowie FACT CIM Starter als Add-On zur Verfügung.

Wie viele Personen können parallel an einer Videokonferenz teilnehmen?
Die Lösung unterstützt bis zu 60 gleichzeitige Teilnehmer.

Über welche Medien kann eine Einladung versendet werden?
Mittels SMS, Mobile App, PC-Client sowie per Mail.

Wie lange ist ein Video-Raum maximal geöffnet?
Eine Videokonferenz kann für maximal 30 Tage verwendet werden.

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

Fragen?